



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023



İçindekiler

➤ Giriş 2

Rapor Hakkında	3
Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	4
Genel Müdür Mesajı	5

➤ Kurumsal Profil 6

Drogsan Hakkında	7
Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz	8
Kilometre Taşlarımız	9
Üretim Tesisimiz	10
İhracat Faaliyetlerimiz	11
Rakamlarla Drogsan	12
Sertifika ve Onaylarımız	13

➤ Kurumsal Yönetim 14

Yönetim Yapımız	15
Yönetim Kurulu	15
Organizasyon Şeması	16
İcra Kurulu ve Komiteler	17
Strateji ve Kurumsal Gelişim	18
Etik İlkeler, Uyum ve Şeffaflık	19
Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği	20
İç Denetim	21
Kurumsal Üyelikler	22

➤ Sürdürülebilirlik Yönetişimi 23

Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Stratejimiz	24
Değer Zinciri	26
Sürdürülebilirlik Komitesi	27
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile Uyum	29
Çifte Önemlilik Yaklaşımı ile Öncelikli Konularımız	31
Paydaş Katılımı ve İletişimi	32

➤ İnsana Saygı 34

İnsan Odaklı Çalışan Yönetimi	35
Kurum Kültürü	36
İnsan Kaynakları Politikası	37
İnan Kaynakları Stratejileri	38
Çalışan Profili	39
İnsan Kaynakları Uygulamalarımız	40
İşe Alım, Eğitim ve Gelişim	41
Yetenek ve Performans Yönetimi	42
Çalışanlara Sağlanan Yan Haklar	43
Çeşitlilik, Fırsat Eşitliliği ve Kapsayıcılık	44
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	45
İş Sağlığı ve Güvenliği	46
Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk Projeleri	47

➤ Sağlığa Saygı 48

Sağlığa Erişim	49
Tedavi Alanlarımız	50
İlaca Erişim ve Uygun Maliyet	51
Kalite Anlayışı ve Politikamız	52
Üretim ve Kalite Standartları	53
Ruhsatlandırma ve Pazar Erişimi	54
Etik Pazarlama ve Satış	55
Medikal Hizmet ve Bilgi Desteği	56
Hasta Güvenliği ve Ürün Kalitesi	57
Tüketici Bilgilendirme ve Etiketleme	58
Uluslararası Pazarlarda Varlık	59

➤ Çevreye Saygı 60

Çevresel Yönetim ve İklim Riskleri	61
Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi	64
Karbon Ayak İzi ve Emisyon Yönetimi	65
Su Yönetimi ve Su Ayak İzi	67
Atık Yönetimi, Tehlikeli Atıklar ve Geri Dönüşüm	69
Biyoçeşitlilik Koruma Yaklaşımımız	70
Mega Trendler, Riskler ve Fırsatlar	71

➤ Geleceğe Saygı 72

Ar-Ge, İnovasyon ve Katma Değerli Ürün Geliştirme	73
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	75
Paydaş İş Birlikleri	77
Dijital Dönüşüm ve Bilgi Güvenliği	78
Finansal Performans ve Yatırım Hedeflerimiz	79
Sürdürülebilirlik Yol Haritamız ve Gelecek Hedeflerimiz	80
Kurumsal Taahhüdümüz ve Son Söz	81

➤ Ekler 82

GRI İçerik Dizini	83
Finansal ve Operasyonel Göstergeler	89
Sosyal Performans Göstergeleri	89
İSG Göstergeleri	91
Çevresel Performans Göstergeleri	92

Rapor Hakkında

Değerli Paydaşlarımız,

Drogsan İlaçları olarak, kurulduğumuz günden bu yana benimsediğimiz **“Sağlığa Saygı”** ilkesi ve sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda yürüttüğümüz çalışmalarla hem kurumsal hedeflerimize ulaşmak hem de tüm paydaşlarımızın beklentilerine yanıt vermek amacıyla, sürdürülebilirlik performansımızı detaylı şekilde aktardığımız **ilk sürdürülebilirlik raporumuzu** tamamlamış olmanın gururunu yaşıyoruz.

İnsan sağlığını odağına alan bir ilaç firması olmamız yanında ilaç sektöründeki tüm faaliyet alanlarımızda toplum sağlığına, çevresel sorumluluğa ve ortak geleceğimize katkı sunmak için çalışıyor; sağlıklı bir gelecek ve uzun vadeli değer yaratma amacıyla sürdürülebilirlik çalışmalarımızı sistematik ve ölçülebilir bir şekilde gerçekleştiriyoruz.

Cumhuriyetimizin 100. yılına ulaşmanın gururunu yaşarken, köklü geçmişimizden aldığımız güçle mirasımızı ve Drogsan ismini geleceğe güvenle taşımak, ülkemizden dünyaya uzanan bir sağlık köprüsü olmak ve hem ülkemizde hem de global düzeyde kalıcı değer yaratmak için kararlılıkla ilerlemekteyiz.

Bu doğrultuda faaliyetlerimizi, **“Değer Odaklı, Güvenilir ve Sürdürülebilir Büyüme”** anlayışı ve **“İnsana, Sağlığa, Çevreye ve Geleceğe Saygı”** mottosu ile şeffaf ve etkin bir şekilde yürütüyoruz. Bu raporda; paydaşlarımızın beklentileri, sektörümüzdeki küresel eğilimler ve kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda öncelik verdiğimiz sürdürülebilirlik konularına ilişkin çalışmalarımızı sizlerle paylaşıyoruz.

Raporlama Kapsamı

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı ve önceliklerimizi belirlerken, kapsayıcı bir paydaş katılım süreci yürüttük. Sürdürülebilirlik Raporumuz **Ankara Çubuk'ta bulunan üretim tesisimiz, İstanbul'da yer alan Genel Müdürlüğümüz, Ankara Genel Merkezimiz ve Gazi Teknopark Gölbaşı yerleşkesinde bulunan Ar-Ge Bölümümüzün** faaliyetlerini ve verilerini kapsamaktadır. Rapor kapsamındaki veriler, **Drogsan Sürdürülebilirlik Komitesi** liderliğinde ve ilgili tüm birimlerin katkısıyla bir araya getirilmiştir.

Drogsan İlaçları'nın ilk sürdürülebilirlik raporu olan bu rapor, **1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023** tarihleri arasındaki çevresel, sosyal, yönetişimsel ve ekonomik faaliyetlerimizi kapsamaktadır. Gelecek yıllarda da sürdürülebilirlik performansımızı Türkiye ve global sürdürülebilirlik raporlama standartları (TSRS ve GRI) kapsamında hazırlayacağımız sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla düzenli olarak paylaşmayı hedefliyoruz.

Şirket performansını şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde bildirmek amacıyla, sürdürülebilirlik alanında dünyada en çok kabul görmüş GRI Standartlarına uyumlu şekilde hazırlanan bu raporda Drogsan İlaçları ve paydaşları için önceliği bulunan konulara ve bu konulara ilişkin gelişmelere yer verilmiştir. Ayrıca faaliyetler **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)** ile ilişkilendirilerek, küresel hedeflere nasıl katkı sunulduğu da ortaya koyulmuştur.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza ilişkin her türlü görüş, öneri, geri bildirim ve sorularınızı bizimle sustainability@drogsan.com.tr adresi üzerinden paylaşabilirsiniz.

Bu rapor bir dış güvence denetimine tabi tutulmamıştır.

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Drogsan İlaçları olarak, yarım asırlık bir yolculuğun deneyimi ve sorumluluğuyla insan sağlığına katkı sunma misyonumuzu kararlılıkla sürdürüyoruz. Bu uzun yolculukta elde ettiğimiz başarılar, yalnızca geçmişin birikiminin değil; aynı zamanda geleceğe dair vizyonumuzun, gelişim azmimizin ve sürdürülebilir büyümeye olan inancımızın da göstergesidir.

Kurucumuz Eczacı Nevzat Karpuzcu'nun toplum sağlığına hizmet etme gayesiyle memleketi Ermenek'in ilk eczanesini açmasıyla temelleri atılan, 1975 yılında doğa kaynaklı ilaç ham maddeleri ve bitki çayları üretimiyle Ankara'da başlayan yolculuğumuz, bugün beşerî ilaç Ar-Ge faaliyetlerimiz, modern üretim altyapımız, nitelikli insan kaynağımız ve artan ihracat hacmimizle ulusal ve uluslararası pazarlarda saygın bir konuma ulaştı. %100 yerli sermayeli bir Türk ilaç şirketi olarak sürdürdüğümüz yarım asıra yaklaşan bu serüvende, inovasyonun, kalitenin ve insan sağlığına duyulan derin saygının izinde pek çok başarıya imza attık.

Bu rapor aracılığıyla sadece geçmişi onurlandırmıyor, aynı zamanda yenilenen yüzümüzle gelecek vizyonumuzu da sizlerle paylaşıyoruz. "Sağlığa Saygı" ilkesini merkeze alan değerlerimiz, bizleri daima daha iyisini yapmaya, daha sürdürülebilir bir gelecek için yatırım yapmaya ve değişen dünyaya uyum sağlamaya teşvik ediyor.

İklim değişikliği, kaynak kıtlığı ve sosyal beklentilerin iş dünyasını yeniden şekillendirdiği günümüzde, sürdürülebilirliği, yalnızca çevresel ve sosyal bir sorumluluk olarak değil; aynı zamanda güçlü kurumsal yönetim anlayışımızın, uzun vadeli başarımızın ve gelecekteki değer yaratma potansiyelimizin de teminatı olarak görüyoruz. Bu anlayışı, iş stratejimizin, kültürümüzün ve tüm yatırım kararlarımızın merkezine yerleştiriyoruz.

Bilimsel gelişmeleri yakından takip ediyor, dijitalleşmeye öncülük ediyor, çevre dostu üretim süreçleri geliştiriyor ve tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz. Bu yıl yayımladığımız ilk sürdürülebilirlik raporu ile birlikte, mevcut durumumuzu saptayarak kayıt altına alıyor, performansımızı ölçme ve iyileştirme kararlılığımızı kamuoyu ile paylaşıyor; paydaşlarımızla açık, dürüst ve sürekli bir diyalog kurmayı taahhüt ediyoruz.

Bu dönüşüm sürecinde **TURQUALITY® Destek Programı**'na ilk başvuruda kabul edilerek programa dâhil olan 6. ilaç firması olduk. TURQUALITY® Programı ile birlikte kurumsal altyapımızı daha da güçlendirirken, global ölçekte rekabet gücümüzü artırmaya yönelik stratejik adımlar attık. Markalaşma, ihracat ve organizasyonel yetkinlik alanlarında elde ettiğimiz kazanımlar, sürdürülebilir büyüme

vizyonumuzu destekleyen önemli kaldıraçlar oldu. Drogsan İlaçları'nın başarısı, yalnızca kurumsal stratejilerle değil; aynı zamanda bu stratejileri hayata geçiren insanların emeğiyle mümkün olmuştur. Bu vesileyle, kurulduğumuz günden bu yana Drogsan ailesine katkı sunan tüm çalışma arkadaşlarımıza, paydaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizlere güvenen herkese içtenlikle teşekkür ederim.

Geçmişten aldığımız ilhamla, geleceğe daha güçlü, daha dirençli ve daha sürdürülebilir adımlarla yürüyoruz. Bu yolda, sürdürülebilirlik yönetimimizi Yönetim Kurulu seviyesinde daha da güçlendirmeyi ve hedeflerimizi tüm organizasyonumuza yaymayı önceliklendiriyoruz. Bilimsel gelişmeleri, dijital dönüşümü ve toplumsal faydayı rehber edinen bir anlayışla, **"İnsana, Sağlığa, Çevreye ve Geleceğe Saygı"** ilkemiz doğrultusunda insan yaşamına katkı sunmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Mustafa Karpuzcu

Drogsan İlaçları Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Drogan İlaçları olarak, kuruluşumuzdan bu yana geçen yarım asra yaklaşan süreçte insan sağlığına hizmet etme misyonumuzu, etik değerlerimiz ve bilimsel ilerlemeye duyduğumuz bağlılıkla sürdürdük. Bugün, yalnızca yüksek kaliteli ve güvenilir ürünler sunan bir ilaç firması değil, aynı zamanda çevresel ve toplumsal sorumluluklarını benimseyen, kurumsal sürdürülebilirliği esas alan bir şirket olmanın gururunu taşıyoruz.

Kurucumuz Eczacı Nevzat Karpuzcu'nun ilham verici vizyonu ile temelleri atılan Drogan; etik duruşu, şeffaf yönetim anlayışı, insana ve sağlığa duyduğu saygı ile büyümüş ve gelişmiştir. Bu değerleri yaşatmak, kurum kültürümüzün bir gereğidir. Bugün geldiğimiz noktada, paydaşlarımızla kurduğumuz açık ve güvene dayalı ilişkiler, şirketimizin uzun vadeli başarısının da temelini oluşturmaktadır.

Drogan olarak iş yapış şeklimizin merkezinde dört temel ilkemiz yer alıyor: İnsana Saygı, Sağlığa Saygı, Çevreye Saygı ve Geleceğe Saygı. Bu ilkelere dayalı yaklaşımımız; çalışanlarımızdan dış paydaşlarımıza, üretim süreçlerimizden halk sağlığına kadar her adımda rehberimizdir. Saygı kavramını yalnızca bir değer olarak değil, karar alma ve uygulama süreçlerimizin bütününe yön veren, tüm çalışanlarımızın içselleştirdiği bir anlayış olarak görüyoruz.

Sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir sorumluluk olarak değil; ekonomik devamlılık, toplumsal katkı ve kurumsal bütünlük boyutlarıyla birlikte, iş stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak kabul ediyoruz.

Enerji verimliliğimizi artırmak, su kaynaklarını etkin kullanmak, atık yönetimini optimize etmek ve karbon ayak izimizi azaltmak gibi öncelikli çevresel konulara odaklanıyoruz. Aynı zamanda çalışan refahı, iş sağlığı ve güvenliği, fırsat eşitliği ve toplumsal katkı odaklı uygulamalarımızı sürekli geliştirerek sosyal sürdürülebilirlik yaklaşımımızı güçlendiriyoruz. Ekonomik açıdan ise, ihracat odaklı büyüme stratejimiz, kurumsal verimlilik çalışmalarımız ve sürdürülebilir iş modellerimizle Şirketimizin istikrarını geleceğe taşımaya devam ediyoruz.

Bu doğrultuda, 2023 yılı için stratejilerimizi eyleme dönüştürdük. Çevresel performansımızı ölçülebilir kılmak adına karbon ve su ayak izi hesaplama çalışmalarımızı başlattık ve üretim tesisimiz için Sıfır Atık Belgemizi aldık. Sosyal sürdürülebilirlik alanında, çalışan memnuniyetini %71 gibi yüksek bir oranla önceliklendirirken, toplumsal projelerle özel gereksinimli bireylere, geleceğin mühendislerine, eczacılık, diş hekimliği ve tıp fakültesi öğrencilerine destek olmayı sürdürdük. Ekonomik sürdürülebilirlik alanında ise, Ar-Ge ve inovasyon gücümüzü yansıtan yeni yumuşak kapsül üretim hattı yatırımımızı tamamlayarak hem yerli üretime hem de ihracat hedeflerimize değerli bir kapasite ekledik.

Tüm bu çabalarımızın şeffaf bir çıktısı olan, 2023 yılı verileriyle hazırladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuz, bu yolculuktaki kararlılığımızın ve hesap verilebilirlik ilkemizin bir kanıtıdır. Şeffaflık, bizim için sadece bir ilke değil, aynı zamanda güvenin ve kurumsal itibarın temelidir. Ne yaptığımızı, neden ve nasıl yaptığımızı tüm paydaşlarımıza açık bir biçimde ifade etmek, etik bir yönetim anlayışının olmazsa olmazıdır.

Drogan İlaçları olarak sağlık alanında değer yaratmaya devam ederken, etik ilkelere dayalı iş yapma biçimimizi korumak ve sürdürülebilirlik performansımızı sürekli geliştirmek önceliğimizdir. Tüm çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve paydaşlarımızın katkılarıyla, daha adil, daha şeffaf ve daha sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolunda var gücümüzle çalışıyoruz.

Bu vesileyle, sürdürülebilirlik sürecimize katkı sunan tüm ekip arkadaşlarıma, yöneticilerimize ve paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunuyorum. Birlikte daha yaşanabilir bir dünya ve daha sağlıklı bir gelecek için çalışmayı sürdüreceğiz.

Saygılarımla,

Dr. Ersan Küçük

Drogan İlaçları Genel Müdürü

Kurumsal Profil

Drogsan Hakkında



Yarım Asırlık Deneyimle İnsan Sağlığına ve Geleceğe Değer Katmak

Türk İlaç Endüstrisinin duayenlerinden Eczacı Nevzat Karpuzcu'nun girişimiyle 1975 yılında kurulan Drogsan İlaçları, Türkiye'nin %100 yerli sermayeli öncü ilaç şirketlerinden biridir. Kuruluşundan bu yana bilime, etik değerlere ve topluma hizmet anlayışına dayanan bir vizyonla faaliyet gösteren Şirket, beşerî ilaç alanında Ar-Ge faaliyetleri, modern üretim altyapısı, ulusal ve uluslararası pazarları kapsayan geniş iş ağı ile ilaç sektöründe güvenilir bir marka haline gelmiştir.

Drogsan'ın kurumsal yolculuğu, Ankara'da doğa kaynaklı ilaç hammaddeleri üretimiyle başlamış, "Doğadan" markasıyla Türkiye'nin ilk poşet bitki ve meyve çaylarının üretimiyle genişlemiş; 2000'li yıllardan itibaren ise odak noktası beşerî ilaç üretimi ve ihracatı olmuştur. Şirket; bugün 500'e yakın çalışanı, dünya genelinde 300'ü aşkın ürün ruhsatı, 30'a yakın ülkeye gerçekleştirdiği ihracat faaliyetleri ve uluslararası kalite standartlarında üretim gücü ile sektördeki varlığını her geçen yıl daha da pekiştirmektedir.



Bilime ve Geleceğe Saygı: Ar-Ge ve İnovasyon Gücü

Drogsan İlaçları, katma değerli ve ithal ikamesi sağlayan ürünleri geliştirmeye odaklı Ar-Ge stratejisi ile Türk ilaç sektörünün inovasyon potansiyelini desteklemektedir. Ankara Gazi Teknopark'ta yer alan Ar-Ge laboratuvarında geliştirilen ürünler yalnızca Türkiye pazarında değil, yurt dışındaki iş ortaklarımız aracılığıyla 30'a yakın ülkede insan sağlığına hizmet etmekte ve ülke ekonomisine katkı sağlamaktadır. Ar-Ge'ye yapılan yatırımlar, sadece ürün çeşitliliğine değil; aynı zamanda ülkemizin sağlık alanında dışa bağımlılığının azaltılmasına da katkı sağlamaktadır.



Üretimde Kalite ve Sorumluluk

Drogsan İlaçları, Esenboğa'da kurulu modern üretim tesisinde yer alan, uluslararası sağlık otoriteleri tarafından verilmiş kalite sertifikalarına sahip dört ayrı üretim hattında katı ve likit formlarda yıllık 40 milyon kutu kapasiteyle kendi ürünlerinin üretimini yapmakta, aynı zamanda yerli ve yabancı ilaç şirketlerine de üretim hizmeti vererek yerli ilaç sanayiine katkı sağlamaktadır. Yumuşak kapsül üretim hattı, yüksek aktiviteli ürünlere yönelik teknolojik altyapısı ve 100 milyon kutu kapasiteli yeni tesis yatırımı ile üretim kapasitesini sürekli artırmaktadır. GMP, ISO 9001 ve diğer uluslararası kalite standartlarına tam uyumla yürütülen üretim süreçlerinde çevresel etkileri azaltmaya, enerji ve su verimliliğini artırmaya ve atık yönetimini iyileştirmeye yönelik uygulamalar önceliklendirilmektedir.



Tedavi Alanları ve Ürün Portföyü

Toplamda 150 farklı formula 80 markası sağlık sektörünün kullanımına sunulmuş olan Drogsan İlaçları bugün; kulak burun boğaz, diş hekimliği, pediatri, gastroenteroloji, enfeksiyon hastalıkları, genel cerrahi, nefroloji, dermatoloji, nöroloji, kadın doğum, üroloji, kardiyoloji, dahiliye gibi birçok uzmanlık alanına tedavi çözümleri sunan farmasötik ürünlerinin yanı sıra, vitamin ve mineraller, gıda takviyesi ürünleri ve kozmetik ürünlerle de Türk tıbbına hizmet etmekte, bu alanlarda yeni ve inovatif ürünleri portföyüne katmaya devam etmektedir.



Küresel Marka Yolculuğu

TURQUALITY® Destek Programı'na en üst seviyeden kabul edilen bir ilaç firması olarak markalaşma, organizasyonel gelişim ve uluslararası rekabet gücü alanlarında önemli adımlar atan Drogsan İlaçları; bilimsel gelişmeleri, dijital dönüşümü ve toplumsal faydayı odağına alan bir yaklaşımla, ilaç endüstrisinin geleceğine yön vermeye devam etmektedir. Ulusal ve uluslararası pazarlarda bilinen, takdir edilen, kalıcı ve takip edilen bir ilaç firması olma vizyonuna sahip olan Drogsan İlaçları aynı zamanda, 200'e yakın yurt dışı ürün ruhsatı ile ürünlerini yaklaşık 30 ülkeye ihraç etmekte ve ülke ekonomisine katkı sağlamaktadır.

"Sağlığa Saygı" mottosuyla, kurulduğu günden bugüne Drogsan İlaçları'nın misyonu; köklü ve genç kalmayı başarabilen; bilimi, teknolojiyi, kaliteyi, hukuku, etiği, insan kaynağını ve insan sağlığını odağına almış güvenilir ve sürdürülebilir bir ilaç firması olmaktır.

Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz



Misyonumuz

Köklü ve genç kalmayı başarabilen; yerli üretim ve ihracatıyla ülke ekonomisine katkı sağlayan; bilimi, teknolojiyi, kaliteyi, hukuku, etiği, insan kaynağını ve insan sağlığını odağına almış güvenilir ve sürdürülebilir bir ilaç firması olmak.



Vizyonumuz

Her yıl ilaç sektöründe pazardan daha hızlı büyüyen, ihracatının ithalatını karşılama oranı sektör ortalamasının üzerinde olan, ulusal ve uluslararası pazarlarda bilinen, takdir edilen, kalıcı ve takip edilen bir firma olmak.



Değerlerimiz

İnsana, çevreye, bilime, sağlığa saygı

Öncelikle "insan"ı ve tüm canlıları odağımıza alarak; çevreye, topluma, dünyamızdaki tüm yaşam ve enerji kaynaklarını akılcı kullanmaya, bilimin ışığında geliştirilmiş ürünler sunmaya önem veririz. Çalışanlarımız ve sektör paydaşlarımızla ilişkilerimizde empati, dayanışma, iş birliği ve paylaşım içinde olmak, farklı düşünce ve inançlara saygı göstermek en önemli değerlerimizdendir.

Etiklik ve güvenilirlik

Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımıza karşı her zaman adil, şeffaf, tutarlı ve dürüst davranırız. İş süreçlerimizi yürütürken her aşamada yasal prosedürlere uygun hareket ederiz. Aynı bakış açısını çalışanlarımızın da benimsemesine, tüm iş süreçlerinde ve iletişimde bu değerlere göre davranmasına önem veririz.

Toplumsal sorumluluk

Faaliyet gösterdiğimiz her alanda kurumun çıkarlarına olduğu kadar; topluma, doğaya ve gelecek nesillere olan sorumluluğumuzun bilinci ile hareket ederiz. Toplum değerlerimiz ve çevre üzerinde olumsuz etki yaratan her türlü faaliyetten kaçınırız.

Kaliteli ürün ve hizmet

Tedarikten üretime, ürünlerin dağıtımından satış sonrası hizmete kadar tüm süreçlerde yüksek kalite standartlarından ödün vermeden çalışırız ve bu yönde kendimizi geliştiririz.

Yenilikçilik ve çağdaşlık

Geçmişin tecrübesini geleceğin teknolojisi ile birleştirerek aklın, bilginin ve bilimin ışığında kendimizi yenileriz. Sürekli gelişim felsefesi ile dünyadaki gelişmeleri yakından takip ederek yenilikçi ürünleri portföyümüze ekler, teknolojimizi yeniler ve kalite standartlarımızı geliştiririz.

Sürdürülebilirlik

Doğadaki hiçbir canlının yaşamını ve geleceğini tehlikeye sokmadan, kaynakların bilinçli kullanımı esası ile hareket ederiz. Bugünün toplumuna hizmet ederken; yarını da düşünerek çalışırız.

Sürekli gelişim

Her bir bireyin gelişiminin ekiplerin, kurumların ve toplumların geleceğini şekillendirmede büyük önem taşıdığını düşünürüz. Ekibimizdeki her üyenin, bütünün önemli bir parçası olduğu bilinci ile çalışanlarımızın gelişimine ve eğitimine yatırım yaparak sürekli öğrenmeyi teşvik eden bir yönetim anlayışını benimseriz.

Kilometre Taşlarımız

Eczacı Nevzat Karpuzcu tarafından Ankara'da Drogsan Doğa Kaynaklı İlaç Hammaddeleri San. ve Tic. A.Ş. kuruldu.

Kuruluş

1975



Likit formda beşerî ilaç üretimine başlandı.

Beşerî İlaç Üretimi

1989



Şirketin adı Drogsan İlaçları San. ve Tic. A.Ş. olarak değiştirildi ve Ar-Ge Laboratuvarı kuruldu.

Ar-Ge Biriminin Kurulması

2002



İlk kez ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alındı.

ISO 9001 Sertifikasyonu

2004



Üretim tesisi, Alman Sağlık Otoritesi - Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung tarafından onaylanarak Avrupa GMP sertifikası alındı.

EU GMP Sertifikasyonu

2012



Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Tıp Fakültesi bünyesinde geliştirilen formülasyon ticari ürün haline getirilerek sağlık sektörüne kazandırıldı.

Üniversite - Sanayi İş Birliği

2018



Drogsan İlaçları Türkiye ilaç pazarının %90'ını oluşturan ilk 70 firma arasında en hızlı büyüyen 3. firma oldu.

En Hızlı Büyüyen 3. İlaç Şirketi

2022



1983

Bitkisel Hammadde Üretimi

Terpineol, terpinil asetat ve nane yağı gibi ilaç ve parfümeri sanayisinde ham madde olarak kullanılan maddelerin üretimine başlandı.



2000

İhracat Faaliyetlerinin Başlangıcı

Uluslararası atılımların başlangıcı olarak Afrika'nın en kalabalık ülkesi olan Nijerya'ya ilk ihracat yapıldı.



2003

Ağız ve Boğaz Sağlığında Bir İlk

Ağız ve boğaz enfeksiyonlarına karşı Türkiye'de bir eşdeğer ilaç firması tarafından geliştirilen ilk stratejik kombinasyon ürünler kullanıma sunuldu.



2006

Katı Dozaj Formların Üretimi

Katı formda beşerî ilaç üretimine başlandı.



2014

İlk Yerli Üretim Biyobenzer Ürün

Türkiye'nin ilk yerli üretim biyobenzer ilacı pazara verilerek kronik böbrek hastalığına bağlı aneminin tedavisinde kullanıma sunuldu.



2021

Alzheimer Hastalığı Tedavisinde Bir İlk

Bir kaşık suda dağılabilen Türkiye'nin ilk ve tek Alzheimer hastalığı ilacı pazara verildi.



2023

TURQUALITY® Onayı

Drogsan İlaçları, TURQUALITY® programına ilk başvurusunda en üst seviyeden kabul edilerek programa dahil olan 6. ilaç şirketi oldu.

Üretim Tesisimiz

Drogsan İlaçları olarak, üretim süreçlerimizi kalite, güvenlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz. Modern altyapımızla donatılmış üretim tesisimizde insan sağlığına hizmet eden farklı farmasötik formları çevresel etkileri minimize edecek şekilde üretiyoruz.

Tesisimiz, üretim, kalite kontrol, depolama, yardımcı tesisler ve teknik alanlarını kapsayan toplam **5.079 m² kapalı alana** ve **16.135 m² açık alana** sahiptir.

- Katı Üretim Alanı: **1.240 m²**
- Likit Üretim Alanı - 1: **250 m²**
- Likit Üretim Alanı - 2 : **450 m²**
- Kalite Kontrol ve Mikrobiyoloji Laboratuvarı: **288 m²**
- Hammadde Deposu: **403 m² / Palet Kapasitesi: 408**
- Ambalaj Malzemesi Deposu: **309 m² / Palet Kapasitesi: 375**
- Bitmiş Ürün Deposu: **580 m² / Palet Kapasitesi: 1001**
- Teknik Hizmetler: **54 m²**
- Teknik Alan 1&2: **80 m²**
- Yardımcı Tesisler: **1.250 m²**

Tüm bu alanlar, GMP standartlarına uygun şekilde yapılandırılmış olup, enerji verimliliği ve çevre dostu üretim hedefleri doğrultusunda modern ekipmanlarla donatılmıştır. Depo süreçlerimizde **ürün güvenliği, izlenebilirlik ve lojistik verimliliği sağlayan dijital sistemler kullanılmakta** olup, sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında fire oranlarının azaltılması ve stok optimizasyonu da yer almaktadır.

Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği önceliğimizdir. Ek olarak, GMP (İyi Üretim Uygulamaları) standartlarına uygun olarak yürütölen süreçlerde; dijital izleme, otomasyon sistemleri ve sürekli eğitimlerle kalite güvence altına alınmaktadır.

Üretim Hatları ve Yıllık Kapasite



Katı - 19 milyon kutu/yıl
Tablet, Kapsül, Sağe



Likit - 11,5 milyon kutu/yıl
Şurup, Oral Çözelti



Sprey - 6,9 milyon kutu/yıl
Oral Sprey, Nazal Sprey



Yumuşak Kapsül - 4,6 milyon kutu/yıl



İhracat Faaliyetlerimiz

Drogsan İlaçları olarak, küresel ilaç değer zincirinin etkin ve sorumlu bir aktörü olma misyonuyla, ürünlerimizi 30'dan fazla ülkeye ulaştırıyor; ihracat süreçlerimizi hem ekonomik değer üretimi hem de sağlık hizmetlerine erişim bakımından değerlendiriyoruz.

Üretim sonrası değer zincirimiz, ürünlerimizin farklı coğrafyalarda ruhsatlandırılmasının ardından distribütör ve temsilciler aracılığıyla pazara sunulması, hekim ve sağlık kuruluşlarına yönelik tanıtım, bilimsel etkinlikler ve hasta erişimi adımlarını kapsamaktadır.

- 30'u aşkın ülkede, 200'e yakın ürünümüz ruhsatlandırılmış veya kayıt altına alınmıştır.
- Bu ülkelere doğrudan ihracat ve ihraç kayıtlı satışlarımız, temsilci/distribütör iş birlikleriyle yürütülmektedir.
- Ürünlerimiz; Bağımsız Devletler Topluluğu, Orta Doğu, Orta Asya, Afrika, Asya-Pasifik, Doğu ve Güneydoğu Avrupa pazarlarında hem Drogsan markası hem de yerel iş ortaklarının markalarıyla satışa sunulmaktadır.

İlgili süreçlerde ürün güvenliği, erişim kolaylığı, etik tanıtım ve uyum ilkeleri esas alınmaktadır. Ayrıca ihracat süreçlerinde görev alan iş ortaklarımızın, insan hakları, iş etiği ve mevzuat uyumuna ilişkin politikalarımızla uyumlu olması beklenmektedir.

2023 yılında ihracat yapılan ülkeler arasında; Afganistan, Azerbaycan, Gürcistan, Özbekistan, Moldova, Rusya, Kazakistan, Kırgızistan, Ürdün, Vietnam, Hong Kong, Myanmar, Kamboçya,

Arnavutluk, Kosova, Birleşik Arap Emirlikleri, Kuveyt, Yemen, Katar, Irak, Uganda, Moğolistan, Suudi Arabistan, Sudan, Güney Afrika, Tacikistan, Türkmenistan, Lübnan, Libya bulunmaktadır.

Kısa vadede Orta Amerika, Afrika, Güney Doğu Avrupa, Orta ve Uzak Asya; orta ve uzun vadede ise fabrika yatırım projesi ile beraber Avrupa pazarlarında büyümeyi hedefliyoruz.

İhracat faaliyetlerimizde birlikte çalıştığımız distribütör, temsilci ve pazarlama firmaları için titiz bir değerlendirme süreci yürütmekteyiz.

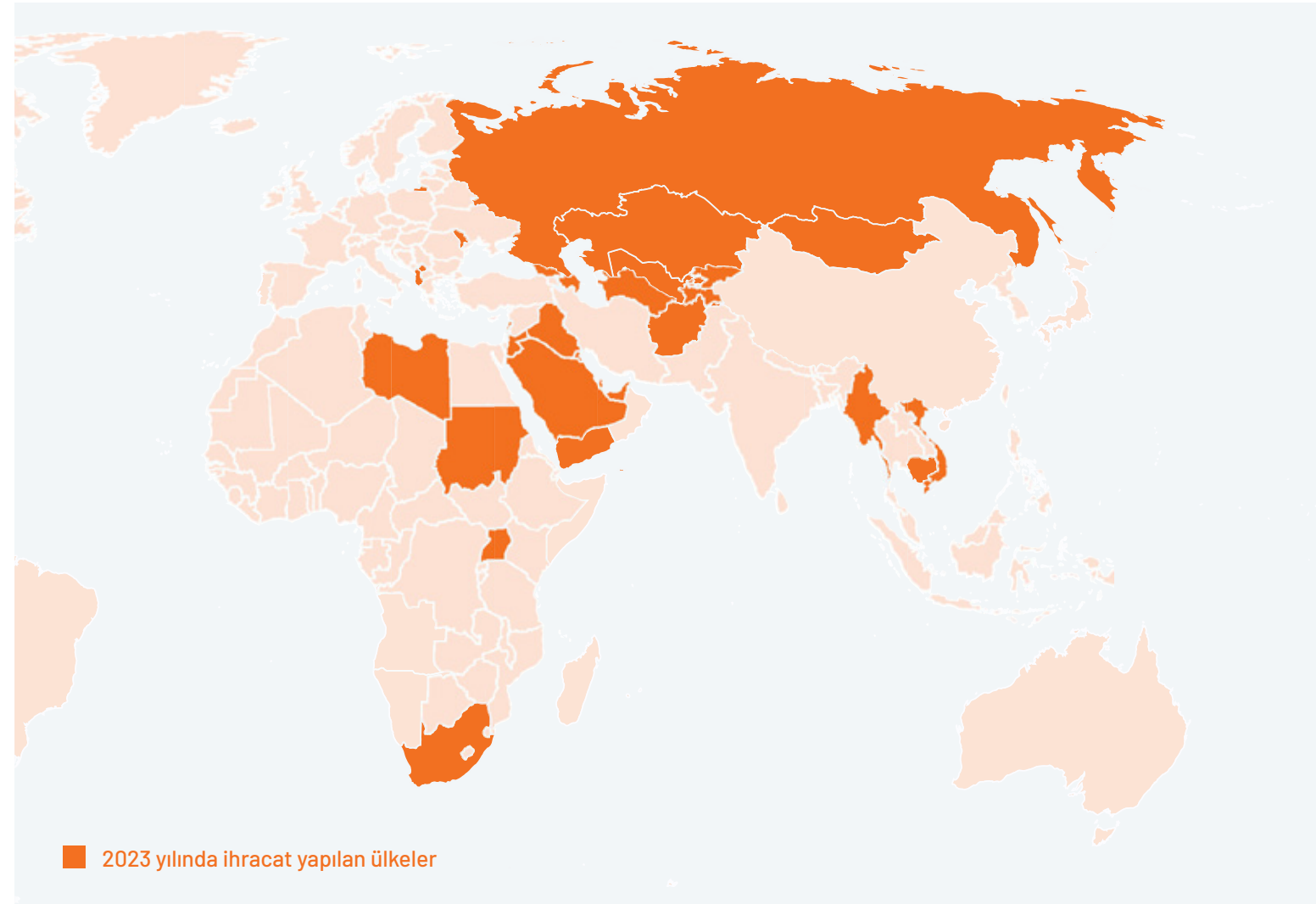
Bu süreç;

- İlaç sektörü deneyimi
- Finansal sürdürülebilirlik
- Kalite yönetim sistemleri (GDP vb.)
- Yerel ve uluslararası mevzuat uyumu

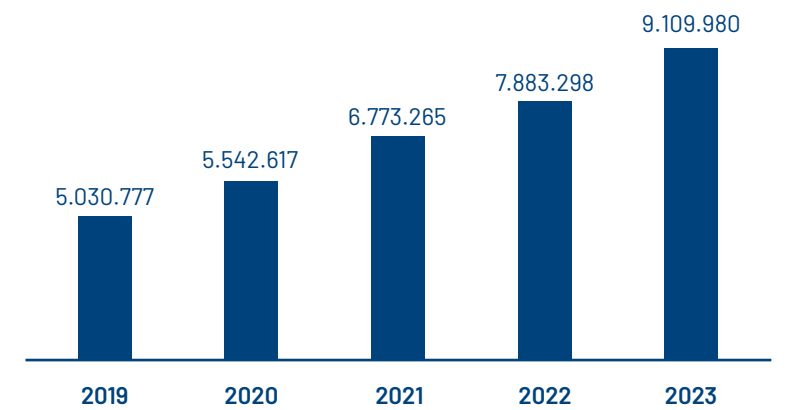
gibi kriterleri içermektedir.

İhracat değer zincirimizdeki her paydaşımızın; iş etiği, insan hakları, adil rekabet ve yasal uyumluluk ilkeleriyle hareket etmesi temel beklentimizdir. Bu doğrultuda, sözleşmelerimizde bu hususlara dair hükümler açıkça belirtilmektedir.

Coğrafi Yayılım



2019-2023 Toplam İhracat (USD)



Rakamlarla Drogsan

48+ Yıllık Deneyim



%100 Yerli Sermaye



492 Çalışan



15+ Tedavi Alanı



34,7 Milyon Kutu Üretim



33,0 Milyon Kutu Net Satış



1,8 Milyar TL Ciro



9,1 Milyon USD İhracat



29 Ülkeye İhracat



59,6 Milyon TL Toplam Yatırım



52 Aktif Marka



%0,56 Yurt İçi Pazar Payı



126 Yurt İçi Ruhsatlı Ürün



182 Yurt Dışı Ruhsatlı Ürün



15 Yeni Ruhsat Başvurusu



16,4 Milyon TL Ar-Ge Harcaması



%81 Ar-Ge Ürünlerinin Cirodaki Payı



%56 Yerel Tedarik Oranı



30.469,1 Ton CO₂e Toplam Sera Gazı Emisyonu



64.249,49 m³ Toplam Su Ayak İzi



%30 Kadın Çalışan Oranı



%40 Toplam Kadın Yönetici Oranı



%54 Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı



%74 Çalışan Memnuniyet Oranı



%7 Çalışan Devir Hızı



39.980 Toplam Eğitim Saati
(kişi sayısı x saat)



13+ Sağlık Otoritesi Tarafından GMP Onaylı Üretim Tesisi



Turquality Destek Programına Kabul Edilen **6.** İlaç Şirketi



ISO 9001:2015 Kalite ve ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikaları, Sıfır Atık Belgesi



Sertifika ve Onaylarımız

Drogsan İlaçları olarak kalite, güvenlik ve kurumsal yönetim anlayışımızı ulusal ve uluslararası düzeyde belgeleyen sertifikalara ve otorite onaylarına sahibiz. Tüm faaliyetlerimizi bu standartların getirdiği sorumluluklarla uyumlu şekilde yürütmekteyiz.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

Süreç odaklı, müşteri memnuniyetini önceleyen ve sürekli iyileştirme ilkesine dayanan kalite yaklaşımımızı belgelendirmek için her yıl düzenli olarak denetimlerden geçiyoruz.

ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Kurumsal bilgi varlıklarımızın gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına alıyoruz.

TURQUALITY® Destek Programı

Kurumsallaşma, markalaşma ve globalleşme stratejilerimizi destekleyen bu program ile uluslararası pazarlarda rekabet gücümüzü artırıyoruz.

GMP (İyi Üretim Uygulamaları) Onaylarımız

Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) ve yurt dışındaki pek çok sağlık otoritesi tarafından onaylanmış üretim tesisimiz, uluslararası GMP standartlarında faaliyet göstermektedir.

GMP onayı aldığımız sağlık otoriteleri:

	Türkiye (TİTCK)
	Körfez İşbirliği Konseyi
	Birleşik Arap Emirlikleri
	Katar
	Sudan
	Afganistan
	Umman
	Irak
	Uganda
	Kamboçya
	Yemen
	Filipinler
	Meksika

2023 yılında üretim tesisimiz, Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı ve COFEPRIS-Meksika Sağlık Bakanlığı olmak üzere iki resmi otoritenin GMP denetimlerini başarıyla tamamlamış, ayrıca Türkiye ve Güney Afrika'dan iş ortakları tarafından yapılan iki özel GMP denetimi geçirmiştir. Aynı yıl Drogsan İlaçları, Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı tarafından yetkilendirilen kuruluş aracılığıyla gerçekleştirilen TURQUALITY® denetimini başarıyla geçmiş ve programa en üst seviyeden kabul edilmiştir. ISO 9001:2015 belgesi kapsamında yapılan kalite yönetim sistemi denetimi de başarıyla sonuçlanmıştır. Drogsan İlaçları olarak, bu belge ve onaylarla birlikte sürdürülebilirlik hedeflerimizi kurumsal yapımıza entegre ederek uzun vadeli değer yaratmayı taahhüt ediyoruz.

Drogsan TURQUALITY® Programına Kabul Edildi

Kurumsal Mükemmellikten Küresel Marka Yolculuğuna

Drogsan İlaçları olarak, Türkiye'nin devlet destekli ilk ve tek marka destek programı olan TURQUALITY®'ye kabul edilmekten gurur duyuyoruz. Bu program, markalaşma, kurumsallaşma ve global rekabet gücünü artırma hedeflerine sahip firmaların sistematik olarak desteklenmesini amaçlamaktadır.



TURQUALITY® programına dahil olmamız, yalnızca markamızı uluslararası pazarlarda daha görünür kılmakla kalmayıp;

- Stratejik yönetim,
- Süreç ve performans iyileştirme,
- Kurumsal kapasite geliştirme

gibi alanlarda da sürdürülebilir ilerleme sağlamamıza olanak tanımaktadır.

Program sürecinde; şirket genelinde kalite yönetimi, insan kaynağı gelişimi, dijitalleşme ve bilgi güvenliği gibi sürdürülebilirlik başlıklarına da odaklanarak **kurumsal dayanıklılığımızı güçlendirdik**. Bu kabul, yalnızca bugünkü başarılarımızı değil, gelecekteki dönüşüm vizyonumuzu da belgelemekte ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda itici güç olmaktadır.

Kurumsal Yönetim

Yönetim Yapımız

Drogsan İlaçları olarak kurumsal yönetimimizi; sürdürülebilir büyümemizi destekleyen, şeffaf, hesap verebilir ve etik değerlere dayalı bir yapı üzerine inşa ediyoruz. Sağlık sektöründeki sorumluluğumuzun bilinciyle, yalnızca şirketimizin değil, tüm paydaşlarımızın uzun vadeli değer üretiminde etkin bir rol oynamayı hedefliyoruz.

Üst yönetimin stratejik liderliği, bağımsız denetim mekanizmalarımız ve etik ilkelere bağlı iş yapış

biçimimiz sayesinde, tüm süreçlerimizi sürekli geliştiriyor, güvenilir ve sürdürülebilir bir iş modeli inşa ediyoruz.

Bu yaklaşımımız, hem toplum sağlığına katkı sağlama misyonumuzu güçlendirmekte hem de paydaşlarımızın beklentilerini bütüncül bir şekilde karşılamamıza olanak tanımaktadır.

Yönetim Kurulu

Drogsan İlaçları Yönetim Kurulu; Şirket'in en üst düzey karar alma organı olup, kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerin oluşturulması, yatırımların yönlendirilmesi ve kurumsal performansın denetlenmesinden sorumludur.

Yönetim Kurulumuz, her yıl şirketimizin stratejik hedeflerini belirlemekte; sürdürülebilir büyüme ve kurumsal performansın artırılmasına yönelik kararlar almaktadır.



Organizasyon Şeması



İcra Kurulu ve Komiteler

Drogsan İlaçları İcra Kurulu, şirketin stratejik ve operasyonel kararlarını yönlendiren en üst icra organıdır. Genel Müdür başkanlığında toplanan Kurul, şirket kaynaklarının etkin ve verimli kullanımını sağlamak, performans hedeflerini izlemek ve tüm paydaşlara değer yaratacak kararlar almakla sorumludur.

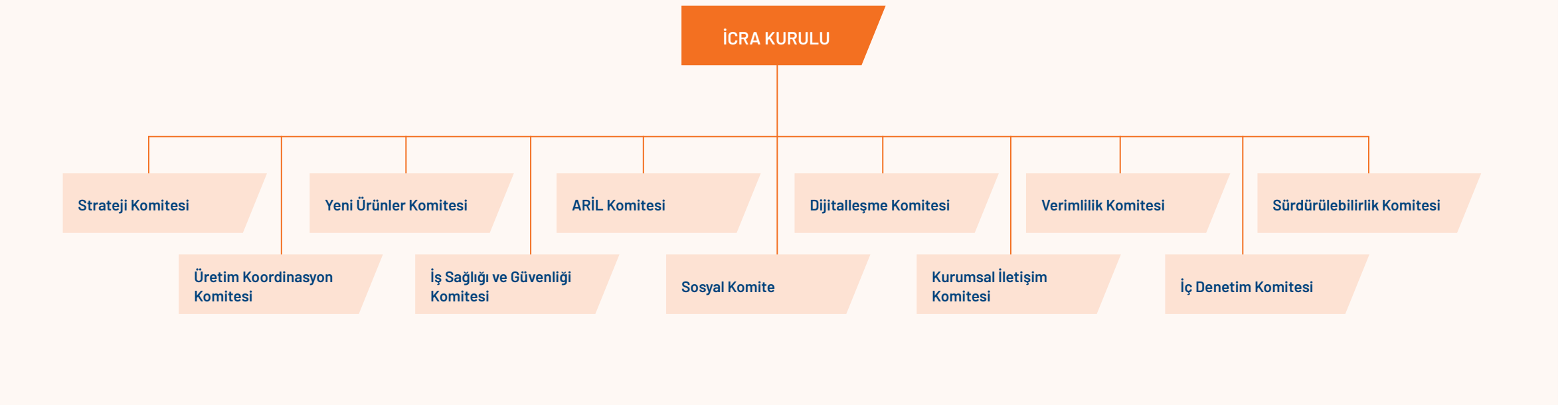
Kurul, ayda en az iki kez düzenli olarak toplanmakta ve yatırım konularından bütçe değerlendirmelerine, risk yönetiminden insan kaynakları planlamasına kadar çeşitli alanlarda karar almaktadır. Ayrıca stratejik hedeflerin gözden geçirilmesi, iç denetim planlarının onaylanması, yeni iş alanlarının değerlendirilmesi ve kurumsal performansın artırılmasına yönelik inisiyatiflerin geliştirilmesi de Kurul'un sorumlulukları arasındadır.

İcra Kurulu çalışmaları, İcra Kurulu'na bağlı Sürdürülebilirlik, Dijitalleşme, İç Denetim, Kurumsal İletişim ve Strateji gibi alanlarda oluşturulan çok sayıda uzman komite ile desteklenmektedir. Bu yapı, karar süreçlerinin kolektif akılla, şeffaf ve hesap verebilir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

İcra Kurulu



Komiteler



Strateji ve Kurumsal Gelişim

Drogsan İlaçları olarak stratejik yönetim anlayışımız, şirketimizin sürdürülebilir büyümesini ve kurumsal gelişimini temel alan bir yaklaşımla şekillenmektedir. 2023 yılı itibarıyla, **“Toplum sağlığı, çevre, çalışanlar ve diğer paydaşlar için değer yaratmak üzere kurumsal sürdürülebilirlik için çalışmak”** ana stratejisi kapsamında ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimizi göz önünde bulunduran beş ana stratejik amaç belirlenmiş ve bu amaçlar doğrultusunda somut hedefler ile eylem planları uygulanmıştır.

Ana Stratejik Amaçlarımız

- Her yıl pazardan daha hızlı büyüyen bir şirket olmak
- Her yıl ihracatının ithalatını karşılama oranı sektör ortalamasının üzerinde olan bir şirket olmak
- Marka değerini/bilinirliğini artırmak
- Gücünü çalışanlarından alan, insan kaynağını doğru ve etkin şekilde yöneten bir şirket olmak
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip eden, uygulayan, sürdürülebilirliği ilke edinen çevreye saygılı bir şirket olmak

Bu amaçlar doğrultusunda, 2023 yılında Drogsan İlaçları aşağıdaki stratejileri belirlemiştir:

Pazardan daha hızlı büyüyen bir şirket olmak

- Ürün portföyünü geliştirmek
- Büyüme için gerekli kârlılığı ve finansal gücü sağlamak

İhracatının ithalatını karşılama oranı sektör ortalamasının üzerinde olan bir şirket olmak

- İhracatı artırmak
- İthalatın döviz bazında değişimini kontrol altında tutmak

Gücünü çalışanlarından alan, insan kaynağını doğru ve etkin şekilde yöneten bir şirket olmak

- Doğru istihdam sağlamak
- Çalışan aidiyet ve bağlılığını artırmak
- Çalışan etkinliği ve verimliliğini artırmak

Teknolojik gelişmeleri yakından takip eden, uygulayan, sürdürülebilirliği ilke edinen çevreye saygılı bir şirket olmak

- İleri Ar-Ge teknolojilerine yatırım yapmak
- Modern üretim teknolojilerine yatırım yapmak
- Yeni bilgi teknolojilerine yatırım yapmak
- Şirket genelinde dijital dönüşümü sağlamak
- Yeşil enerji uygulamalarını artırmak

Marka değerini/bilinirliğini artırmak

- Kalite bilincini Şirket genelinde arttırmak
- Ürün/üretim hata sayısını en aza indirmek
- Müşteri memnuniyetini sağlamak
- Yurtiçi ve yurtdışı pazarlama faaliyetlerini ilgili yönetmelikler ve yıllık planlara uygun şekilde gerçekleştirmek, iç ve dış pazarlarda Drogsan marka bilinirliğine katkıda bulunmak
- Kurumsal iletişimi etkinleştirmek

Bu stratejileri uygulamaya yönelik alt hedefler ve belirlenen aksiyon planları, Drogsan'ın uzun vadeli sürdürülebilirlik vizyonu ile tam uyumlu olarak hayata geçirilmiş ve tüm paydaşlarımıza değer katacak şekilde yapılandırılmıştır. 2023 yılı boyunca yürütülen bu çalışmalar, Şirketimizin sadece bugünü değil, geleceği de güvence altına alma iradesini yansıtmaktadır.

Etik İlkeler, Uyum ve Şeffaflık

Drogsan İlaçları olarak, faaliyetlerimizin her aşamasında etik değerlere bağlı, şeffaf ve sorumlu bir yönetim anlayışını benimsemekteyiz. İlaç sektörünün toplumsal sağlık üzerindeki etkisinin bilinciyle, etik ilkelere uygunluk ve mevzuata tam uyum, kurumsal kültürümüzün temel yapı taşları arasında yer almaktadır.

Etik İlkelerimiz; etik bir şirket olmanın en temel unsuru olan insana saygı temelinde; dürüstlük, güvenilirlik, hesap verebilirlik, tarafsızlık, adalet, bilgi güvenliği ve toplumsal fayda ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Tüm çalışanlarımız bu ilkelere uygun hareket etmekle yükümlüdür. İş ortaklarımız ve tedarikçilerimizden beklentimiz de bu yöndedir. İş süreçlerimizde çıkar çatışmalarından kaçınmak, şeffaf karar alma mekanizmaları ile hareket etmek ve etik olmayan davranışlara sıfır tolerans göstermek temel prensibimizdir.

Uyum Yönetimi kapsamında; ulusal ve uluslararası mevzuatlar, endüstri standartları, kalite gereklilikleri ve etik düzenlemeler düzenli olarak takip edilmekte ve şirket genelinde uygulanabilirliğine yönelik denetim süreçleri yürütülmektedir. Çalışanlarımıza yönelik etik farkındalık ve uyum eğitimleri, yılda en az bir kez olmak üzere periyodik olarak gerçekleştirilmektedir.

Şeffaflık ilkesi doğrultusunda; karar alma süreçleri ve denetim sonuçları paydaşlar ile açıkça paylaşılmakta, bu ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzla başlamak

üzere sürdürülebilirlik performansı ve paydaşlara yönelik beyanlarımız da anlaşılır şekilde kamuoyuna açıklanmaktadır.

Etik davranışlara yönelik şikâyet, bildirim ve ihlal mekanizmaları ise güvenli ve anonim kanallar üzerinden yapılandırılmıştır. Tüm bildirimler bağımsız bir şekilde değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda düzeltici/önleyici faaliyetler hayata geçirilmektedir.

Drogsan İlaçları, etik değerlere dayalı bir kurumsal yönetim anlayışı ile sadece yasal uyumu değil, aynı zamanda toplumun güvenini kazanmayı ve bu güveni sürdürmeyi temel sorumluluk olarak kabul etmektedir. Drogsan, tüm faaliyetlerinde etik ilkelere bağlılığı, yasalara tam uyumu ve yolsuzlukla mücadeleyi temel kurumsal değerlerinden biri olarak kabul etmektedir. Şirketimizin itibarı, dürüstlük ve şeffaflık esasına dayanan iş yapma kültürü ile korunmakta; her türlü yolsuzluk, rüşvet, çıkar çatışması, görevi kötüye kullanma ve etik dışı davranışa karşı sıfır tolerans politikası uygulanmaktadır.

Drogsan İlaçları, etik kültürünü sadece kendi organizasyonu ile sınırlı görmeyip; tedarikçileri, taşeronları ve iş ortaklarının da bu ilkelere uygun hareket etmesini beklemekte ve tüm iş ilişkilerini bu çerçevede yapılandırmaktadır.

Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği

Drogsan İlaçları, kurumsal sürdürülebilirliğin temel bileşenlerinden biri olan risk yönetimini, stratejik karar alma süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırmaktadır. Şirketimizin karşı karşıya kalabileceği mali, operasyonel, stratejik, çevresel riskler ve uyum riskleri; ilgili birimler ve üst yönetim tarafından sistematik olarak izlenmekte ve yönetilmektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi yaklaşımımız, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemimizin bir parçası olarak, süreç bazlı bir yapıda yürütülmektedir. Bu kapsamda, tanımlanmış 17 ana sürecimizin her biri için yıllık periyotlarla risk analizleri yapılmakta; potansiyel risklere karşı önleyici tedbirler belirlenerek aksiyon planları oluşturulmaktadır. Mevcut merkezi olmayan bu yapıyı daha da güçlendirmek amacıyla, gelecekte tüm riskleri bütünsel olarak yönetecek bir Risk Komitesi'nin kurulması veya mevcut Sürdürülebilirlik Komitemize bağlı bir "Risk Yönetimi Çalışma Grubu"nun aktif hale getirilmesi yönünde çalışmalarımız devam etmektedir.

Drogsan İlaçları'nın risk yönetimi yaklaşımı; sadece finansal ve operasyonel alanlarla sınırlı kalmayıp, çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ESG) riskleri de kapsamaktadır. Özellikle **iklim değişikliği, doğal kaynakların tükenmesi, tedarik zinciri sürekliliği, enerji verimliliği, atık ve emisyon yönetimi, çalışan sağlığı ve güvenliği, etik uyum, regülasyonlardaki değişimler** gibi konular, risk değerlendirme süreçlerinin kritik bileşenleri arasında yer almaktadır.

Bu çerçevede:



Mali/Finansal Riskler: Döviz kuru dalgalanmaları, hammadde fiyat değişimleri ve piyasa koşullarına bağlı finansal belirsizlikler,



Operasyonel Riskler: Üretim süreçlerindeki aksaklıklar, ürün geri çağırma riskleri, tedarik zinciri kopmaları,



Bilgi Teknolojileri Riskleri: Veri güvenliği, sistem kesintileri, siber güvenlik tehditleri,



İş Sağlığı ve Güvenliği Riskleri: Çalışan refahı, güvenli çalışma ortamı ve yasal uyum riskleri,



Çevresel Riskler: Karbon ve su ayak izi, iklim kaynaklı fiziksel riskler (ör. su sıkıntısı, aşırı hava olayları), çevre regülasyonları,



Uyum Riskleri: İlaç sektörü regülasyonları, ruhsatlandırma süreçleri, etik uyum konuları değerlendirilmekte ve gerekli kontrollerle birlikte aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Riskler, "etki" ve "olasılık" kriterlerine göre bir risk matrisi kullanılarak önceliklendirilir ve her bir risk için önleyici veya azaltıcı stratejiler geliştirilir. Bu stratejiler kapsamında alınan aksiyonlar ve izleme sonuçları, her yıl düzenlenen Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantısında, her bir süreç lideri tarafından diğer süreç liderlerine, İcra Kurulu'na ve Yönetim Kurulu Başkanı'na sunulmaktadır. Risk

yönetim planlamasının performans takibi ve kayıtları ise Kalite Güvence Bölümümüzün sorumluluğundadır.

Drogsan İlaçları, kurumsal varlığını tehdit edebilecek her türlü belirsizliği proaktif bir yaklaşımla yöneterek; sürdürülebilir büyümesini, kurumsal itibarını ve paydaşlarının çıkarlarını korumayı amaçlamaktadır.



İç Denetim

Drogsan İlaçları olarak, kurumsal yönetim yapımızın temel taşlarından birini de bağımsız ve etkin bir iç denetim mekanizması oluşturmaktadır. İç denetim faaliyetlerimizin temel amacı, Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek, operasyonlarımızı geliştirmek ve kurumsal hedeflerimize ulaşmamıza destek olarak Şirketimize değer katmaktır. Bu süreç, tüm faaliyetlerimizin şeffaflığını, verimliliğini, Kalite Yönetim Sistemimize ve yasal düzenlemelere uyumunu güvence altına alır.

İç Denetim Komitesi, doğrudan İcra Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren ve iç denetim sisteminin etkinliğini gözetten kilit yapılarımızdan biridir. Kalite Direktörü başkanlığında çalışan Komite, yılda en az üç kez toplanarak iç denetim planlarını ve faaliyet sonuçlarını gözden geçirir, gerekli aksiyonların alınmasını temin eder ve iç denetim fonksiyonunun bağımsızlığını güvence altına alır. Risk temelli denetim yaklaşımıyla hareket eden Komite; kurumsal risklerin azaltılması, mevzuat uyumu ve süreç güvenliğinin sağlanması amacıyla denetim sonuçlarını düzenli olarak İcra Kurulu'na raporlamaktadır.

İç denetim sürecimiz, şirketimizin tüm süreçlerini ve birimlerini kapsayacak şekilde, risk odaklı bir anlayışla planlanır. Yıllık denetim planı çerçevesinde yürütülen denetimler sonucunda hazırlanan raporlar, bulguları ve iyileştirme önerilerini içererek ilgili birim yöneticileri ve İç Denetim Komitesi ile paylaşılır. Denetim sonrası süreç de bizim için kritik bir öneme sahiptir; tespit edilen bulgulara yönelik başlatılan düzeltici ve önleyici faaliyetlerin hayata geçirilmesi titizlikle takip edilir. Bu döngü, sürekli iyileştirme kültürümüzü destekleyerek kurumsal dayanıklılığımızı artırmaktadır.

Kurumsal Üyelikler

Drogsan İlaçları olarak, faaliyet gösterdiğimiz sektörün ve toplumun gelişimini bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, sektörel standartların yükseltilmesine, yerel ve ulusal ekonomiye katkı sağlamaya ve paydaşlarımızla ortak bir zeminde buluşmaya olanak tanıyan öncü kurumlarda aktif olarak rol alıyoruz.



İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (İEİS)

Türk ilaç sektörünün en köklü ve kapsayıcı sivil toplum kuruluşu olan İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası'nın (İEİS) aktif bir üyesiyiz. Bu üyelik aracılığıyla, sektörümüzün sürdürülebilir gelişimine, etik ilkelerle yönetilmesine ve küresel rekabet gücünün artırılmasına yönelik çalışmalara doğrudan katkı sağlıyoruz. Sadece bir üye olmanın ötesinde, İEİS bünyesindeki çalışma gruplarında ve yönetim kademelerinde sorumluluk alıyoruz. Genel Müdürümüzün İEİS Denetleme Kurulu'nda, diğer yöneticilerimizin ise çeşitli çalışma komitelerinde görev alması, sektörümüzün geleceğini şekillendirme konusundaki kararlılığımızın bir göstergesidir.



Ankara Sanayi Odası



Ankara
Ticaret Odası

Ankara Sanayi Odası (ASO) ve Ankara Ticaret Odası (ATO)

Kurulduğumuz günden bu yana bir parçası olduğumuz Ankara'nın ekonomik ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak, kurumsal önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Ankara Sanayi Odası (ASO) ve Ankara Ticaret Odası (ATO) üyeliklerimiz, başkentimizin ve bölgemizin sanayi ve ticaret hayatıyla olan güçlü bağımızı temsil etmektedir. Bu platformlar aracılığıyla, Yönetim Kurulu üyelerimizin de Meslek Komiteleri gibi organlarda aktif görev almasıyla, hem sektörümüzün beklentilerini dile getiriyor hem de bölgesel kalkınma hedeflerini destekliyoruz.



İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamülleri İhracatçıları Birliği (İKMİB)

Ürünlerimizi 30'a yakın ülkeye ulaştıran bir firma olarak, Türkiye'nin ihracat potansiyelini güçlendirmeyi hedefliyoruz. Kimya ve ilaç sektörünün en önemli ihracat platformu olan İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamülleri İhracatçıları Birliği (İKMİB) üyeliğimiz, bu küresel vizyonumuzun bir parçasıdır. İKMİB aracılığıyla uluslararası pazarlardaki gelişmeleri yakından takip ediyor, ülkemizin ihracat stratejilerinin geliştirilmesine katkı sunuyor ve ulusal ekonomimize sağladığımız katma değeri artırmak için çalışıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Stratejimiz

Drogsan İlaçları olarak, uzun yıllardır kurumsal duruşumuzu ve topluma karşı sorumluluğumuzu “Sağlığa Saygı” ilkemizle şekillendirdik. 2023 yılı itibarıyla bu yaklaşımımızı daha kapsayıcı, sürdürülebilir ve stratejik bir perspektifle yeniden tanımlayarak, mottomuzu **“Sağlığa, İnsana, Çevreye ve Geleceğe Saygı”** anlayışıyla daha da derinleştirdik.

Bu dönüşüm, yalnızca bir söylem güncellemesi değil, aynı zamanda kurum genelinde sürdürülebilirlik yönetimini daha güçlü bir yönetim anlayışıyla yeniden yapılandırma kararlılığımızın da bir yansımasıdır. Sağlık sektöründeki etkimizi, çalışan refahından çevresel etkimize, etik tedarik zinciri yönetiminden gelecek nesillerin yaşam hakkına kadar geniş bir sorumluluk çerçevesinde ele alıyoruz.



Yeni sürdürülebilirlik anlayışımız doğrultusunda:

- **İnsana Saygı** ilkemiz ile çalışanlarımız, dış paydaşlarımız ve toplumla olan ilişkilerimizi adalet, kapsayıcılık ve etik ilkeler temelinde yürütüyoruz.
- **Sağlığa Saygı** ilkemiz ile insan sağlığını önceleyen ürünler geliştirmeye ve sağlık hizmetlerine erişimi desteklemeye devam ediyoruz.
- **Çevreye Saygı** ilkemiz ile doğal kaynakların korunması, çevresel etkilerin azaltılması ve döngüsel ekonomi uygulamalarını hayata geçiriyoruz.
- **Geleceğe Saygı** ilkemiz ile uzun vadeli değer yaratma, inovasyon ve nesiller arası sorumluluğa dayalı sürdürülebilirlik yatırımlarına öncelik veriyoruz.

Bu dönüşüm, sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin stratejik bir yapı altında, ölçülebilir hedefler ve kapsayıcı bir yönetim modeliyle yürütülmesini mümkün kılmaktadır.





İNSANA SAYGI

- İnsan odaklı yönetim yaklaşımı ile çalışanlarımızın bağlılığını, memnuniyetini ve iş güvenliğini güçlendiriyoruz.
- Çeşitlilik ve eşitlik temelinde kapsayıcı bir iş kültürü oluşturuyoruz.
- Eğitim, gelişim ve yetenek yönetimi süreçlerimizle bireylerin potansiyellerini açığa çıkarmayı destekliyoruz.
- Toplumsal fayda yaratan sosyal sorumluluk projeleriyle değer yaratıyoruz.



SAĞLIĞA SAYGI

- Yerli, erişilebilir ve kaliteli ilaçlar ile toplum sağlığını destekliyoruz.
- Kalite yönetim sistemlerimiz, hasta güvenliği ve ürün sorumluluğu ilkeleriyle bütünleşmiş durumdadır.
- Sağlığa erişimi artırmak amacıyla yüksek teknolojiye yerli ürünler ve yerelleştirme çalışmalarına öncelik veriyoruz.
- Pazarlama ve satışta etik ilkelere sıkı sıkıya bağlıyız.



ÇEVREYE SAYGI

- Karbon ayak izimizi azaltmaya ve yenilenebilir enerji kullanımını artırmaya yönelik politikaları önceliklendiriyoruz.
- Su ve atık yönetimi, sıfır atık yaklaşımı, geri dönüşüm ve döngüsel ekonomi alanlarında iyileştirme odaklı adımlar atıyoruz.
- İlaç üretim süreçlerinin çevresel etkilerini ölçüyor, bu etkileri en aza indirmek için sürekli izleme ve iyileştirme çalışmalarını destekliyoruz.
- Biyoçeşitliliğin korunması için doğa temelli çözümleri önemsiyoruz.



GELECEĞE SAYGI

- Ar-Ge ve inovasyon odaklı çalışmalarla katma değerli ürünler geliştiriyoruz.
- Sorumlu tedarik zinciri uygulamaları ve dijitalleşme ile güvenli, şeffaf ve izlenebilir iş modellerine odaklanıyoruz.
- Gelecek nesillere aktarılabilecek sosyal yatırımlar ve eğitim projeleriyle toplumsal etkimizi genişletiyoruz.
- 2035 hedeflerimiz doğrultusunda sürdürülebilirlik yol haritamızı somut adımlarla uygulamaya devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetim Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik politikamız, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu olarak şekillendirilmiştir. Bu yaklaşım doğrultusunda, Çevresel, Sosyal ve Yönetişimsel (ESG) performans kriterlerini kurumsal risk ve fırsat analizlerimizin temel bir bileşeni olarak görüyoruz. Stratejimizin hayata geçirilmesi ise Sürdürülebilirlik Komitemizin koordinasyonunda sağlanmaktadır; 2023 yılı itibarıyla performans göstergelerimiz düzenli olarak izlenmekte, raporlanmakta ve bu sonuçlara göre yeni hedefler ve iyileştirme aksiyonları üzerinde çalışılmaktadır. Tüm bu çalışmalarımızla, bir ilaç şirketi olmanın ötesine geçerek insana, sağlığa, çevreye ve geleceğe karşı duyarlı bir dönüşümün parçası olmayı hedefliyoruz.

Değer Zinciri

Ar-Ge'den İhracata, Uçtan Uca Entegre ve Sürdürülebilir Bir Yapı

Drogsan İlaçları olarak, değer yaratma sürecimizi üretimle sınırlı görmüyor; Ar-Ge'den ruhsatlandırmaya, üretimden dağıtım, satış ve ihracata kadar uzanan tüm aşamaları stratejik bir bütün olarak ele alıyoruz. Her adımı, kalite, sürdürülebilirlik, etik ve paydaş değeri ile uyumlu biçimde tasarlanmış bir sistem dâhilinde yürütüyoruz.

Ar-Ge

Hedefimiz, toplum sağlığının ihtiyaçlarına yönelik, yenilikçi ve ithal ikamesi sağlayan ürünler geliştirmektir. Ar-Ge bölümümüz, yerli üretime dayanan, katma değerli eşdeğer ilaçlar geliştirmeye, kamu maliyesine katkıda bulunan ve dışa bağımlılığın azaltmaya odaklanan bir stratejiyle faaliyet göstermektedir. Yeni ürünlerin yanı sıra mevcut portföyümüzde yer alan ürünler için de sürekli iyileştirme ve raf ömrü uzatma çalışmalarıyla ürün sürdürülebilirliği desteklenmektedir.

Ruhsatlandırma

Geliştirilen ürünlerimiz, hem Türkiye'de hem de **30'dan fazla ülkede** ulusal ve uluslararası regülasyonlara uygun biçimde ruhsatlandırılmakta; kalite ve güvenlik koşulları titizlikle takip edilmektedir. Türkiye ve uluslararası pazarlarda gerçekleştirilen ruhsat yenileme çalışmaları kapsamında toplum sağlığına sürdürülebilir fayda sağlanmaktadır.

Tedarik Zinciri ve Üretim

Tedarik zincirimizde etik ve sürdürülebilir kaynaklara öncelik verilmekte, periyodik tedarikçi değerlendirmeleri yapılmaktadır. 2023 yılında **yerel tedarik oranımız %56** olmuştur. %90'ı kendi tesisimizde, %95'i Türkiye'de üretilen ürünlerimiz, GMP ve ISO standartlarına uygun şekilde modern teknolojilerle üretilmektedir. 2023 yılında **%97 verimlilikle 34,7 milyon kutuluk üretim** yapılmıştır. Yeni tesis yatırımlarımız çevre dostu ve sürdürülebilir teknolojilere odaklanmaktadır.

Depolama ve Dağıtım

Ürünlerimizin kalite ve etkinliğini koruyacak şekilde depolanması ve uygun koşullarda son noktaya ulaştırılması, sorumlu ürün yönetimimizin temel bileşenidir. 2023 yılında **1,2 ton hammadde** tartılmış, toplam **33,3 milyon kutuluk 41 bin adet sevkiyat** yapılmıştır.

Pazarlama ve Satış

Ürünlerimizin pazarlama süreçlerinde etik tanıtım ilkelerine sıkı sıkıya bağlıyız. Yurt içinde **yaklaşık 200 kişilik saha ekibimizle** sağlık profesyonellerine yönelik bilimsel ve şeffaf iletişim stratejileri izlenmekte, yurt dışında ürünlerimiz için yürütülen satış ve pazarlama faaliyetleri için iş ortaklarımızdan da aynı yaklaşımı benimsemeleri beklenmektedir. 2023 yılında Drogsan İlaçları tarafından toplam **33 milyon kutunun üzerinde ürün satışı** gerçekleştirilmiştir.

İhracat

30'a yakın ülkeye yaptığımız ihracatla Türk ilaç endüstrisinin küresel rekabet gücüne katkı sunuyoruz. 2023 yılında ürünlerimizin **9,1 milyon dolarlık** ihracatı yapılmış, son 10 yılda ihracat hacmi döviz bazında dokuza katlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Komitesi



Komite Başkanı
Genel Müdür Yardımcısı
(Türkiye ve Uluslararası Pazarlar)
Sabri ÖNCEL



Komite Genel Sekreteri
İş Geliştirme ve Kurumsal
İletişim Direktörü
Tuğçe KARPUZCU ELMAS



Komite Genel Sekreter Yrd.
Sağlık, Emniyet ve Çevre
Kıdemli Uzmanı
Fatma POLAT



Komite Üyesi
Kalite Direktörü
Semra EVİRGEN



Komite Üyesi
Kalite Güvence Müdürü
Bahar BOZKURT ATAĞLU



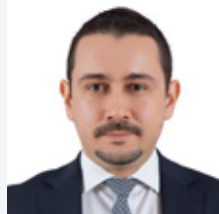
Komite Üyesi
Mali İşler Grup Başkanı
Hatice SUNAR



Komite Üyesi
Uluslararası Pazarlar
Direktörü
Zeynep MÖREL KIYMAZ



Komite Üyesi
Satın Alma ve Üretim
Planlama Direktörü
N. Miray AKBATUR EFE



Komite Üyesi
Tedarik Zinciri ve Ar-Ge
Grup Başkanı
Mustafa ARISOY



Komite Üyesi
Medikal ve İş Mükemmelliği
Direktörü
Eylem AKSOY



Komite Üyesi
İnsan Kaynakları ve Bilgi
Teknolojileri Direktörü
N. Tolga USLU



Dr. Sabri Öncel

Genel Müdür Yardımcısı
(Türkiye ve Uluslararası Pazarlar)

Drogsan İlaçları olarak, sürdürülebilirliği yalnızca bir sorumluluk değil, aynı zamanda geleceğe değer katma fırsatı olarak görüyoruz. İklim krizi başta olmak üzere çevresel ve toplumsal sorunlar karşısında cesaretle harekete geçiyor; daha sağlıklı, daha yaşanabilir bir dünya için çalışıyoruz.

Drogsan İlaçları Sürdürülebilirlik Komitesi öncülüğünde; enerji ve su verimliliği, atık yönetimi, üretimde çevresel etkiyi azaltma gibi alanların yanı sıra, toplumsal cinsiyet eşitliği, fırsat eşitliği ve sosyal fayda odaklı projeleri de önceliklendiriyoruz.

Çalışanlarımızın bu sürecin bir parçası haline gelmesini, sürdürülebilirliği sahiplenmelerini ve sürekli gelişen bir kültürün taşıyıcısı olmalarını öncelikli hedefimiz olarak görüyoruz. Sürekli öğrenmeyi destekleyen projelerimizle ve bütünsel sürdürülebilirlik yaklaşımımızla, hem sektörümüze hem de iş dünyasına değer katmaya kararlıyız.

Drogsan İlaçları olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı kurumsal yapımıza entegre ederken, bu alandaki stratejik kararların etkin biçimde alınmasını ve uygulanmasını sağlamak amacıyla İcra Kurulu'na bağlı **Sürdürülebilirlik Komitesi**'ni oluşturduk. Komitemiz, üst yönetimin liderliğinde, çevresel, sosyal, yönetişimsel ve ekonomik boyutlarda sürdürülebilirlik

performansımızı izlemekte, değerlendirmekte ve sürekli iyileştirme esasına göre yönlendirmektedir.

Komite, kurum içi tüm paydaşları kapsayacak şekilde yapılandırılmış olup; bu yapı sayesinde, sürdürülebilirlik hedeflerimizin iş süreçlerine entegre edilmesi, risklerin ve fırsatların bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirilmesi mümkün olmaktadır. Özellikle ilaç sektörüne özgü olarak; çevreye duyarlı üretim süreçleri, atık yönetimi ve geri kazanım uygulamaları, verimli su tüketimi, karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik enerji verimliliği projeleri, sürdürülebilir hammadde tedariki ile çevresel etkisi düşük ambalaj kullanımına yönelik girişimler detaylı şekilde incelenmekte ve sürdürülebilirlik stratejimize uyumluluğu açısından değerlendirilmektedir.

Bu doğrultuda, DCube Döngüsel Ekonomi Danışmanlık ve Sürdürülebilirlik Tic. A.Ş. iş birliğiyle gerçekleştirdiğimiz **“Sürdürülebilirliğe Yönelik Kurum İçi Kapasite Gelişimi Çalışması”** ve **“Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Yol Haritası Çalıştay”**, Komitemiz için önemli dönüm noktaları olmuştur. Bu etkinliklerde, Drogsan İlaçları Sürdürülebilirlik Komitesi ve ilgili çalışma grubu üyeleri bir araya gelerek, kurumsal sürdürülebilirlik vizyonumuzu ortak akılla şekillendirmiş, **GRI raporlama standartlarına uygun önceliklendirme analizi** gerçekleştirilmiş; çevresel etkiler, ekonomik performans ve sosyal sorumluluk alanları öncelikli odak konular olarak belirlenmiştir. Ayrıca, sürdürülebilirlik hedeflerimizin içselleştirilmesi ve kurumsal stratejilerimize entegre edilmesi yönünde somut adımlar atılmıştır.

Kurumsal değerlerimizden ilham alarak, **“Sağlığa, İnsana, Çevreye ve Geleceğe Saygı”** ilkeleriyle faaliyet gösteren Drogsan İlaçları Sürdürülebilirlik Komitesi; şeffaf, katılımcı ve ölçülebilir bir sürdürülebilirlik yönetimini hayata geçirme hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir.

Yürütülen çalışmalar ve elde edilen sonuçlar, İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu'na raporlanmakta; böylece

üst yönetim düzeyinde sürdürülebilirlik gündemi aktif olarak takip edilmektedir.

İlk defa yayımlanan ve bundan sonra düzenli olarak yayımlanması planlanan **Sürdürülebilirlik Raporu** ile bu süreçte gerçekleştirilen tüm faaliyetleri ve performans sonuçlarını şeffaf bir şekilde tüm paydaşlarımızla paylaşmayı hedefliyoruz.



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile Uyum

Drogsan İlaçları olarak, Birleşmiş Milletler tarafından ilan edilen **17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA)**nı, sadece küresel bir çağrı değil, aynı zamanda kurumsal sorumluluğumuzun yönlendirici çerçevesi olarak görüyoruz. Faaliyet alanımız, değer zincirimiz ve etki alanlarımız doğrultusunda belirlediğimiz öncelikli SKA'larla uyumlu adımlar atıyor; küresel hedeflere katkı sunmak için çalışıyoruz.



İNSANA SAYGI

İlkemiz Doğrultusunda Hizmet Edilen SKA'lar



Sağlık ve Kaliteli Yaşam

Çalışan sağlığı ve iş güvenliği uygulamaları, sağlıklı çalışma ortamları ve refah odaklı insan kaynakları süreçlerimiz bu hedefe katkı sağlamaktadır.



Nitelikli Eğitim

Sürekli eğitim, yetenek gelişimi, çalışanlarımızın bilgi ve becerilerinin artırılması bu hedefle doğrudan ilişkilidir.



Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Kadınların iş gücüne katılımını destekleme, eşit işe eşit ücret, kadın liderliğini teşvik etme gibi uygulamalarımız bu amaca hizmet etmektedir.



İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

Çalışma koşullarının iyileştirilmesi, çalışan memnuniyeti, kapsayıcı iş ortamları ve sürdürülebilir istihdam uygulamalarımız bu başlık altında değerlendirilir.



Eşitsizliklerin Azaltılması

Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleriyle dezavantajlı grupların iş hayatında desteklenmesi gibi uygulamalarımız ve özel gereksinimli bireylere yönelik sosyal sorumluluk faaliyetlerimiz bu hedefe katkı sunar.



SAĞLIĞA SAYGI

İlkemiz Doğrultusunda Hizmet Edilen SKA'lar



Sağlık ve Kaliteli Yaşam

İlaça erişim, hasta güvenliği, katma değerli ürün geliştirme, uygun maliyetli tedavi çözümleri, tıbbi konularla ilgili farkındalık ve bilinçlendirme çalışmaları ile toplum sağlığını destekleyici uygulamalarımız bu amaca doğrudan katkı sağlar.



Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı

Ar-Ge ve üretim faaliyetleri, yenilikçi ürün portföyü oluşturma ve teknolojik altyapının kaliteye dayalı iyileştirilmesi bu amaca hizmet etmektedir.



Eşitsizliklerin Azaltılması

Herkes için erişilebilir sağlık çözümleri geliştirmek, yerli üretimle ilaçlara ve tüketici sağlığı ürünlerine erişimi artırmak, gelişmekte olan ülkelere yeni tedavi seçeneklerini sunmak gibi faaliyetlerle sağlık hizmetlerinde eşitsizliğin azaltılmasına katkı sunmaktayız.



Sorumlu Üretim ve Tüketim

Uluslararası GMP ve kalite standartlarında üretim, ilaç üretiminde çevresel etkilerin azaltılması, etik pazarlama uygulamaları ve şeffaf etiketleme prensibiyle sürdürülebilir tüketim ve üretim desteklenmektedir.



ÇEVREYE SAYGI

İlkemiz Doğrultusunda Hizmet Edilen SKA'lar



Temiz Su ve Sanitasyon

Su yönetimi, atık su arıtımı, su ayak izinin azaltılması ve sürdürülebilir su kullanımı uygulamalarımız bu hedefe katkı sağlamaktadır.



Erişilebilir ve Temiz Enerji

Yenilenebilir enerji kullanımı, enerji verimliliği ve temiz enerji yatırımlarımız bu hedefle doğrudan ilişkilidir.



Sorumlu Tüketim ve Üretim

Atık azaltımı, geri dönüşüm, sürdürülebilir ürün ve ambalajlama, döngüsel ekonomi ve kimyasal yönetimi gibi konularımız bu hedefin merkezindedir.



İklim Eylemi

Karbon ayak izinin hesaplanması, sera gazı emisyonlarının izlenmesi ve iklim risklerinin yönetimi çalışmalarımız bu hedefe hizmet eder.



GELECEĞE SAYGI

İlkemiz Doğrultusunda Hizmet Edilen SKA'lar



Nitelikli Eğitim

Kurum içinde sürekli öğrenme kültürü ve eğitim-gelişim programları, sektörün geleceğini oluşturan üniversite öğrencilerine yönelik akademik destekler ve staj olanakları, ülke genelinde öğrenci bursları ve eğitime yönelik sosyal sorumluluk projeleriyle gelecek nesillere katkı sağlanmaktadır.



İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

Pozitif finansal sonuçlar ve büyüme için gerekli yatırımlar ile kurumun gelecekte de sürdürülebilirliğinin sağlanması, istihdamın artarak devam etmesini ve ekonomik büyümeyi destekler.



Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı

Toplum sağlığının geleceğine yönelik Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri, işin geleceğine yönelik yenilikçi altyapı ve dijital dönüşüm süreçleri ile çevrenin geleceğine yönelik akıllı üretim sistemleri ve sürdürülebilir sanayi çözümleri bu hedefle doğrudan ilişkilidir.



Sorumlu Tüketim ve Üretim

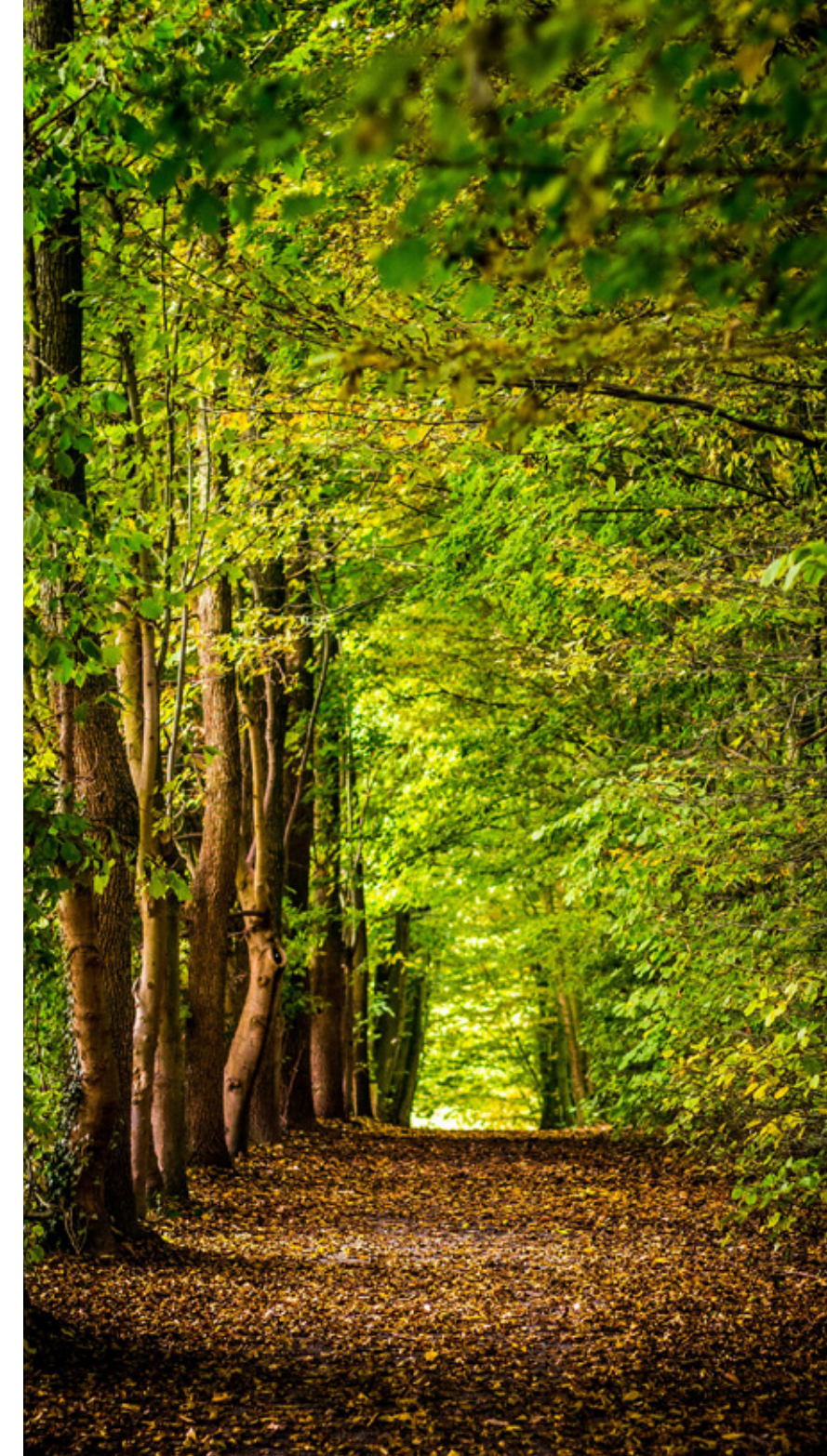
Gelecek için kaynakların korunması amacıyla tedarik zinciri boyunca sürdürülebilir uygulamaların yaygınlaştırılması ve malzeme verimliliği bu hedefe hizmet etmekte, sorumlu üretim anlayışıyla işin gelecekte de varlığını sürdürmesi desteklenmektedir.



Amaçlar İçin Ortaklıklar

Paydaş iş birlikleri, sektörel ortaklıklar ve küresel sürdürülebilirlik inisiyatiflerine katılım bu amaca katkı sağlamaktadır.

SKA	AMAÇ BAŞLIĞI	DROGSAN'IN KATKI ALANI
	Sağlık ve Kaliteli Yaşam	Kaliteli, güvenli, katma değerli ve erişilebilir sağlık ürünleri, İSG uygulamaları, sağlıkla ilgili sosyal sorumluluk çalışmaları
	Nitelikli Eğitim	Çalışanlara yönelik yetenek yönetimi ve sürekli gelişim programları, üniversite öğrencilerine yönelik burs ve staj olanakları, eğitime yönelik kurumsal sosyal sorumluluk projeleri
	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Kadın liderliği, eşit işe eşit ücret, kapsayıcı insan kaynakları uygulamaları
	Temiz Su ve Sanitasyon	Su verimliliği, atık su yönetimi ve geri kazanım uygulamaları
	Erişilebilir ve Temiz Enerji	Yenilenebilir enerji yatırımları, enerji verimliliği
	İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Güvenli çalışma ortamı, çalışan hakları, sürdürülebilir istihdam ve ekonomiye katkı
	Sanayi, İnovasyon ve Altyapı	Yenilikçi Ar-Ge yaklaşımı, yatırımlar, dijital dönüşüm, sürdürülebilir üretim
	Eşitsizliklerin Giderilmesi	Fırsat eşitliği ilkesine dayalı işe alım süreçleri, engelli bireylere yönelik istihdam uygulamaları, kapsayıcı kurum kültürü, sosyal dezavantajlı gruplara yönelik sosyal sorumluluk projeleri
	Sorumlu Tüketim ve Üretim	Sürdürülebilir tedarik zinciri, kaliteli ve verimli üretim, atık azaltımı, kimyasal yönetimi, etik pazarlama, şeffaf etiketleme
	İklim Eylemi	Karbon ayak izi azaltımı, iklim riski yönetimi
	Amaçlar için Ortaklıklar	Sektörel ve ticari organizasyonlarda aktif rol alınması, sivil toplum kuruluşlarıyla eğitim, sağlık ve sosyal alanlarda yürütülen iş birlikleri ve sorumlu tedarik zinciri ortaklıkları.



Çifte Önemlilik Yaklaşımı ile Öncelikli Konularımız

Sürdürülebilirlik performansının daha sistematik ve paydaş odaklı bir şekilde ele alınması amacıyla, GRI standartları ile uyumlu bir **Çifte Önemlilik Analizi** gerçekleştirildi. Bu analiz, hem şirketin çevresel, sosyal ve yönetişimsel etkilerinin hem de bu konuların şirket üzerindeki finansal ve stratejik etkilerinin kapsamlı bir biçimde değerlendirilmesini sağladı.

Çalıştay Yöntemi

Bu kapsamda düzenlenen **Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Yol Haritası Çalıştayı**, katılımcıların küresel sürdürülebilirlik çerçevesi hakkında bilgilendirilmesiyle başladı. **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)** temel alınarak; özellikle ilaç sektörünün sağlık, inovasyon, enerji ve su gibi konulardaki kritik etkilerine dikkat çekildi.

Çifte Önemlilik Sonuçları

Yapılan bu analiz neticesinde; hem şirket stratejileri üzerinde etkisi yüksek, hem de paydaş beklentileri açısından kritik önemde olan en yüksek öncelikli konular aşağıdaki gibi öne çıkmıştır:

- Dijital dönüşüm
- Risk yönetimi
- Stratejik planlama
- Eğitim ve gelişim
- Adil ücretlendirme
- Enerji yönetimi

Drogsan olarak, çevresel etkilerimizi azaltmak, toplumsal sorumluluğumuzu yerine getirmek ve etik değerlere dayalı bir yönetim anlayışıyla büyümeye devam etmek için belirlediğimiz öncelikler doğrultusunda, iç ve dış paydaşlarımızla birlikte daha güçlü adımlar atacağız.

Drogsan İlaçları Çifte Önemlilik Matrisi

Çok Yüksek Öncelikli Konular

- Dijital dönüşüm
- Risk yönetimi
- Stratejik planlama
- Eğitim ve gelişim
- Adil ücretlendirme
- Enerji yönetimi

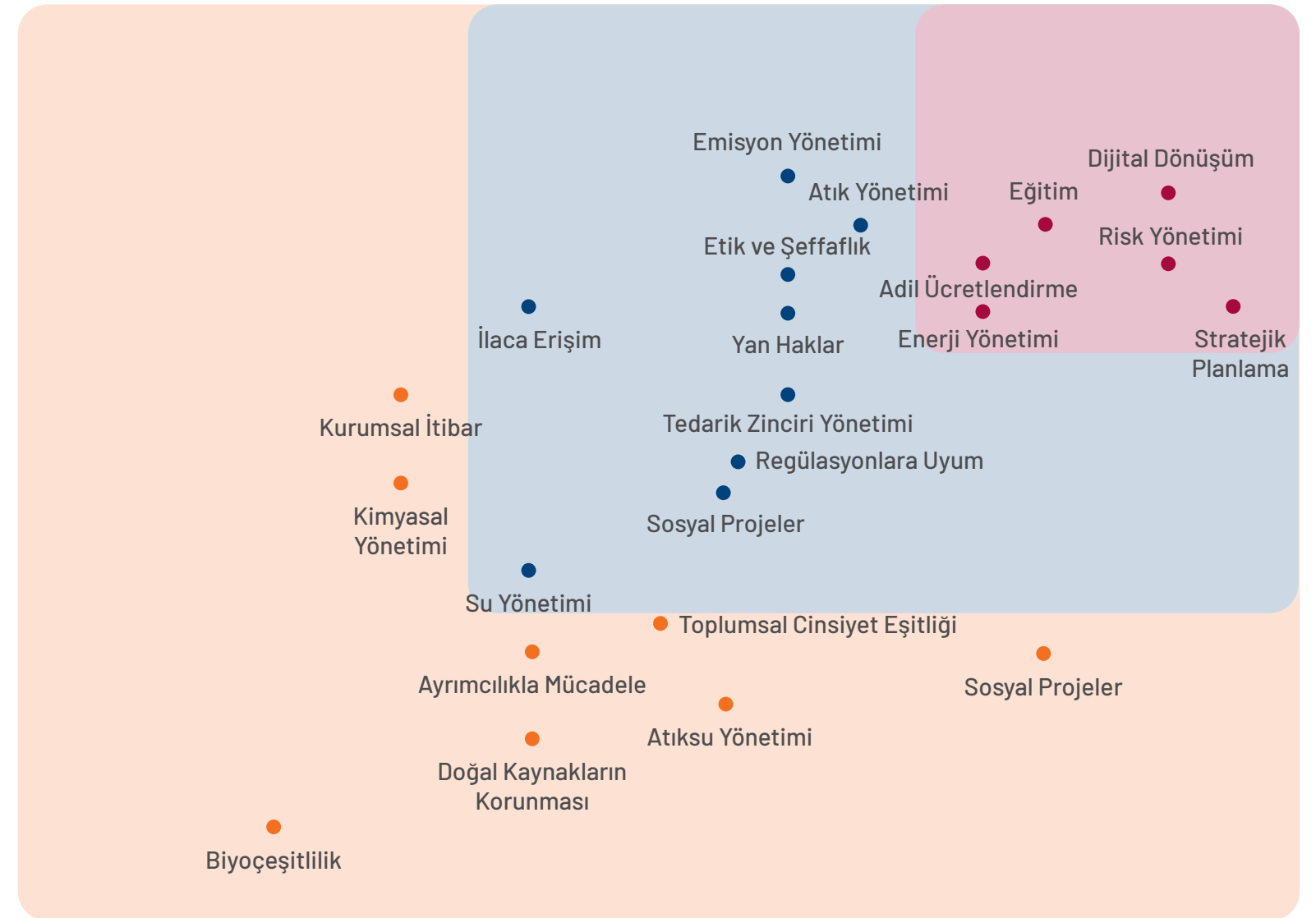
Yüksek Öncelikli Konular

- Maliyet verimliliği
- Atık yönetimi
- Emisyon yönetimi
- Ar-Ge ve inovasyon
- Etik ve şeffaflık
- Yeni pazar fırsatları
- Yan haklar
- Tedarik zinciri yönetimi
- Regülasyonlara uyum
- İlaçlara erişim
- Sosyal projeler
- Su yönetimi

Öncelikli Konular

- Kriz yönetimi
- Kurumsal itibar
- Toplumsal cinsiyet eşitliği
- Kimyasal yönetimi
- Atıksu yönetimi
- Ayrımcılıkla mücadele
- Doğal kaynakların korunması
- Biyoçeşitlilik

Paydaşlar İçin Önemli ↑



Drogsan İçin Önemli →

Paydaş Katılımı ve İletişimi

Paydaş İletişimi



Tuğçe Karpuzcu Elmas

İş Geliştirme ve Kurumsal İletişim Direktörü

Drogsan İlaçları olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezine şeffaf, katılımcı ve sürekli gelişime açık bir iletişim anlayışını yerleştiriyoruz. Kurumsal varlığımızı yalnızca ekonomik başarılarla değil, aynı zamanda tüm paydaşlarımızla kurduğumuz güven ilişkisiyle sürdürülebilir kılabileceğimizin farkındayız.

Bu nedenle; çalışanlarımızdan kamu otoritelerine, tedarikçilerimizden sağlık profesyonellerine, üniversitelerden STK'lara kadar geniş bir yelpazede yer alan tüm paydaşlarımızla açık, düzenli ve yapıcı bir iletişim kuruyoruz. Beklentilerini anlamak, değerli görüşlerini dinlemek ve geri bildirimlerini iş süreçlerimize entegre etmek, stratejik kararlarımızın ayrılmaz bir parçası.

Paydaşlarımızdan gelen her katkıyı, daha iyi bir bugün oluşturmak ve ortak değerlerle şekillenen bir gelecek kurmak için bir fırsat olarak görüyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, bu diyalogu kurumsal kültürümüzün temel unsurlarından biri olarak güçlendirmeye devam edeceğiz.

Paydaş İletişimi ve Katılım Yaklaşımımız

Drogsan İlaçları olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezine **etkileşim ve güvene dayalı paydaş iletişimini** yerleştiriyoruz. Kurum içi ve dışı tüm paydaşlarımızla yürüttüğümüz ilişkiler, sadece bilgilendirme amacıyla değil; aynı zamanda birlikte değer yaratma, ortak akıl ile karar alma ve sürekli gelişimi destekleme hedefiyle yapılandırılmıştır.

Kurumsal faaliyetlerimizin çevresel, toplumsal ve ekonomik etkileri göz önünde bulundurularak belirlediğimiz paydaşlarımızla, şeffaf, düzenli ve yapılandırılmış iletişim kanalları üzerinden etkileşim kurmaktayız. Bu iletişim, hem **öncelikli sürdürülebilirlik konularının belirlenmesi** hem de **kurumsal stratejilerin şekillenmesinde** kritik bir rol oynamaktadır.

Paydaş iletişim süreçlerimizde;

- Stratejik öncelikler,
- Yasal ve düzenleyici gereklilikler,
- Sektörel dinamikler,
- Paydaş beklentileri

temel alınarak gruplandırılmış iletişim planları yürütülmektedir.



Aşağıda; çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları gibi temel paydaş gruplarımızla en sık iletişim kurduğumuz başlıca konular ve kullanılan yöntemler yer almaktadır. Bu yapı, hem kurumsal sürdürülebilirliğin yönetim altyapısını hem de GRI standartları kapsamında paydaş katılımının derinliğini yansıtmaktadır.

Paydaş	Öncelikli Konular	İletişim Yöntemleri
Drogsan Çalışanları	İş sağlığı ve güvenliği	Periyodik toplantılar, raporlamalar, e-postalar, iç duyurular, komiteler, intranet, prosedürler ve talimatlar, panolar, yüz yüze ve çevrim içi eğitimler, performans değerlendirme görüşmeleri, anketler, gönüllülük çalışmaları, kurum içi etkinlikler, yıl sonu toplantıları, oryantasyon programı, Çalışan El Kitabı, Kalite El Kitabı, kurumsal sosyal medya hesapları
	Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı	
	Eğitim ve gelişim	
	Performans yönetimi	
	Kariyer planlama	
	Etik ilkelere uyum	
	Veri güvenliği ve gizlilik	
	Toplumsal fayda çalışmaları	
	İklim değişikliği ve enerji yönetimi	
Hekimler, Hastaneler ve Sağlık Kuruluşları	Ürün bilgilendirmeleri (endikasyon, doz, yan etki, vb.)	Saha ekibi ziyaretleri, bilimsel toplantılar, sunumlar, tıbbi kongre ve sempozyumlar, e-posta, SMS, kurumsal websitesi
	Klinik çalışma sonuçları	
	Tanıtım uygulamaları	
	Ruhsat ve geri ödeme bilgileri	
	Bilimsel içerikler ve eğitimler	
Eczaneler ve Ecza Depoları	Ürün ve fiyat bilgileri	Saha ekibi ziyaretleri, kampanya duyuruları, e-posta, telefon, kurumsal websitesi
	Sorumlu tedarik zinciri	
	Farmakovijilans (yan etki bildirimi)	
	Raf yönetimi ve ürün saklama koşulları	
	İlacın güvenli kullanımı	
	Erişilebilirlik ve geri ödeme durumu	
Yurt İçi ve Yurt Dışı İş Ortakları	Ürün kalitesi ve güvenliği	Ziyaretler, toplantılar, denetimler, e-posta, telefon, kurumsal web sitesi, kurumsal sosyal medya hesapları
	Sorumlu tedarik zinciri	
	İş etiği ve şeffaflık	
	Veri güvenliği ve gizlilik	
Tedarikçiler	Ruhsatlandırma ve pazar erişimi	Ziyaretler, yüz yüze ve çevrim içi toplantılar, denetimler, tedarikçi değerlendirme sistemi, e-posta, telefon, kurumsal websitesi
	Ürün kalitesi ve güvenliği	
	Hizmet kalitesi	
	Sorumlu tedarik zinciri	
	İş etiği ve şeffaflık	
	Sipariş yönetimi	
	Fatura/ödeme süreçleri	
	Uygun maliyet ve sözleşme uyumu	

Paydaş	Öncelikli Konular	İletişim Yöntemleri
Kamu Kuruluşları ve Yasa Koyucular	Yasal mevzuatlara uyum	Resmi yazışmalar, ziyaretler, toplantılar, başvuru dosyaları, dijital başvuru sistemleri, denetimler, bordro ve bildirim sistemleri, ihracat kayıtları, teşvik başvuruları, proje başvuru portalları, yazılı resmi bildirimler
	İş etiği ve şeffaflık	
	İş sağlığı ve güvenliği	
	İklim değişikliği ile mücadele	
	Atık yönetimi	
	Teşvikler ve destekler	
	İlaç güvenliği ve yan etkiler	
	İlaçlara erişim	
	Fiyatlandırma	
Sivil Toplum Kuruluşları ve Meslek Örgütleri	Sektörel gelişme ve yasal düzenlemelerin takibi	Üyelikler, ziyaretler, yüz yüze ve çevrim içi toplantılar, çalışma grupları, eğitimler, webinarlar, çalıştaylar, sektörel etkinlikler, bülten, sirküler, e-posta duyuruları, telefon, proje ortaklıkları, kurumsal web sitesi, kurumsal sosyal medya hesapları
	Ar-Ge, yerelleşme, inovasyon, ihracat ve teknoloji destekleri	
	Sektörel iş birliği ve ortak projeler	
	Eğitim, çalıştay ve bilgilendirme etkinlikleri	
	Kurumsal görünürlük ve iyi uygulama paylaşımları	
	Toplumsal yatırım programları	
	İklim değişikliği ile mücadele	
Üniversiteler	Sorumlu üretim ve tüketim	Ortak projeler, yüz yüze ve çevrim içi toplantılar, protokol görüşmeleri, saha ziyaretleri, e-posta, akademik buluşmalar, çalıştaylar, kongreler, seminer ve konferanslara konuşmacı desteği, kurumsal web sitesi, kurumsal sosyal medya hesapları
	Akademik etkinliklere katkı (seminer, panel, kongre)	
	Staj ve istihdam olanakları	
	Bilimsel iş birlikleri ve Ar-Ge projeleri	
	İlaç ve sağlık alanındaki akademik araştırmalar	
Basın	Sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı projeleri	Kurumsal haberler, basın bültenleri, şirket sözcüleri ile röportajlar, sektörel yayınlar, kurumsal websitesi, kurumsal sosyal medya hesapları
	İş etiği ve şeffaflık	
	Sosyal sorumluluk	
	Toplumsal fayda	
	İlaç güvenliği ve yan etkiler	
Toplum	Sorumlu üretim ve tüketim	Şirket çalışanları, sosyal sorumluluk faaliyetleri, toplumsal farkındalık projeleri, basın bültenleri, kurumsal websitesi, kurumsal sosyal medya hesapları
	Ürün kalitesi ve güvenliği	
	Sorumlu üretim ve tüketim	
	Sosyal sorumluluk	
	İş etiği ve şeffaflık	
	İklim değişikliği ile mücadele	

İnsana Saygı

İnsan Odaklı Çalışan Yönetimi



Nevzat Tolga Uslu

İnsan Kaynakları ve Bilgi
Teknolojileri Direktörü

Yarım asırlık yolculuğumuzda en büyük gücümüzün insan kaynağımız olduğuna inanıyoruz. Misyonumuzu ve “Sağlığa Saygı” ilkemizi hayata geçiren, başarımızın gerçek sahibi olan çalışma arkadaşlarımızla birlikte büyük bir aileyiz. Bu doğrultuda, “İnsana Saygı” prensibini tüm İnsan Kaynakları politikalarımızın merkezine yerleştiriyor; çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyen, potansiyellerini en üst düzeyde kullanmalarına olanak tanıyan, adil, şeffaf ve güvene dayalı bir çalışma kültürü yaratmayı hedefliyoruz.



Gücünü çalışanlarından alan, insan kaynağını doğru ve etkin şekilde yöneten bir şirket olmak

Drogsan İlaçları olarak, “çalışan odaklı, etkin insan kaynağı yönetimi” anlayışını beş ana kurumsal stratejimizden biri olarak belirledik. Sürdürülebilir başarının, nitelikli, mutlu ve kuruma bağlı bir ekiple mümkün olduğunun bilincindeyiz. Bu stratejik öncelik doğrultusunda tüm İnsan Kaynakları süreçlerimizi, şirketimizin genel hedefleriyle tam uyum içinde, çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını destekleyecek şekilde yapılandırıyoruz.

Yaklaşımımızın temelini, tüm süreçlerimizi tanımlayan, şeffaf ve bütüncül İnsan Kaynakları Politikamız oluşturmaktadır. Bu politika çerçevesinde; işe alımdan yetenek yönetimine, eğitim ve gelişimden çalışan refahına kadar tüm uygulamalarımız, fırsat eşitliği sunan, çeşitliliği kucaklayan ve adil bir değerlendirme sistemine dayanan prosedürlerle yönetilmektedir. Amacımız, sadece Drogsan İlaçları’na yeni yetenekler kazandırmak değil, aynı zamanda mevcut çalışma arkadaşlarımızın potansiyelini en üst düzeye çıkararak uzun soluklu ve başarılı bir kariyer yolu sunmaktır. Nitelikli ve deneyimli insan kaynağımızla geleceğe daha güvenle bakıyoruz.



Kurum Kültürü

Drogsan İlaçları'nda yarım asırlık tecrübemizle şekillenen, bizi bir aile yapan ve tüm iş yapış biçimlerimize rehberlik eden köklü bir kurum kültürüne sahibiz. Bu kültür, sadece ne yaptığımızı değil, işimizi nasıl bir felsefe ve anlayışla yaptığımızı da tanımlıyor. Çalışan El Kitabımızda detaylandırdığımız bu ilkeler, şeffaflık, katılımcılık ve sürekli gelişim üzerine kuruludur.

Yönetim Felsefemiz: Katılımcılık ve Açık İletişim

Yönetim anlayışımızın temelinde, tüm çalışanlarımızın sesini duymak ve karar süreçlerine dahil etmek yatar. Bu felsefeyi aşağıdaki uygulamalarla hayata geçiriyoruz:

• **İkili Yönetim Sistemi:** Çalışanların iletişim ve karar alma süreçlerinde sürekliliği sağlamak amacıyla yapılandığımız bu sistemde her çalışanın bir ilk amiri, bir de ilk amirinin bağlı olduğu ikinci amiri bulunur. Birinci amire ulaşılamayan durumlarda ya da birinci amirle çözülemeyen konularda ikinci amire başvurma imkânı ile işleyişin kesintisiz sürmesini ve çalışan görüşlerinin değerlendirilmesini destekliyoruz.

• **Açık Kapı Politikası:** Tüm çalışma arkadaşlarımızın hiyerarşik sıralamaya bağlı kalmaksızın, fikir, öneri ve sorunlarını yöneticilerine veya doğrudan üst yönetime rahatlıkla iletebildiği, güvene dayalı bir iletişim ortamını teşvik ediyoruz.

• **Kendini İfade Platformları ve Kararlarda Oybirliği:** Çalışanlarımızın fikir ve önerilerini özgürce paylaşabildiği platformlar oluşturuyor, kritik kararların mümkün olan en geniş mutabakatla alınmasına özen gösteriyoruz.

İş Felsefemiz: BASAMAK İlkeleri

Günlük faaliyetlerimizde ve birbirimizle olan ilişkilerimizde bize yol gösteren 7 temel iş ilkemiz bulunmaktadır. **"BASAMAK"** olarak adlandırdığımız bu felsefe, değerlerimizi somutlaştırır:

Bilgi: Sürekli öğrenmeyi, araştırmayı ve bilimsel temellere dayalı hareket etmeyi esas alırız.

Ahlak: Tüm faaliyetlerimizde en yüksek etik standartlara ve dürüstlük ilkesine bağlı kalırız.

Sahiplenme: Her bir çalışanımızın, yaptığı işi ve şirketimizi kendi işi gibi görmesini ve sorumluluk almasını teşvik ederiz.

Arkadaşlık: Güven, saygı ve dayanışmaya dayalı, pozitif bir çalışma ortamı yaratırız.

Motivasyon: Çalışanlarımızın başarılarını takdir eder, iç motivasyonlarını yüksek tutacak bir ortam sunarız.

Açıklık: Tüm süreçlerimizde ve iletişimimizde şeffaflığı ve dürüstlüğü temel alırız.

Kurallar: Belirlenmiş yasalara, prosedürlere ve politikalara tam uyum içinde çalışırız.

Kalite Felsefemiz ve Şirket Parolamız

Drogsan İlaçları olarak, kurum kültürümüzün temelinde kalite odaklı, planlı ve sorumluluk bilinciyle yürütülen bir iş anlayışı yer almaktadır. Tüm çalışanlarımız, Kalite El Kitabı ve Kurumsal Kimlik Rehberi doğrultusunda hareket etmekle yükümlüdür. İş süreçlerimiz, görev tanımları ve detaylı standart işletim prosedürleri (SOP'ler) ile tanımlanmış olup, bu standartlara uygunluk kalite yönetimimizin temelini oluşturmaktadır.

Tüm faaliyetler plan ve bütçeler doğrultusunda yürütülür; raporlama ve denetim mekanizmalarıyla izlenebilirlik ve sürekli iyileştirme sağlanır.

Drogsan İlaçları olarak, tüm çalışmalarımızda kurum içi uyumu temel bir değer olarak görüyoruz. İş süreçlerimizde verimlilik ve başarıyı artıran bu yaklaşım doğrultusunda, benimsediğimiz kurum içi mottomuz:

“

Uyum göstermeyeceğimiz tek şey uyumsuzluktur.

”



İnsan Kaynakları Politikası

İnsan Kaynakları Politikamız, “İnsana Saygı” ilkemizin bir yansımasıdır. Kurum kültürümüze ve yetkinliklerimize en uygun yetenekleri ailemize katmayı, çalışanlarımızın sürekli gelişimini destekleyerek potansiyellerini en üst düzeyde ortaya çıkarmalarını sağlamayı, motivasyonlarını ve şirketimize olan bağlılıklarını artırmayı amaçlar.

Bu politika, tüm İnsan Kaynakları süreçlerimize rehberlik eden bir pusula niteliğindedir ve aşağıdaki temel ilkelere dayanır:



Doğru İşe Doğru İnsan: İşe alım süreçlerimizde, görevin gerektirdiği yetkinlikleri ve kurum kültürüne uyumu dikkate alan, fırsat eşitliğini gözeten, objektif ve adil bir seçme ve yerleştirme süreci yürütürüz.



Sürekli Gelişim: Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini, düzenli ihtiyaç analizleri ile belirlenen eğitim programları ve kariyer planlama olanakları ile destekleriz.



Eşitlikçi ve Kapsayıcı Kültür: Dil, din, ırk, cinsiyet, yaş veya engel durumu gibi konularda hiçbir ayrımcılık yapmaksızın tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunar, farklılıklara saygı duyan kapsayıcı bir çalışma ortamı tesis ederiz.



Önce İş Sağlığı ve Güvenliği: Tüm faaliyetlerimizde çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini en üst öncelik olarak kabul eder, güvenli bir çalışma ortamı sağlamak ve bu kültürü sürekli iyileştirmek için proaktif önlemler alırız.



Şeffaf Performans Yönetimi: Çalışanlarımızın performansını, şeffaf, ölçülebilir ve adil kriterlere dayalı bir sistemle değerlendirir, bu süreci onların gelişimlerine ve kariyerlerine yön veren bir diyalog aracı olarak kullanırız.



Yasalara ve Etik Değerlere Tam Uyum: Tüm İnsan Kaynakları uygulamalarımızı, yürürlükteki iş kanunlarına, yönetmeliklere, Çalışan El Kitabında ve ilgili çalışma prosedürlerimizde tanımlanan etik ilkelere tam uyum içinde gerçekleştiririz.



İnsan Kaynakları Stratejileri

Drogsan İlaçları olarak İnsan Kaynakları stratejilerimizi, “Çalışan odaklı, etkin insan kaynağı yönetimi” anlayışımız doğrultusunda şekillendiriyoruz. Amacımız, tüm çalışma arkadaşlarımızın potansiyellerini gerçekleştirebildiği, kuruma olan bağlılıklarının ve motivasyonlarının en üst düzeyde tutulduğu, sürdürülebilir ve yüksek performanslı bir organizasyon yapısı oluşturmaktır. Bu hedefle, Drogsan İlaçları’nı sektöründe “tercih edilen bir işveren” olarak konumlandırmak için 2023 yılında üç ana stratejiye odaklandık:



Doğru İstihdam Sağlamak

Başarımızın doğru yetenekleri ailemize katmakla başladığına inanıyoruz. Bu strateji doğrultusunda, proaktif işe alım süreçleriyle kendi alanında en yetkin çalışan adaylarına ve profesyonellere ulaşmayı hedefliyoruz. Fırsat eşitliği ilkemiz çerçevesinde, tüm işe alım süreçlerimizi liyakat ve yetkinlik bazlı mülakat teknikleriyle, objektif kriterlere dayanarak yürütüyoruz. Ailemize yeni katılan her üyemizin, yapılandırılmış oryantasyon programlarımızla kurum kültürümüze, değerlerimize ve iş yapış biçimlerimize hızla adapte olmasını sağlayarak ilk günden itibaren aidiyet duygusunu güçlendirmeye odaklanıyoruz.

Yeni işe alınan personelin görev tanımlarında belirtilen kriter ve yetkinlikleri karşılayarak bu sistemin sürdürülebilir bir yapıya kavuşmasına katkı sağlamak amacı ile iş analizleri ve kadro planları güncellenmekte, her birim için uygun kadro ihtiyaçları belirlenmekte, mevcut kadrolar gözden geçirilmekte, görev tanımları ve yetkinlik analizleri düzenli olarak revize edilmektedir.

Çalışan Etkinliği ve Verimliliğini Artırmak

Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimini, kurumsal bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu stratejimiz, Eğitim, Performans Yönetimi ve Kariyer Planlama süreçlerinin entegre bir şekilde işlemesine dayanır. Yıllık eğitim planları dahilinde gerçekleştirdiğimiz eğitimlerle çalışanlarımızın kişisel ve mesleki yetkinliklerini sürekli güncel tutarız. Gelişimi destekleyen, adil ve objektif performans yönetimi sistemimizden elde edilen veriler, şeffaf kariyer planlama süreçlerimizin temelini oluşturur.

Performans değerlendirmesi için tüm şirket çalışanlarının performans kartları oluşturulmakta ve bu kartlar üzerinden objektif ve sayısal verilerle çalışan performanslarının değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Çalışan Aidiyet ve Bağlılığını Artırmak

Çalışanlarımızın motivasyonunu ve kurumumuza olan bağlılığını artırmak, en önemli önceliklerimizdendir. Çalışanlarımızın sesini duymak ve beklentilerini anlamak amacıyla her yıl düzenlediğimiz “Çalışan Memnuniyeti Anketi” ile geri bildirimlerini alıyoruz. Anket sonuçlarına göre aksiyon planları oluşturarak her yıl bir öncekinden daha yüksek bir memnuniyet oranı sağlamayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın sadece iş hayatında değil, sosyal yaşamlarında da yanlarında oluyoruz.

Rekabetçi ücretlendirme politikamızı, uzaktan çalışma imkanları, sosyal destekler, özel gün kutlamaları gibi yan haklar ve sosyal etkinliklerle zenginleştirerek onların refahını ve iş-yaşam dengesini destekliyoruz. Bu güvene dayalı kurum kültürümüzü, düzenli olarak yürüttüğümüz şeffaf iç iletişim faaliyetleri ile güçlendirerek Drogsan İlaçları ailesi arasındaki samimi bağı korumayı amaçlıyoruz.

Çalışan Profili

Drogsan İlaçları olarak en büyük gücümüz, farklı deneyimlere, yetkinliklere ve bakış açılara sahip insan kaynağımızdır. Bizi geleceğe taşıyan yenilikçi ve dinamik yapımızın temelinde, bu zengin ve nitelikli çalışan profili bulunmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla çalışan sayımız 492'dir.

Nitelikli ve Deneyimli Ekip

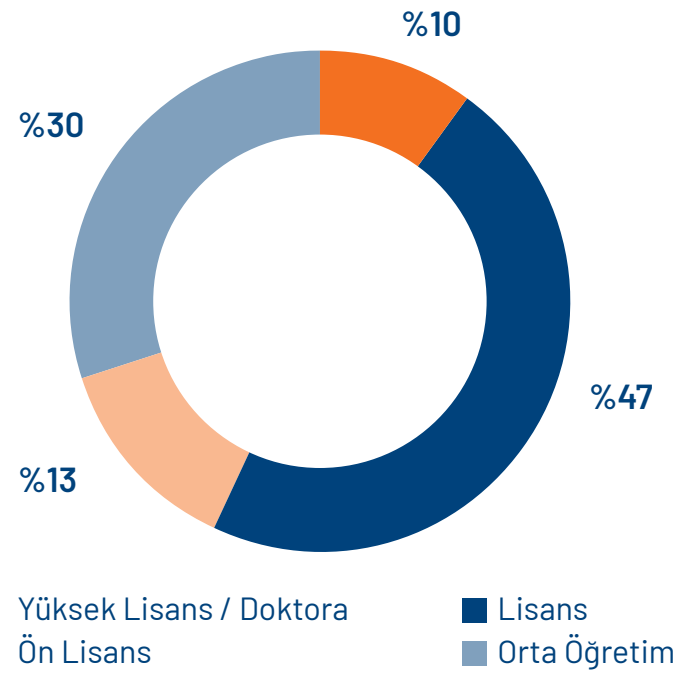
Başarımızın arkasındaki en önemli faktörlerden biri, çalışanlarımızın tecrübesi ve şirketimize olan derin bağlılığıdır. Kurum hafızamızı ve kültürümüzü oluşturan deneyimli ekibimizle gurur duyuyoruz.

- 2023 yıl sonu itibarıyla çalışanlarımızın %46'sı 5 yıl ve üzeri, %19'u ise 10 yıl ve üzeri kıdeme sahiptir.
- İş gücümüz, tecrübe ile dinamizmi bir araya getiren bir yaş dağılımına sahiptir. 2023 yılı itibarıyla çalışanlarımızın %18'i 30 yaş altı, %73,5'i 30-50 yaş arası ve %8,5'i ise 50 yaş ve üzerindedir.

Bilim ve teknoloji odaklı bir sektörde faaliyet göstermenin bir gereği olarak, nitelikli ve eğitilmiş bir insan kaynağına sahibiz.

- Çalışanlarımızın %57'si lisans, yüksek lisans veya doktora mezundur.

- Çalışanlarımızın eğitim durumuna göre dağılımı şu şekildedir:



İş Gücü Dağılımı

Drogsan İlaçları, Türkiye'nin farklı lokasyonlarında faaliyet gösteren büyük bir ailedir. 2023 yılı itibarıyla çalışanlarımızın %45'i Ar-Ge ve üretim tesisimizde, %14'ü merkez ofislerimizde görev yapmakta, %41'i ise saha çalışanlarımızdan oluşmaktadır.

Cinsiyete göre dağılımda ise 2023 sonu itibarıyla çalışanlarımızın %29,5'ini kadın, %70,5'ini ise erkek çalışma arkadaşlarımız oluşturmaktadır. Kadınların liderlik pozisyonlarındaki güçlü temsiliyeti, fırsat eşitliği anlayışımızın en önemli göstergelerinden biridir. 2023 yılında, üst düzey yönetici seviyesinde kadın oranı %54'ken, erkek yönetici oranı %46 olarak gerçekleşmiştir.

İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

Drogsan İlaçları'nda İnsan Kaynakları uygulamaları, çalışanlarımızın şirketimize katıldığı ilk günden başlayarak tüm kariyer yolculuğunu kapsayan bütünsel bir sistem olarak tasarlanmıştır. Tüm uygulamalarımız, çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimini desteklerken, şirketimizin stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak yüksek performanslı bir organizasyon oluşturmayı da hedefler.

Bu kapsamda, temel İnsan Kaynakları uygulamalarımızı aşağıdaki başlıklar altında yönetiyoruz:



İşe Alım ve Oryantasyon: Kurum kültürümüze ve pozisyonun gerektirdiği yetkinliklere en uygun adayları, fırsat eşitliği ilkesiyle şirketimize dahil ederiz. Yeni başlayan çalışma arkadaşlarımızın şirkete ve görevlerine adaptasyonunu yapılandırılmış oryantasyon programları ile kolaylaştırırız.



Eğitim ve Gelişim: Çalışanlarımızın yetkinliklerini sürekli güncel tutmak ve potansiyellerini en üst seviyeye çıkarmak amacıyla, yıllık ihtiyaç analizlerine dayalı olarak mesleki, teknik ve kişisel gelişim eğitimleri planlar ve uygularız.



Performans ve Kariyer Yönetimi: Gelişim odaklı bir diyalog üzerine kurulu performans yönetimi sistemimizle, çalışanlarımıza düzenli geri bildirim sunarız. Bu sistemden elde edilen verilerle, çalışanlarımız için şeffaf kariyer yolları oluşturur ve terfi, atama gibi süreçleri adil bir şekilde yönetiriz.



Ücret ve Yan Haklar Yönetimi: Sektör standartları ile uyumlu ve kurum içi adaleti sağlayan bir ücretlendirme politikası izleriz. Çalışanlarımızın refahını ve motivasyonunu artırmaya yönelik olarak tasarlanmış yan haklar ve sosyal destek programları sunarız.



Çalışan Bağlılığı ve İletişim: Çalışanlarımızın sesini duymak ve beklentilerini anlamak için düzenli olarak memnuniyet anketleri gerçekleştirir, sonuçlarına göre iyileştirme aksiyonları alırız. Açık ve şeffaf iç iletişim kanallarıyla kurum kültürümüzü ve aile bağımızı güçlendiririz.

İşe Alım, Eğitim ve Gelişim

Drogsan İlaçları olarak, sürdürülebilir başarımızın ve yenilikçi gücümüzün temelinde, yetkin ve gelişim odaklı bir insan kaynağının yattığına inanıyoruz. Bu nedenle, işe alım, eğitim ve gelişim süreçlerimizi, çalışanlarımızın hem bireysel potansiyellerini en üst düzeye çıkarmak hem de şirketimizin stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlamak amacıyla entegre bir sistem olarak yönetiyoruz.

Organizasyona Yeni Yetenekler Kazandırmak: İşe Alım Süreci

İşe alım sürecimizin temel prensibi, “doğru işe doğru insanı” yerleştirmektir. Tüm adaylarımızı, pozisyonun gerektirdiği teknik bilgi ve yetkinliklerin yanı sıra, kurum kültürümüze ve değerlerimize uyum potansiyelleri açısından da değerlendiririz. Bu süreç, İnsan Kaynakları Prosedürümüzle tanımlanmış olup, fırsat eşitliği ilkesi çerçevesinde, hiçbir ayrımcılık yapılmaksızın objektif kriterlere göre yürütülür. Yetkinlik bazlı mülakat teknikleri kullanarak, adayların sadece mevcut becerilerini değil, aynı zamanda öğrenme isteklerini ve gelişime açık alanlarını da anlamayı hedefleriz. Bu değerlendirmelerde, pozisyonun gerekliliklerine göre temel, fonksiyonel ve yönetsel yetkinlikleri ölçer; kişilik envanteri ve yetenek testleri gibi araçlardan da faydalanırız.

İlk Adım: Uyum ve Oryantasyon Programı

Drogsan İlaçları'na katılan her yeni çalışma arkadaşımızın, kurumumuza ve görevine en hızlı ve verimli şekilde adapte olmasını sağlamak amacıyla yapılandırılmış bir Oryantasyon Programı uyguluyoruz. Çalışan El Kitabımızın da sunulduğu bu program kapsamında yeni çalışanlarımıza şirketimizin tarihi, vizyonu, değerleri, kurum kültürü, organizasyon yapısı, İnsan Kaynakları politikaları, performans sistemi ve idari süreçler hakkında detaylı bilgi verilir. Ayrıca çalışanlar, görevlerine özel teknik eğitimler ve iş sağlığı ve güvenliği bilgilendirmeleri ile ilk günden itibaren desteklenir.

Yaşam Boyu Öğrenme Anlayışıyla Sürekli Gelişim

Çalışanlarımızın gelişimini, kariyerlerinin her aşamasında desteklediğimiz, dinamik ve sürekli bir süreç olarak görüyoruz. Eğitim faaliyetlerimiz, eğitim ihtiyaç analizlerine göre hazırlanan yıllık eğitim planları doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülür. Bu faaliyetler; Mesleki ve Teknik Gelişim, Yasal ve Zorunlu Eğitimler, Kişisel Gelişim ve Liderlik Gelişim Programları gibi geniş bir yelpazeyi kapsar. Eğitimlerimizin etkinliği, süreç sonunda yapılan değerlendirmelerle ölçülerek sürekli iyileştirme sağlanır.

2023 yılında çalışanlarımızın gelişimini desteklemeyi sürdürdük. Bu kapsamda:

- **Toplam 39.980 kişi*saat eğitim düzenledik.**
 - İSG eğitimleri: 28.585,5 kişi*saat
 - Medikal eğitimler: 9.062 kişi*saat
 - Kişisel gelişim eğitimleri: 2.205 kişi*saat
 - Çevre eğitimleri: 127,5 kişi*saat

Drogsan İlaçları'nda çalışan gelişimini destekleyen bir başka süreç, çalışanlarımız için bireysel olarak oluşturulan “Gelişim Takip Planı”dır. Bu plan, çalışanın güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirlemeye yardımcı olurken, bir sonraki dönemde odaklanılacak eğitimleri ve gelişim faaliyetlerini tanımlayarak kişiye özel bir yol haritası sunar. Bu bireysel planlar, uzman, yönetici, müdür kadrolarımız için tasarlanan Gelişim Programları ile sürekli olarak desteklenir.

Kariyer Planlama ve Yönetimi

Kariyer Planlama, çalışanların bilgi, beceri, yetenek ve yeterliliklerinin geliştirilmesiyle Drogsan İlaçları'nda ilerlemesinin planlanmasıdır. Kariyer planlama ile; insan kaynağının etkin kullanımı, şirket içerisinde açılan yeni kadrolar için nitelik ve kıdem olarak uygun olan çalışanların terfi, eğitim ve kariyer olanaklarının bir sonucu olarak iş başarısının yükseltilmesi, çalışanların motivasyonunun ve iş tatmininin artırılması, işe bağlılığının sağlanması, bireysel eğitim ve gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesi amaçlanmaktadır. Kıdem ve kademe ilerlemesi, bölümler arası geçiş, terfi ve atama süreçlerinin tamamı için Kariyer Planlama Prosedürü şeffaf bir şekilde uygulanmaktadır.

Şirketimiz içinde oluşan yeni pozisyonlar veya terfi olanakları için önceliğimiz her zaman iç kaynaklarımızdır. Bir pozisyon için aday belirleme süreci, performans sonuçları, yetkinlikler ve Gelişim Takip Planındaki ilerlemeler gibi objektif verilere dayanarak yürütülür. Nihai atama ve terfi kararları ise, ilgili pozisyona özel olarak kurulan “Değerlendirme ve Gelişim Kurulu” tarafından yapılan sınavlar, mülakatlar ve değerlendirmeler sonucu verilir. Bu kurullar, sürecin adil, şeffaf ve liyakate dayalı bir şekilde işlenmesini güvence altına alan karar mekanizmamızdır. Bu yapı sayesinde, çalışanlarımıza sadece bir iş değil, aynı zamanda somut gelişim ve ilerleme fırsatları sunan bir kariyer ortaklığı vaat ediyoruz.



Yetenek ve Performans Yönetimi

Drogsan İlaçları olarak, yüksek performanslı ekipler kurulmasını teşvik eden ve çalışanlarımızın potansiyelini en üst düzeye çıkaran bir yönetim anlayışını benimsiyoruz. Bu doğrultuda, Yetenek ve Performans Yönetimi sistemimizi, sadece bir değerlendirme aracı olarak değil, aynı zamanda sürekli gelişimi ve şeffaf bir kariyer yolculuğunu destekleyen stratejik bir diyalog platformu olarak görüyoruz.

Gelişim Odaklı Performans Yönetim Sistemi

Performans Yönetimi sistemimiz, tüm çalışanlarımız için yılda en az bir kez olmak üzere düzenli olarak yürütülen, yapılandırılmış bir süreçtir. Performans Değerlendirme Prosedürüne uygun olarak şeffaf bir şekilde uygulanan bu sistem, iki ana temel üzerine kuruludur:

1. Hedef Bazlı Değerlendirme: Yılın başında her çalışanımız için yöneticisiyle birlikte, şirket hedefleriyle uyumlu, ölçülebilir ve ulaşılabilir bireysel hedefler belirlenir. Bu değerlendirmeler saha çalışanları için üçer aylık dönemler halinde yapılırken, diğer çalışanlar için altı ayda veya yılda bir kez yapılmaktadır.

2. Yetkinlik Bazlı Değerlendirme: Çalışanlarımızın görevlerinin gerektirdiği temel, fonksiyonel ve yönetsel yetkinliklerdeki mevcut durumları ve gelişim potansiyelleri değerlendirilir.

Yıl sonunda gerçekleştirilen performans değerlendirme görüşmeleri, geçmiş yılın bir muhasebesi olmasının ötesinde, geleceğe yönelik bir gelişim ve geri bildirim diyalogudur. Bu görüşmelerde elde edilen sonuçlar, çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinde, kariyer planlarının yapılmasında ve ücretlendirme gibi diğer İnsan Kaynakları süreçlerinde önemli bir veri olarak kullanılır.

Geleceğin Liderlerini Belirlemek: Stratejik Yetenek Yönetimi

Performans değerlendirme süreçlerinden elde edilen veriler, aynı zamanda Şirketimizin yetenek yönetimi ve yedekleme planlaması için de temel bir girdi oluşturur. Önceliğimiz, gelecekteki liderlerimizi ve kritik pozisyonlardaki kadrolarımızı kendi içimizden yetiştirmektir.

Bu doğrultuda, bir terfi veya atama kararı alınacağı zaman, liyakat ve fırsat eşitliği ilkelerini güvence altına almak amacıyla oluşturulan Değerlendirme ve Gelişim Kurulları adayların performans ve potansiyellerini objektif kriterlerle değerlendirir. Bu yaklaşım, çalışanlarımıza adil ve şeffaf kariyer fırsatları sunarak onların Şirketimize olan bağlılığını güçlendirmeyi sağlar.



Çalışanlara Sağlanan Yan Haklar

Drogsan İlaçları olarak, çalışanlarımızın mutluluğunu ve refahını, sürdürülebilir başarımızın temel bir parçası olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, adil ve sektör standartlarıyla uyumlu bir ücretlendirme politikasının yanı sıra, çalışma arkadaşlarımızın ve ailelerinin yaşam kalitesini artırmayı, iş-yaşam dengelerini desteklemeyi ve motivasyonlarını en üst düzeyde tutmayı hedefleyen kapsamlı bir yan haklar paketi sunuyoruz.

Sunduğumuz yan haklar ve sosyal destekler, tüm çalışanlarımızın ihtiyaçları ve beklentileri göz önünde bulundurularak, İnsan Kaynakları Politikamız ve ilgili prosedürlerimiz çerçevesinde yapılandırılmaktadır.

Temel Yan Haklarımız

Tüm çalışma arkadaşlarımızın temel ihtiyaçlarını güvence altına almak amacıyla sunduğumuz standart yan haklarımız şunlardır:

- **Özel Sağlık Sigortası:** Çalışanlarımızın ve belirli koşullar altında ailelerinin de faydalanabildiği geniş kapsamlı özel sağlık sigortası imkânı sunuyoruz.
- **Ulaşım Desteği:** Merkezi birimler, Ar-Ge ve üretim tesisi çalışanlarımız için servis hizmeti veya ulaşım desteği, saha ekibimiz ve yönetim kademelerimiz için ise şirket aracı sağlıyoruz.
- **Yemek Desteği:** Tüm çalışanlarımıza yemek kartı veya iş yerinde yemek hizmeti sunarak öğle yemeği, akşam vardiyası yemeği ve gece vardiyası yemeği ihtiyaçlarını karşılıyoruz.

İş-Yaşam Dengesini Destekleyen Uygulamalar

Çalışanlarımızın esenliğini ve modern çalışma hayatının gerekliliklerini önemsiyoruz.

- **Hibrit Çalışma Modeli:** Merkez ofislerimizdeki uygun pozisyonlarda, haftanın belirli günlerinde uzaktan çalışmaya olanak tanıyan hibrit bir çalışma modeli uyguluyoruz.

Sosyal Destek ve Motivasyon Programları

Çalışanlarımızla aramızdaki bağı güçlendirmek ve "Drogsan Ailesi" kültürünü yaşatmak amacıyla çeşitli sosyal ve motivasyonel uygulamaları hayata geçiriyoruz.

- **Sosyal Yardımlar:** Çalışanlarımıza kış aylarında "Yakacak Desteği"nin yanı sıra "Giyim Desteği" ve ihtiyaç durumlarında "Avans Uygulaması" gibi çeşitli maddi destekler sağlıyoruz.
- **Özel Gün Kutlamaları:** Takım ruhunu pekiştirmek, çalışanların birlikte keyifli vakit geçirmesini sağlamak amacıyla her ay düzenli olarak gerçekleştirilen "Mutlu Saatler" etkinlikleri kapsamında doğum günü kutlamaları ve küçük sürprizlerle pozitif bir çalışma ortamını destekliyoruz. Yeni yıl ve dini bayramlar gibi özel dönemlerde ise hediye paketleri sunarak mutluluklarını paylaşıyoruz.

Ayrıca, Drogsan İlaçları'nda çalışan bağlılığını artırmak ve kurum içi dayanışmayı güçlendirmek amacıyla faaliyet gösteren **Sosyal Komite** ile yıl boyunca çeşitli motivasyon artırıcı etkinlikler düzenliyor, çalışanlarımızın gönüllü olarak yer aldığı sosyal sorumluluk faaliyetleri de gerçekleştiriyoruz. Bu uygulamalarımızı, çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler ve memnuniyet anketi sonuçları doğrultusunda sürekli olarak gözden geçiriyor ve iyileştiriyoruz.



2023 yılı Drogsan Aile Buluşması

Ankara Çubuk'ta yer alan fabrikamızın bahçesinde çalışma arkadaşlarımız ve aileleriyle bir araya gelerek açık havanın, sevilen lezzetlerin, müziğin, çeşitli oyunların ve birlikteliğin tadını çıkardık.



Cumhuriyetimizin 100. Yılında Parla Klibimiz

Drogsan Ailesi olarak, cumhuriyetimizin 100. yılında Türkiye'nin dört bir yanından çalışma arkadaşlarımızın katılımıyla "Parla" klibimizi hazırladık. Cumhuriyetimizin yeni yüzyılında da sağlıklı ve aydınlık bir geleceği gerçek kılmak için Drogsan yıldızları olarak parlamaya devam edeceğiz.

Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık

Drogsan İlaçları olarak, tüm çalışma arkadaşlarımızın adil, saygılı ve destekleyici bir ortamda potansiyellerini en üst düzeyde ortaya koyabildikleri, çeşitliliğin bir zenginlik olarak görüldüğü kapsayıcı bir iş kültürü yaratmayı temel bir sorumluluk olarak görüyoruz. İşe alım süreçlerimizde, tüm adaylara adil bir değerlendirme ortamı sunmak amacıyla, pozisyonun gerektirdiği liyakat ve yetkinlikler dışında hiçbir ayrımcı unsurun değerlendirmeye alınmamasını güvence altına alıyoruz. İşe alımdan terfiye, eğitimden ücretlendirmeye kadar tüm İnsan Kaynakları uygulamalarımızda ayrımcılık karşıtı bir politika izliyor, fırsat eşitliği ilkesini gözetiyoruz.

Rakamlarla Çeşitlilik: İş Gücümüzde Kadının Yeri

“İnsana Saygı” değerimizin bir yansıması olarak, kadınların iş hayatına katılımını ve yönetim kademelerinde yer almasını özellikle destekliyoruz. 2023 yıl sonu verilerimiz, bu konudaki kararlılığımızın somut bir göstergesidir.

- 2023 sonu itibarıyla toplam **492** çalışanımızın **%29,5**’ini kadın çalışma arkadaşlarımız oluşturmaktadır.
- Uygun yetkinliklere sahip kadın çalışanlarımızın liderlik pozisyonlarında Şirketimizi temsil etmelerini destekliyoruz. Bu yaklaşımımızın bir sonucu olarak, toplam yönetici kadromuzdaki kadın oranı **%40** olmuştur.
- Bu oran, üst düzey yönetici pozisyonlarında **%54**’e yükselmektedir.

Bu veriler, Drogsan İlaçları’nda kariyer gelişiminin ve liderlik rollerine yükselmenin, cinsiyetten bağımsız olarak liyakat ve performansa dayalı olduğunun kanıtıdır.

Fırsat Eşitliği Uygulamalarımız

Drogsan İlaçları’nda fırsat eşitliği; cinsiyet, yaş, etnik köken, din, inanç, cinsel yönelim, medeni durum veya engellilik durumu gibi hiçbir ayırım gözetmeksizin tüm çalışanlarımızı ve adaylarımızı kapsayan temel bir politikadır. Bu kapsamda, engelli bireylerin iş gücümüze katılımını yasal gerekliliklere tam uyum içinde destekliyor ve onların yetkinliklerini en verimli şekilde kullanabilecekleri çalışma ortamları yaratıyoruz.

Fırsat eşitliği anlayışımız, sadece işe alım süreçleriyle sınırlı değildir; çalışanlarımızın şirketimizdeki tüm kariyer yolculuğunu kapsar. Performans değerlendirme, ücretlendirme, terfi ve kariyer planlama gibi tüm süreçler, objektif kriterlere dayanır ve adil bir şekilde yürütülür. Amacımız, her bir çalışanımızın potansiyelini gerçekleştirmesi için eşit ve şeffaf olanaklar sunmaktır.

Gelecek Taahhütlerimiz

Mevcut başarılarımızla yetinmiyor, çeşitlilik ve kapsayıcılık kültürümüzü daha da ileriye taşımayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, gelecek dönemde Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri’ne (WEPs) imzacı olmayı ve bu prensipler doğrultusunda resmi bir “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası” oluşturmayı stratejik hedeflerimiz arasına aldık.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

Drogsan İlaçları olarak başarımızın, motive olmuş, şirketine yürekten bağlı ve mutlu çalışanlarla mümkün olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle, çalışma arkadaşlarımızın sesini duymayı, beklentilerini anlamayı ve çalışma ortamımızı sürekli olarak iyileştirmeyi en temel önceliklerimiz arasında görüyoruz. “İnsana Saygı” değerimizin bir gereği olarak, açık iletişime ve güvene dayalı bir ilişki kurarak çalışan bağlılığını en üst düzeyde tutmayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın Sesini Dinliyoruz: Memnuniyet Anketi

Çalışanlarımızın görüş ve önerilerini sistematik bir şekilde toplamak amacıyla her yıl düzenli olarak “Çalışan Memnuniyet Anketi” gerçekleştiriyoruz. Bu anket, tüm çalışanlarımızın katılımına açık olup, verilen yanıtların gizliliği sayesinde samimi ve şeffaf bir geri bildirim ortamı yaratmaktadır.

Anketimizde; yönetimden memnuniyet, iş arkadaşlarıyla ilişkiler, kariyer ve gelişim olanakları, ücret ve yan haklar, fiziksel çalışma koşulları ve iç iletişim gibi birçok kritik başlığı detaylı olarak sorguluyoruz.

2023 yılında gerçekleştirdiğimiz ankette, genel çalışan memnuniyeti oranımız 100 puan üzerinden 71,11 olarak ölçülmüştür.

Çalışan Katılımı ve Geri Bildirim Kültürü

Drogsan İlaçları olarak dijital platformda gerçekleştirdiğimiz memnuniyet anketlerinin yanı sıra, “**saha görüşmeleri**” ve “**uzman görüşmeleri**” ile çalışanlarımızla birebir temas kurarak geri bildirimlerini, önerilerini ve beklentilerini doğrudan dinliyoruz. Yapılan bu görüşmeler, karşılıklı anlayışı ve güven ortamını güçlendirirken; aynı zamanda koçluk yaklaşımıyla çalışan gelişiminin desteklenmesine olanak tanımaktadır.

Geri Bildirimden Aksiyona: Sürekli İyileştirme Kültürümüz

Çalışan Memnuniyet Anketi süreci, veri toplamanın yanı sıra, sonuçlara göre yapılan eylem planlarıyla sürekli iyileştirme imkânı sağlamaktadır. Anket sonuçları, İnsan Kaynakları bölümü ve Şirket üst yönetimi tarafından analiz edilerek güçlü yanlar ve gelişim alanları belirlenir. Özellikle iyileştirme gereken alanlar için somut **aksiyon planları** oluşturulur.

Bu planların ilerlemesi yıl boyunca takip edilir ve hem anket sonuçları hem de alınan aksiyonlar tüm çalışanlarla şeffaf bir şekilde paylaşılır. Bu yaklaşım, çalışanların sesine değer verildiğini göstererek kuruma olan güvenin pekişmesine katkı sağlar.

Bağlılığın Somut Göstergeleri

Drogsan İlaçları olarak çalışan odaklı yaklaşımımızın ve pozitif kurum kültürümüzün en önemli yansımaları, düşük işten ayrılma oranlarımızda ve çalışanlarımızın uzun yıllara dayanan kıdemlerinde görülmektedir.

- 2023 yılında çalışan devir hızımız, sektör ortalamasının oldukça altında, %7 olarak gerçekleşmiştir.
- Çalışanlarımızın %46’sının 5 yıldan, %19’unun ise 10 yıldan uzun süredir Drogsan İlaçları ailesinin bir parçası olması, kuruma duyulan bağlılığın bir göstergesidir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Drogsan ilaçları olarak, tüm faaliyetlerimizin merkezine “önce insan, önce sağlık ve güvenlik” ilkesini yerleştiriyoruz. Çalışma arkadaşlarımıza ve tüm paydaşlarımıza güvenli, sağlıklı ve huzurlu bir iş ortamı sunmak, yasal bir yükümlülüğün ötesinde, “İnsana Saygı” değerimizin en temel ve vazgeçilmez gereğidir. Bu anlayışla, proaktif bir risk yönetimi yaklaşımı benimseyerek, tüm süreçlerimizde “Sıfır İş Kazası ve Meslek Hastalığı” hedefiyle çalışıyoruz.

Proaktif ve Sistematik Yönetim Yaklaşımı

İş Sağlığı ve Güvenliği yönetimimiz, reaktif bir yaklaşımdan ziyade, riskleri ortaya çıkmadan öngörmeye ve önlemeye dayalıdır. Yönetişim yapımız, hem yasal zorunlulukları yerine getiren hem de şirket genelinde standartları belirleyen iki temel organ üzerine kuruludur:

- **İSG Kurulları:** Yasal mevzuat gereği, Üretim Tesisimizde iki ayda bir, 2023 yılından itibaren ise Genel Merkezimizde iki ayda bir düzenli olarak İSG Kurul Toplantıları düzenlenmektedir. Bu kurullar; işveren vekilleri, iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi, çalışan temsilcileri ve bölüm temsilcilerinin katılımıyla toplanır. Toplantılarda, ilgili iş yerine ait riskler, alınması gereken aksiyonlar ve proaktif önlemler karara bağlanır.
- **İSG Komitesi:** Farklı lokasyonlarımızdaki İSG kurullarına ek olarak, Şirket bütününde İSG

standartlarını ve politikalarını belirlemek, iş yerleri arasında koordinasyonu sağlamak ve iyi uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla İcra Kurulu’na karşı sorumlu bir İSG Komitesi kurulmuştur. Bu komite, dört iş yerimizin (Genel Müdürlük, Genel Merkez, Ar-Ge ve Üretim Tesisleri) işveren vekilleri ve İSG sorumlularının katılımıyla altı ayda bir düzenli olarak toplanarak kararlarını İcra Kurulu’na sunar.

- **Risk Değerlendirmesi:** Tüm çalışma alanlarımız ve süreçlerimiz için düzenli olarak risk değerlendirmeleri yapar, potansiyel tehlikeleri (örneğin; toz patlaması, kimyasal sızıntı vb.) belirleyerek önleyici ve düzeltici eylem planları oluştururuz.

Uygulamalarımız ve Önlemlerimiz

Güvenlik kültürümüzü, sürekli eğitimler ve proaktif uygulamalarla güçlendiriyoruz.

- **Eğitim ve Farkındalık:** Tüm çalışanlarımıza, pozisyonlarına ve görevlerine uygun olarak periyodik İSG eğitimleri (genel İSG, yangın, ilk yardım, kimyasal güvenliği, kişisel koruyucu donanım kullanımı vb.) sunuyoruz. 2023 yılında toplam 28.585,5 saat (kişi x saat) İSG eğitimi verilmiştir.
- **Acil Durum Hazırlığı:** Yangın ve tahliye gibi acil durum senaryoları için düzenli olarak tatbikatlar gerçekleştirerek tüm çalışanlarımızın hazırlıklı olmasını sağlıyoruz.

- **Sağlık Gözetimi:** Tüm çalışma arkadaşlarımızın sağlık gözetimlerini, yasal mevzuatın gerektirdiği periyotlarda eksiksiz olarak gerçekleştiriyoruz. Bununla birlikte, risklerin daha yoğun olduğu Üretim Tesisimizde yasal zorunluluğun ötesine geçerek sağlık tetkiklerini her yıl düzenli olarak tekrarlıyoruz.

Şeffaflık ilkemiz gereği, İSG performansımızı düzenli olarak takip ediyor ve raporluyoruz. 2023 yılında tesislerimizde **10 iş kazası** yaşanmıştır. Her bir kaza,

kök neden analizi yapılarak İSG Kurul Toplantısında detaylı olarak incelenmiş ve tekrarını önlemek için gerekli aksiyonlar alınmıştır. Tüm kazalar yasal süreleri içinde Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) bildirilmiştir. Sürekli iyileştirme hedefimiz doğrultusunda, gelecek dönemde “İş Sağlığı ve Güvenliği Politika Belgesi” oluşturarak yayımlamayı planlıyoruz.



Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk Projeleri

Drogsan İlaçları olarak, “Sağlığa Saygı” ilkemizi sadece ürettiğimiz ürünlerle değil, içinde yaşadığımız topluma karşı duyduğumuz sorumlulukla da hayata geçiriyoruz. Kurumsal varlığımızı, toplumsal fayda yaratma misyonumuzun ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, özellikle eğitim, sağlık ve toplumsal dayanışma alanlarında, paydaşlarımızla iş birliği içinde, sürdürülebilir ve anlamlı projeler geliştirmeye ve desteklemeye odaklanıyoruz.

Geleceğin Sağlık Profesyonellerine ve Gençlere Yatırım: Eğitim Projelerimiz

Toplumsal geleceğine yapılan en değerli yatırımın eğitim olduğuna inanıyoruz. Bu inançla, özellikle sağlık ve bilim alanındaki gençleri desteklemeyi önceliklendiriyoruz.

- **Türk Eğitim Derneği ile İş Birliği:** Geleceğin hekimlerini yetiştirmeye katkı sağlamak amacıyla, 2023 yılından itibaren “10.000 Genç Meşale Daha Aydınlat Türkiye” kampanyasına destek olarak Türk Eğitim Derneği’nin “Kurumsal Eğitim Meşalesi” olduk. Bu kapsamda, 10 tıp fakültesi öğrencisine eğitim hayatları boyunca burs desteği sağlıyoruz.

- **Eğitimde Fırsat Eşitliği:** 45. İstanbul Maratonu’na çalışanlarımızdan oluşan kurumsal koşu takımımızla katılarak Türk Eğitim Derneği’nin “Eğitim, Değiştirir” kampanyası için koştuk ve topladığımız bağışlarla maddi imkanları kısıtlı 18 başarılı öğrenciye burs olanağı sağladık.

- **Teknoloji ve Bilime Destek:** Üretim tesisimizin bulunduğu Çubuk’taki Fatih Sultan Mehmet Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi’nin robotik takımına sponsor olarak, gençlerimizin bilim ve teknoloji alanındaki başarılarını destekledik. Takımın, ABD’de katıldığı FIRST Robotics Competition’da Jüri Özel Ödülü kazanmasıyla büyük bir gurur yaşadık.

- **Başarıların Toplumsal Faydaya Dönüşmesi:** Tüm şirket içi terfiler ve akademik başarılar sonrasında, ilgili çalışan adına Türk Eğitim Vakfı’na (TEV) maddi bağışta bulunuyoruz. Bu uygulama ile bireysel başarıların sosyal sorumluluk bilinciyle bütünleşmesini teşvik ediyoruz.

Toplumsal Dayanışma ve Farkındalık Çalışmaları

Toplumsal ihtiyaç duyduğu anlarda yanlarında olmak ve önemli konularda farkındalık yaratmak, sosyal sorumluluk anlayışımızın temelini oluşturur.

- **Deprem Bölgesine Destek:** 6 Şubat 2023’ta yaşanan depremlerin hemen ardından, bölgedeki ihtiyaçların karşılanması için harekete geçtik. Sağlık Bakanlığı ve üyesi olduğumuz İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (İEİS) kanalıyla deprem bölgesindeki sağlık kurumlarına ilaç ve hijyenik malzeme bağışında bulunduk. Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı (KEDV), Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV), Tohum Otizm Vakfı gibi saygın sivil toplum kuruluşları aracılığıyla, depremde etkilenen kadınlara, çocuklara ve özel gereksinimli bireylere destek ulaştırdık.

- **Sağlık ve Farkındalık Projeleri:** 2023 yılında, özel gereksinimli çocuklarımıza destek olmaya ve toplumsal farkındalığı artırmaya yönelik projelere odaklandık. Bu kapsamda, Tohum Otizm Vakfı ile iş birliği yaparak “Depremden Etkilenen Otizmlili Çocuklara Eğitim ve Teknoloji Desteği Projesi’ne” katıldık. Ayrıca, 2 Nisan Dünya Otizm Farkındalık Günü’nde, Vakfın “Otizme Kırmızı Işık Yak” kampanyasına sosyal medya kanallarımız üzerinden destek vererek farkındalığın yayılmasına yardımcı olduk. Yine depremde etkilenen çocuklarımıza umut olmak amacıyla, Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı (TSÇV) iş birliğiyle, Türkiye’nin dört bir yanından çalışanlarımızın katıldığı bir “Umut Dağıtan Bileklik

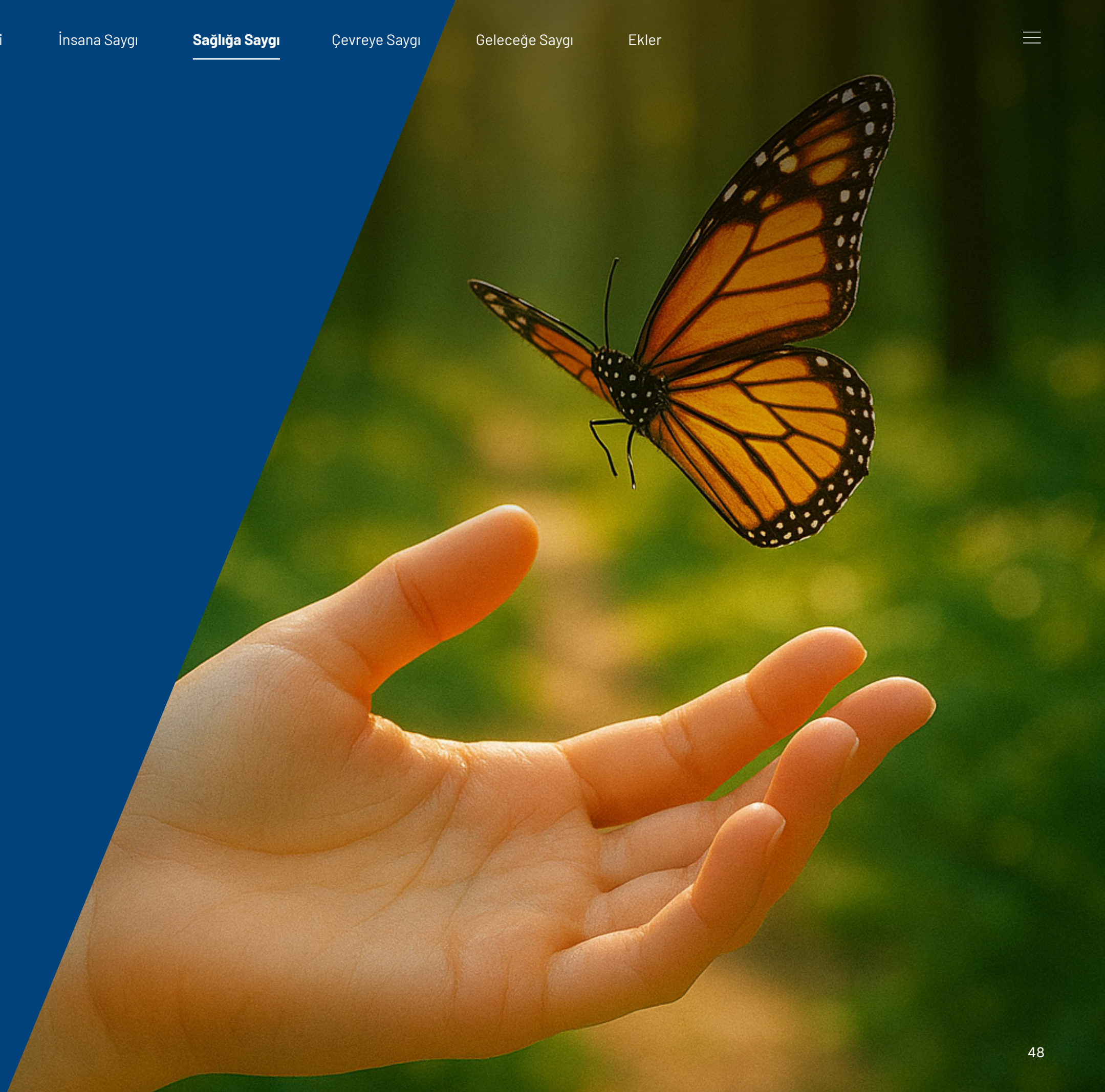
Atölyesi” düzenledik. Bu projelere ek olarak, Kızılay iş birliğiyle çalışanlarımızın yer aldığı kan bağışi kampanyaları düzenleyerek toplumsal sağlık bilincine katkıda bulunuyoruz.

Gönüllülük Kültürü ve Çalışan Katılımı

Sosyal sorumluluk projelerimizin kalbinde, bu projelere gönülden destek veren çalışma arkadaşlarımız yer almaktadır. Çalışanlarımızın gönüllülük esasıyla katıldığı sosyal sorumluluk faaliyetleriyle, hem toplumsal fayda yaratılmasını destekliyor, hem de “Drogsan Ailesi” olarak aramızdaki dayanışma ruhunu güçlendiriyoruz.



Sağlığa Saygı



Sağlığa Erişim



Dr. Eylem Aksoy

Medikal ve İş Mükemmelliği
Direktörü

İnsan sağlığına duyduğumuz saygıyla tüm medikal süreçlerimizi bilimsel, etik ve şeffaf bir yaklaşımla yürütüyoruz. Pek çok tedavi alanında ürün ruhsatlandırma, pazar erişimi, tıbbi tanıtım ve pazarlama, hasta güvenliği ve bilgilendirme faaliyetlerimizi yasal düzenlemelere tam uyum içerisinde gerçekleştiriyor, toplum sağlığına değer katıyoruz. Drog-san İlaçları olarak, sürdürülebilirlik anlayışımızı sağlık odaklı sorumluluk bilinciyle şekillendiriyoruz.

İlaca erişimin temel bir insan hakkı olduğuna inanıyor ve herkes için sağlıklı yaşam hakkını desteklemeyi kurumsal sorumluluğumuzun merkezinde görüyoruz. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda, bireylerin yaşam kalitesini artıracak nitelikli, güvenilir ve ulaşılabilir sağlık çözümlerine erişimini kolaylaştırmayı amaçlıyoruz.

Bu stratejik amaç doğrultusunda,

- Tedavi alanlarımızı toplumun ihtiyaçları doğrultusunda gözden geçiriyor, farklı uzmanlık alanlarına yönelik markalarımızla kronik ve yaygın hastalıklarla mücadelede etkin rol oynayan ürünler geliştiriyor ve portföyümüze katıyoruz.
- Ar-Ge ve inovasyon gücümüzü, kamu maliyesine katkı sağlayan ve hastaların ilaca erişimini kolaylaştıran eşdeğer ilaçlar için kullanıyor, katma değerli ürün geliştirme anlayışımızla toplumun karşılanmamış tıbbi ihtiyaçlarına odaklanıyoruz.
- Sağlığa erişim misyonumuzu sınırlarımızın ötesine taşıyarak, ürünlerimizin ihracatını yapıyor ve yurt dışında sahip olduğumuz ürün ruhsatları ile küresel toplum sağlığına hizmet ediyoruz.
- Kamu kurumları, eczaneler ve sağlık profesyonelleri ile kurduğumuz güçlü iş birlikleriyle ilacın doğru, güvenli ve zamanında hastalara ulaşmasını destekliyoruz.

Drog-san İlaçları'nın sağlığa erişim konusundaki yaklaşımı yalnızca ürün sunmakla sınırlı kalmaz; aynı zamanda bu misyon, toplumu bilinçlendirme, etik tanıtım, hasta güvenliği ve kalite güvencesi süreçleriyle de bütüncül bir yapıda ele alınır. Bu anlayışla yürüttüğümüz faaliyetler, sadece bugünün değil, geleceğin sağlıklı nesilleri için de sürdürülebilir ve kapsayıcı çözümler sunmamızı sağlamaktadır.

Tedavi Alanlarımız

Drogsan ilaçları, toplum sağlığının korunması ve hastalıkların etkin biçimde tedavisi için geniş bir tedavi yelpazesinde faaliyet göstermektedir. Geliştirdiğimiz ve sunduğumuz ürünler; **koruyucu, destekleyici ve tedavi edici** yaklaşımlar ile bireylerin yaşam kalitesini artırmayı hedefler.

52 aktif markamızla, Türk tıbbına ve küresel pazarlara sunduğumuz çözümleri iki ana grupta topluyoruz:

1. Farmasötik Ürünler ile Odaklandığımız Ana

Tedavi Alanları: Reçeteli ürün portföyümüz, toplum sağlığında kritik öneme sahip birçok uzmanlık alanına yönelik tedavi çözümleri sunmaktadır.

Başlıca odaklandığımız tedavi alanları şunlardır:

- Kulak Burun Boğaz
- Diş Hekimliği ve Ağız Sağlığı
- Pediatri (Çocuk Sağlığı)
- Gastroenteroloji
- Hepatoloji
- Enfeksiyon Hastalıkları
- Nefroloji
- Dermatoloji
- Nöroloji
- Kadın Hastalıkları ve Doğum
- Üroloji
- Dahiliye
- İmmunoloji ve Alerjik Hastalıklar
- Solunum Sistemi Hastalıkları

Hedeflenen Tedavi Alanları

- Endokrinoloji ve Metabolizma Hastalıkları
- Romatoloji
- Kardiyoloji
- Hematoloji
- Onkoloji
- Nadir Hastalıklar

2. Tüketici Sağlığı Ürünleri: Reçetesiz ürünler (OTC) pazarında, bireylerin sağlıklı yaşam alışkanlıklarını destekleyen ve yaşam kalitelerini artıran ürünler sunuyoruz. Bu gruptaki ürünlerimiz şunları içerir:

- Vitamin ve Mineraller
- Gıda Takviyeleri
- Kozmetik ve Dermokozmetik Ürünler

Her bir tedavi alanında, **bilimsel veriye dayalı, etkinliği ve güvenliği kanıtlanmış ürünlerle** çözüm sunmayı ilke ediniyoruz. Yeni ürün geliştirme süreçlerinde halk sağlığına katkı sağlayacak **yüksek etkili, yenilikçi ve yerli üretim** formülasyonlara öncelik veriyoruz.

Tedavi alanlarımız, yalnızca mevcut sağlık sorunlarına çözüm üretmeyi değil, aynı zamanda **koruyucu sağlık hizmetlerinin** yaygınlaştırılmasını da desteklemektedir. Bu doğrultuda yürüttüğümüz çalışmalar, **sağlıkta eşitlik, erişilebilirlik ve sürdürülebilirlik** ilkeleriyle uyum içindedir.

Ağız Bakım
Ürünleri

Antialerjik Ürünler

Antibakteriyel
Ürünler

Antigribal Ürünler

Antienflamatuvar
ve Analjezik
Ürünler

Antiseptik ve
Dezenfektan
Ürünler

Antiviral Ürünler

Dermatolojik
Ürünler

Diş Hekimliği
Ürünleri

Nefroloji ve Diyaliz
Ürünleri

Gıda Takviyesi
Ürünleri

Hematolojik
Ürünler

Kardiyovasküler
Sistem Ürünleri

Kas-İskelet
Sistemi Ürünleri

Kulak Burun Boğaz
Ürünleri

Nöroloji Ürünleri

Sindirim Sistemi
Ürünleri

Solunum Sistemi
Ürünleri

Ürogenital Sistem
Ürünleri

Vitamin ve
Mineraller

İlaça Erişim ve Uygun Maliyet

İlaçlara erişim, sağlık hakkının temel bir unsuru olup, toplumun tüm kesimlerinin etkili, güvenilir ve kaliteli ilaçlara uygun maliyetle ulaşabilmesi, sosyal eşitlik ve sağlık sistemi sürdürülebilirliği açısından büyük önem taşır.

Bu doğrultuda, eşdeğer ilaçların Ar-Ge'si ve üretimi, ithal ilaçlara bağımlılığı azaltmakta ve tedaviye erişimi kolaylaştırmaktadır. **İş modelimizin temelini oluşturan maliyet avantajlı eşdeğer ilaç üretimi**, toplumun ilaca daha erişilebilir fiyatlarla ulaşmasını sağlamakta, bireysel sağlık ve kamu kaynaklarının etkin kullanımı açısından katkı sunmaktadır.

Drogsan İlaçları olarak, güçlü Ar-Ge altyapımızı halk sağlığına hizmet, ilaca erişimi kolaylaştırma ve sürdürülebilir büyüme amacıyla stratejik bir araç olarak kullanıyor; inovasyon gücümüzle toplum için uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

Bu doğrultuda:

- Uygun maliyetli eşdeğer ilaçlar sunarak, toplumun her kesiminin ihtiyaç duyduğu tedaviye ulaşabilmesini destekliyoruz. Bu kapsamda, önemli tedavi alanlarında ithal ürünlerin yerli ve erişilebilir alternatiflerini halkımızın kullanımına sunuyoruz.
- Orijinal ilaçların patent koruma süresi sonunda eşdeğerlerini Ar-Ge veya lisanslama yoluyla portföyümüze ekleyerek, maliyet açısından avantajlı eşdeğer ürünlerle kamu maliyesine katkı sağlıyoruz.

- Yerli üretimi artırmaya yönelik yatırımlar ile Türkiye'nin ilaçta dışa bağımlılığını azaltmayı ve ilaçta tedarik güvenliğini güçlendirmeyi hedefliyoruz.
- Yerelleşme stratejileri çerçevesinde, ithal ürünlerin yerli eşdeğerlerini geliştirmeye yönelik Ar-Ge ve teknoloji yatırımlarına öncelik veriyoruz.
- Biyoteknolojik ürünler alanında gelişen sağlık ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çözümleri takip ederek, kurduğumuz stratejik iş birlikleriyle ürün portföyümüzde ileri teknolojiye dayalı tedavi seçeneklerini artırıyoruz.
- Biyobenzer ilaçların kullanıma sunulmasıyla sağlık profesyonellerinin tedavi seçeneklerinin artırılmasını destekliyor, bu alanda Türkiye'nin ilk yerli üretim biyobenzer ürününü pazara sunmanın gururunu yaşıyoruz.

Biyoteknolojik ilaçlar, özellikle kronik ve nadir hastalıkların tedavisinde büyük önem taşımakta olup, bu alana yönelik portföy geliştirme çalışmalarımızla hem hasta sağlığını desteklemeye hem de sürdürülebilir sağlık sistemine katkı sunmaya devam ediyoruz.

İlaça erişimi yalnızca bir ürün politikası değil, aynı zamanda bir toplumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik ilkesi olarak ele alıyoruz.



Kalite Anlayışı ve Politikamız



Semra Evirgen
Kalite Direktörü

Drogsan İlaçları olarak kaliteyi yalnızca bir hedef değil, aynı zamanda sürdürülebilir başarımızın temel taşı olarak görüyoruz. Kaliteyi tüm süreçlerimize entegre ediyor, sürekli iyileştirme anlayışıyla ilerliyoruz. Bu kültür, tüm çalışanlarımızın sahip çıktığı ortak bir sorumluluk ve iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Kalite Direktörlüğü çatısı altında faaliyet gösteren Kalite Güvence, Mesul Müdürlük, Kalite Kontrol ve Mikrobiyoloji birimleri ile birlikte; yasal düzenlemelere tam uyum, hasta güvenliği, ürün kalitesi ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda çalışmaya devam ediyoruz. Üst yönetimimizin kararlı liderliği ve ekiplerimizin özverili katkılarıyla, ilaç sektöründe güvenin ve mükemmelliğin simgesi olmaya devam edeceğiz.

Kalite yönetimimiz, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile güvence altına alınmıştır. Tüm süreçlerimizi kapsayan ve şirketin bütününde uygulanan bu sistem, ISO 9001:2015 standardının gerekliliklerini tam olarak karşılamakta olup, bu uygunluk her yıl yapılan dış denetimlerle teyit edilmektedir. 2023 yılında da ilgili denetim başarıyla geçilmiş ve sertifikasyon süreci tamamlanmıştır. Bu sistem çerçevesinde, üst yönetim liderliğinde tüm süreçlerde kalite standartlarına ve tüm yasal regülasyonlara tam uyum sağlamak, faaliyetlerimizin temelini oluşturur.

Kalite Politikamız

Müşteri memnuniyetini arttırmak için toplam kalite yönetimini benimseyerek;

- Sürekli iyileşme ve gelişme amacıyla teknolojik ilerlemeleri izleyip uygulayan,
- Şirket hedeflerini gerçekleştirirken yasalara, toplumsal değerlere ve ticari ahlâka sahip,
- Çevreye ve doğaya duyarlı bir kuruluş olmaktır.

Drogsan İlaçları, uluslararası kalite sertifikaları ve müşteri memnuniyeti odaklı kalite anlayışı sayesinde güçlü bir kalite imajı sergilemektedir.

Dış Denetimler

Denetim süreçleri, sürdürülebilir kalite güvencesinin temel yapı taşlarından biridir. Bu kapsamda üretim tesisimiz, düzenli olarak hem ulusal hem de uluslararası otoriteler tarafından denetlenmekte ve onaylanmaktadır. Üretim tesisi ayrıca, iş birlikleri için çok sayıda yerli ve yabancı ilaç şirketi tarafından ziyaret edilip denetlenmektedir. Bu sayede yeni iş sahaları açılması için ortaklıklar geliştirilmektedir.

- **Uluslararası Otorite Onayları:** Üretim tesisimiz, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu'nun (TİTCK) yanı sıra, Körfez Ülkeleri İş Birliği Konseyi (GCC), Birleşik Arap Emirlikleri, Katar, Sudan, Irak, Filipinler, Meksika (COFEPRIS) ve Almanya gibi birçok ülkenin sağlık otoritesi tarafından GMP onayına sahiptir. Bu onaylar, ürünlerimizin küresel kalite standartlarına uygunluğunun bir kanıtıdır.

- **2023 Yılı Denetim Performansımız:** 2023 yılında T.C. Sağlık Bakanlığı ve Meksika Sağlık Bakanlığı (COFEPRIS) tarafından gerçekleştirilen resmi GMP denetimlerini başarıyla tamamladık. Ayrıca, Türkiye ve Güney Afrika'dan iş ortaklarımız tarafından yapılan iki özel denetimi de başarıyla geçtik.

- **Sürekli Gözetim:** İç denetim mekanizmalarımız sayesinde tüm üretim süreçlerimizin izlenebilirliği, şeffaflığı ve sürekli iyileştirilmesi güvence altına alınmaktadır.

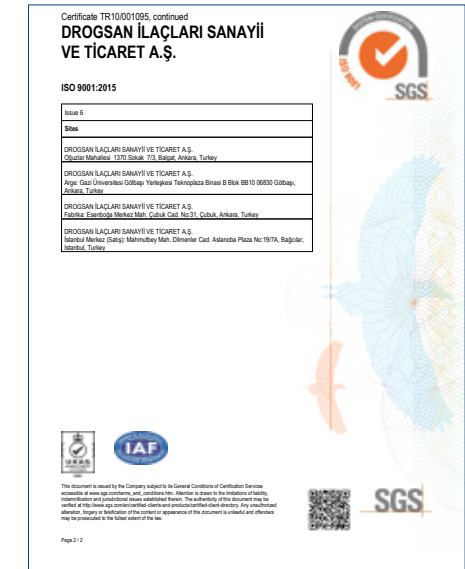
İç Denetimler ve Tedarikçi Denetimleri

Kalite Yönetim Sistemimizin ayrılmaz bir parçası olarak, planlı iç denetim faaliyetleri düzenli aralıklarla yürütülmekte; süreçlerin cGMP, ISO 9001 Kalite, ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve diğer ilgili standartlara uygunluğu sistematik olarak değerlendirilmektedir. İç denetimler, düzeltici/proaktif faaliyetlerin belirlenmesi ve sürekli iyileştirme fırsatlarının ortaya konması açısından kritik rol oynamaktadır.

Tedarikçi denetimleri ise, tedarik edilen malzeme ve hizmetlerin kalite standartlarımıza uygunluğunu sağlamak amacıyla risk bazlı yaklaşımla planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Kritik tedarikçilerin performansları; denetim bulguları, kalite şikayetleri, teslimat süreleri ve malzeme uygunluk oranları gibi kriterlerle izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Tüm denetim süreçleri kayıt altına alınmakta ve raporlanarak üst yönetimin bilgisine sunulmaktadır.

Drogsan İlaçları olarak, kalite anlayışımızı sadece standartlara uyum olarak değil, aynı zamanda kurumsal sürdürülebilirliğimizin ve itibarlı büyümemizin temeli olarak görüyoruz.



Üretim ve Kalite Standartları

Drogsan İlaçları olarak, yüksek kaliteli, güvenli ve etkin ilaçları topluma sunma sorumluluğumuzun bilinciyle üretim faaliyetlerimizi “İyi Üretim Uygulamaları” (GMP – Good Manufacturing Practices) ilkelerine tam uyum içerisinde yürütüyoruz. Hasta güvenliğini her şeyin önünde tutan bu yaklaşım, sunduğumuz her bir ürünün uluslararası kalite normlarına uygun ve tutarlı bir şekilde üretilmesinin temelini oluşturur.

Kalite Güvence

Üretim tesisimiz, ürünlerin etkin, emniyetli ve istenilen kalite standartlarına uygun olarak üretilmesini sağlamak amacıyla, başlangıç malzemelerinden bitmiş ürüne kadar cGMP (Güncel İyi Üretim Uygulamaları) kurallarının uygulanması ve kontrolünün sağlanması için **etkili bir kalite güvence sistemine sahiptir**.

Üretim tesisinde, tüm kritik malzeme/proses akış aşamaları ve kalite kararları ERP otomasyon sistemi ile kontrol edilmektedir.

2023 yılında Kalite Güvence Bölümü tarafından:

- 602 adet doküman kontrolü yapılmıştır.
- 50 adet Nitrozamin Risk Değerlendirme Raporu yazılmıştır.
- 51 ürün için Yıllık Gözden Geçirme Raporu yazılmıştır.
- 4 Dış Denetim gerçekleştirilmiş, 68 adet aksiyonun takibi yapılarak DÖF planları iletilmiştir.

- 8 İç Denetim gerçekleştirilmiş, 74 adet aksiyonun takibi yapılmıştır.
- 1.956 adet iade gelen ürün kontrolü yapılmış ve kalite kararı verilmiştir.
- 135 iyileştirme toplantısı yapılmış, 976 adet aksiyon kararı verilmiştir.
- Çapraz Bulaşma Risk Değerlendirme Çalışmaları yapılarak her birimle toplamda 30 toplantı gerçekleştirilmiştir.

Üretim

cGMP standartlarına uygun olarak tasarlanmış olan üretim tesisi; Üretim, Ambalajlama, Kalite Kontrol ve Mikrobiyoloji Laboratuvarları, Teknik Servis ve Depo alanlarını kapsamaktadır. Üretim ve ambalaj hatları, son teknoloji ile donatılmış olup yüksek hız ve verimlilik sağlamaktadır.

Olası kontaminasyon riskinin ortadan kaldırıldığı, valide edilmiş havalandırma sistemlerine sahip olan tesiste, ürün güvenliği en üst düzeyde sağlanmaktadır. Ürüne özel ekipmanlarla gerçekleştirilen dolum işlemleri tamamen kapalı sistemlerde yapılmaktadır.

Tesisimizde; valide edilmiş saf su sistemi, HEPA filtreli havalandırma sistemleri, yağsız ve susuz basınçlı hava gibi ürün kalitesini doğrudan etkileyen yardımcı sistemler bulunmaktadır. Bu sistemlerin tamamı düzenli aralıklarla validasyona tabi tutulmaktadır.

Tüm üretim süreçleri, bilgisayarlı sistem validasyonu tamamlanmış entegre ERP sistemi üzerinden kontrol edilmektedir. Kalite Yönetimi, Malzeme Yönetimi,

Üretim Planlama, İnsan Kaynakları, Depo Yönetimi, Bakım, Satış ve Finans modülleri bu sistem üzerinden takip edilmekte; kritik aşamalar kontrollü bir şekilde kayıt altına alınmaktadır. Tartım otomasyon sistemleri ve karekod uygulamaları da ERP ile entegre çalışmaktadır. Ayrıca, tüm alanlarda kullanılan kartlı geçiş sistemi sayesinde yetkisiz personelin kontrollü alanlara erişimi önlenmektedir.

Kalite Kontrol

Kalite Kontrol laboratuvarında, son teknolojiye sahip analitik ekipmanlarla tüm başlangıç malzemeleri, bitmiş ürün ve stabilite numunelerinin fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik analizleri ile üretim alanlarının kontrolleri ilgili birimler tarafından cGMP kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Hammadde, ambalaj malzemesi ve bitmiş ürünlerin kimyasal ve mikrobiyolojik analizleri güncel farmakope yöntemlerine göre titizlikle yürütülmektedir. Bitmiş ürün analizlerinde kullanılan yöntemler Ar-Ge bölümü tarafından geliştirilmekte, validasyonu yapılan analitik yöntemler Kalite Kontrol bölümüne metot transferi yapıldıktan sonra uygulamaya geçirilmektedir.

Stabilite çalışmaları, farklı iklim bölgelerini kapsayan programlar dahilinde sürdürülmekte; Kalite Kontrol bölümünün ekipman bakım, kalibrasyon ve kalifikasyon periyotları ve tüm analiz sonuçları ERP sistemi üzerinden izlenmektedir.

Depo

Modern şekilde tasarlanmış Drogsan ilaç deposunda, hammaddeden bitmiş ürün sevkiyatına kadar tüm süreçler WMS (Depo Yönetim Sistemi) üzerinden

ERP ile entegre şekilde izlenmektedir. Barkodlama ve tartım otomasyon sistemleri sayesinde işlemler güvenli biçimde gerçekleştirilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Ürün güvenliğini sağlamak amacıyla depo alanlarında sıcaklık 24 saat online izlenmekte olup, havalandırma sistemi ise en kötü hava koşullarına uygun olarak tasarlanmıştır.

Çevre Yönetimi

Drogsan İlaçları, **çevreye ve doğaya gösterdiği özenden vazgeçmeyen** bir üretim anlayışına sahiptir. Çevreci bir üretim anlayışı ile dizayn edilmiş üretim tesisinde proses atık suları, kimyasal ve biyolojik arıtma sistemlerinde yönetmeliklere uygun olarak arıtılmaktadır. Üretim alanlarında oluşabilecek toz, merkezi toz toplama sisteminde toplanıp filtrelenerek dışarı atılmakta ve havada bulunabilecek kirletici unsurlar engellenmektedir. Ayrıca, bacalarda emisyon ölçümleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Oluşan atıklar, atık deposunda türlerine göre kaynağında ayrı olarak toplanmaktadır. Geri dönüşümü mümkün olan atıklar ilgili lisanslı firmalara verilerek geri dönüşümleri sağlanmakta, geri dönüşümü mümkün olmayan atıkların ise Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı’nca onaylı firmalara gönderilerek imhası sağlanmaktadır.

Sağlığa Saygı ilkemiz ve sürdürülebilir üretim anlayışımız doğrultusunda, üretim süreçlerimizde kaliteden ödün vermeden toplumsal sorumluluk ilkelerine bağlı kalmak temel önceliklerimiz arasındadır.

Ruhsatlandırma ve Pazar Erişimi

Drogsan İlaçları olarak, toplum sağlığını önceleyen bir yaklaşımla, kaliteli ve güvenli ilaçlarımızın ulusal ve uluslararası pazarlarda hastalara ulaşmasını sağlamak için ruhsatlandırma ve pazar erişim süreçlerimizi titizlikle yürütüyoruz.

Küresel Standartlarda Ruhsatlandırma Yetkinliği

Ruhsatlandırma faaliyetlerimiz, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) başta olmak üzere ulusal ve uluslararası düzenleyici otoritelerin gerekliliklerine tam uyum sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Klinik öncesi ve klinik verilerin bilimsel doğruluğu, ürün kalitesine dair belgeler ve farmakovijilans planları gibi çok boyutlu unsurlar, ürünlerimizin ruhsat alma sürecinin temelini oluşturmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla yurt içinde 126, yurt dışında ise 156 olmak üzere toplam 282 ürün ruhsatı bulunmaktadır.

Türkiye için 2023 yılı içerisinde:

Fiyat artışı alınan ürün sayısı: **22**

Geri ödemeye giren ürün sayısı: **2**

E-reçete listesine eklenen ürün sayısı: **4**

Alınan marka tescili sayısı: **4**

Alınan yeni tıbbi ürün ruhsatı sayısı: **1**

Yapılan tıbbi ürün ruhsat başvurusu sayısı: **5**

Yapılan varyasyon başvurusu sayısı: **127**

Onaylanan varyasyon sayısı: **62**

İlaç Takip Sistemi kaydı yapılan ürün sayısı: **6**

Üretim tesisine ilişkin yapılan başvuru sayısı: **12**

Sağlık Bakanlığı'na yapılan diğer başvurular: **259**

Yurt dışı için 2023 yılı içerisinde:

Alınan yeni tıbbi ürün ruhsatı sayısı : **8**

Yapılan tıbbi ürün ruhsat başvurusu sayısı: **10**

Ruhsat yenilemesi yapılan ürün sayısı: **29**

Yapılan varyasyon başvurusu sayısı: **41**

Onaylanan varyasyon sayısı: **31**

Stratejik Pazar Erişimi ve Toplumsal Katkı

Pazar erişim stratejimiz, yalnızca ruhsatlı ürünleri piyasaya sunmakla sınırlı kalmayıp, ilaca erişimi kolaylaştırmayı ve yerelleşme politikalarıyla toplum yararını gözetmeyi amaçlar. Bu doğrultuda:

- İthal ürünlerin yerli üretimle ikame edilmesine katkı sağlanmakta, bu sayede hem ülke ekonomisine değer katılmakta hem de tedavi maliyetleri düşürülmektedir. 2023 yılında Hepatit B tedavisinde kullanılan bir ürünün ilk yerli eşdeğerinin ruhsatını almamız, bu stratejimizin en güncel örneklerindendir.
- Biyoteknolojik ürünler gibi ileri teknolojiye dayalı tedavilerin erişilebilirliğinin artırılması hedeflenmekte, bu alanda da önemli ilklere imza atılmaktadır.
- Geri ödeme ve fiyatlandırma politikalarıyla ilaçların sürdürülebilir ekonomik erişimi desteklenmektedir.
- Hasta odaklı inovasyon anlayışımızla, Türkiye'de ilk ve tek olan, bir kaşık suda dağılabilen Alzheimer ilacımız gibi hastaların yaşam kalitesini artıran çözümleri Türk tıbbına kazandırmaktayız.

Drogsan İlaçları olarak, ilaç sektöründeki yasal, teknik ve stratejik gelişmeleri yakından takip etmek ve ortak çözümler üretmek amacıyla üyesi olduğumuz **İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (İEİS)** bünyesindeki çeşitli çalışma gruplarında aktif görev almaktayız.

Bu kapsamda;

- Ruhsatlandırma Çalışma Grubu**
- Fiyatlandırma ve Geri Ödeme Çalışma Grubu**
- Biyoteknolojik İlaç ve Aşı Platformu**
- Yerelleşme Çalışma Grubu**
- Ankara Temsilcileri Çalışma Grubu**

gibi sektörün gelişimine yön veren platformlarda aktif katkı sunuyor; ruhsatlandırma, pazar erişimi, yerelleşme ve biyoteknolojik ürünler gibi alanlarda sektörel bilgi paylaşımına dayalı politika geliştirme süreçlerinde yer alıyoruz.

Ruhsatlandırma süreçlerinin dijitalleştirilmesiyle birlikte başvuru, değerlendirme ve onay adımlarında işlem süreleri kısaltılmakta, veri bütünlüğü ve izlenebilirlik sağlanmakta; böylece ürünlerin ticarileşme süreci hızlanarak hastaların tedaviye erişim süresi optimize edilmektedir.

Etik Pazarlama ve Satış

Drogsan İlaçları olarak pazarlama ve satış faaliyetlerimizi, toplumsal sorumluluk bilinciyle ve en yüksek etik standartlarla yürütüyoruz. Sağlık sektöründeki faaliyetlerin doğrudan insan hayatını etkilediğinin bilincinde olarak, hasta yararını her

zaman ticari çıkarların önünde tutan, şeffaf ve bilimsel temellere dayalı bir iletişim yaklaşımını benimsiyoruz.

Drogsan İlaçları olarak, üyesi olduğumuz **İEİS**'in etik pazarlama ve satışla ilgili aşağıdaki çalışma gruplarında aktif rol almaktayız:

- **Tanıtım Faaliyetleri Çalışma Grubu**
- **Nutrisyon Çalışma Grubu**
- **Takviye Edici Gıdalar Çalışma Grubu**
- **Reçetesiz Ürünler Çalışma Grubu**

Bu çerçevede, tüm pazarlama ve tanıtım materyallerimiz, sağlık otoritelerinin onayladığı ürün bilgileri ve Beşeri Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik'le %100 uyumlu olacak şekilde hazırlanır ve uygulamaya alınmadan önce iç kontrol süreçlerimizden geçer. Ekiplerimiz, bu prosedürler ve etik kurallar hakkında düzenli olarak eğitim alır. Promosyon, sponsorluk gibi tüm uygulamalar, şeffaflık ilkeleri ve yasal sınırlar çerçevesinde, yalnızca bilimsel ve eğitsel amaçlarla değerlendirilir.

Bu çok katmanlı ve denetime dayalı yaklaşım, sadece yasal uygunluğu değil, aynı zamanda tanıtım ve/veya satış yaptığımız paydaşlarımız olan hekimler, ecza depoları, eczaneler, perakende zincirleri, sözleşmeli üretim yapılan ilaç firmaları ve yurt dışında distribütörlük yapan iş ortaklarımız nezdinde güvenilir ve sorumlu bir iş ortağı olma kararlılığımızı da yansıtmaktadır.

Etik Pazarlama İlkelerimiz

Tüm tanıtım ve pazarlama faaliyetlerimize rehberlik eden temel ilkelerimiz şunlardır:



Bilimsel Doğruluk: Tanıtımlarımızı, ürünlerimizin onaylı bilgilerine ve kanıta dayalı bilimsel verilere dayandırırız.



Şeffaflık ve Dürüstlük: Sağlık profesyonellerine yönelik iletişimimizde açık, dürüst ve yanıltıcı olmayan bilgiler sunarız.



Tam Uyum: T.C. Sağlık Bakanlığı'nın "Beşeri Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik" başta olmak üzere, tüm yasal düzenlemelere, sektörel rehberlere ve şirket içi etik kurallarımıza eksiksiz uyarız.



Hasta Odağında Olmak: Her türlü faaliyetimizde nihai amacın hasta sağlığına katkıda bulunmak olduğu bilinciyle hareket ederiz.

Süreçlerimiz ve Denetim Mekanizmalarımız

İlaç alanındaki pazarlama faaliyetlerimiz, ilgili mevzuatlara tam uyum içinde gerçekleştirilmektedir. Sağlık mesleği mensuplarına yönelik yapılan değer aktarımları kayıt altına alınarak Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu'na (TİTCK) düzenli şekilde raporlanmakta, süreçler şeffaf biçimde yönetilmektedir.

Satış ve pazarlama ekiplerimiz, etik tanıtım kuralları ve yasal sınırlar konusunda **düzenli eğitimlerle** bilgilendirilmekte; tüm paydaşlarla kurulan iletişimde bilimsel doğruluk ve güven esas alınmaktadır.

Bu ilkelerin sahaya yansımaları, yazılı prosedürler ve sıkı bir denetim mekanizması ile güvence altına alınmıştır. Tüm saha ve pazarlama ekiplerimiz, faaliyetlerini "Saha Teşkilatı Çalışma Prosedürü" (STÇP) başta olmak üzere, etik davranış kuralları ve iyi tanıtım ilkeleri doğrultusunda yürütür.



Medikal Hizmet ve Bilgi Desteği

Drogsan İlaçları olarak, sağlık profesyonelleriyle bilimsel temelli, etik ilkelere dayalı ve hasta yararını önceleyen bir bilgi paylaşımı ilişkisi kurmayı temel bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, bünyemizde faaliyet gösteren Medikal ve İş Mükemmelliği Direktörlüğümüz aracılığıyla, ilaçlarımızın güvenli, etkin ve doğru kullanımını desteklemek üzere yapılandırılmış medikal hizmet ve bilgi desteği sunuyoruz.

Medikal Bölümümüz, başta hekimler ve eczacılar olmak üzere sağlık profesyonellerine yönelik:

- Güncel bilimsel yayınlar, kılavuzlar ve klinik araştırmalarla desteklenmiş objektif bilgi akışı sağlamakta,
- Ürünlerimize ilişkin teknik soruları kanıta dayalı verilerle cevaplamakta,
- Klinik uygulama süreçlerinde karşılaşılan durumlara yönelik danışmanlık sunmaktadır.

Ürünlerimizin tanıtım ve pazarlama etkinlikleri ile tanıtım amaçlı kullanılan malzeme ve materyallerin "TİTCK Beşeri Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik" ve "İEİS İlaç Tanıtım İlkeleri ve Sağlık Mensuplarıyla İlişkiler Hakkında Yönetmelik" kapsamında uygunluğu, Medikal Bölümümüzün tıbbi, etik ve regülasyonlara uyumu gözden geçirerek onaylamasıyla sağlanır.

Medikal Bölüm, tıbbi tanıtım ve satış sorumlularımızdan oluşan saha ekibimiz başta olmak üzere çalışanlara yönelik **medikal eğitimler** vermekten ve kayıtlarının tutulmasından sorumludur. Tanıtım ve satış sorumlularının medikal bilgi düzeyi periyodik olarak yapılan sınavlarla ölçülmekte ve izlenmektedir.

2023 yılı boyunca gerçekleştirilen yüz yüze ve çevrim içi eğitimlerde, **dijital platformlardan** aktif olarak yararlanılmış; **hibrit eğitim modeli** ile saha ekiplerinin erişimi ve öğrenme verimliliği artırılmıştır.

TSS* başına düşen yıllık blok eğitim sayısı

3

TSS* başına düşen yıllık eğitim saati

50,07 saat

Yıllık toplam eğitim sayısı

60

Yıllık toplam eğitim saati (kişi sayısı x saat)

9062 saat

Drogsan İlaçları Medikal Bölümü, İş Geliştirme ve Yeni Ürünler Komitesi tarafından önerilen yeni ürün adaylarına yönelik **medikal değerlendirmeleri** gerçekleştirmekte ve bilimsel görüş sunmaktadır. 2023 yılında toplam **23 farklı proje adayı** için medikal değerlendirme raporu hazırlanmış; bu projelerden bazıları için **Ar-Ge çalışmaları başlatılmış**, bazıları ise **lisanslama modeliyle** portföy geliştirme sürecine dâhil edilmiştir.

Dijital / yüz yüze eğitimlerin oranı

2/1

Bilimsel toplantı ve ürün tanıtım toplantısı sayısı

85

Hazırlanan tanıtım materyali sayısı

51

Yurt dışı için yapılan ürün sunumu sayısı

7

Bilimsel Etik ve Toplumsal Farkındalık

Medikal bilgi paylaşım sürecimizin tamamı, en yüksek etik standartlar ve şeffaflık ilkeleriyle yönetilir. Tüm medikal bilgi talepleri, gizlilik ve tarafsızlık ilkeleriyle ele alınır. Sağlık profesyonellerine yönelik düzenlediğimiz bilimsel toplantılar, seminerler ve eğitim faaliyetleri ile doğru ve güncel bilgiye erişimin sürekliliğini destekleriz.

Bu yaklaşımımızı sadece sağlık profesyonelleri ile sınırlı tutmuyor, aynı zamanda toplumsal sağlık bilincini artırmaya yönelik çalışmalar da yürütüyoruz. Bu kapsamda, halka yönelik bilgilendirme faaliyetlerimizde uluslararası sağlık örgütlerinin belirlediği küresel temaları ve mesajları referans alıyoruz.

Ayrıca sağlık alanındaki özel günler ve farkındalık günlerinde kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik içerikler hazırlanmakta ve dijital platformlarımızda paylaşılmaktadır.

Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi Bölümü tarafından yürütülen bu iletişim çalışmalarında, paylaşılan bilgilerin doğruluğu ve bilimsel geçerliliğinin sağlanması amacıyla Medikal Bölümümüzden bilimsel destek alınmaktadır. Böylece, topluma güvenilir bilgi aktarımı yapılması ve sağlık farkındalığının artırılması hedeflenmektedir.

Bu bütüncül yaklaşım, bilgi güvenliği, bilimsel doğruluk ve hasta yararını gözeterek sürdürülebilir bir sağlık iletişimi modeli olarak şekillenmektedir.

* Tanıtım ve satış sorumlusu

Hasta Güvenliği ve Ürün Kalitesi

Drogsan İlaçları'nda hasta güvenliği, yalnızca bir yasal zorunluluk değil; tüm faaliyetlerimizin merkezinde yer alan temel bir etik sorumluluktur. Ürün kalitesine olan bağlılığımız, tedavi süreçlerinin güvenli ve etkili bir şekilde sürdürülebilmesi için vazgeçilmez bir unsurdur.

Kalite Yönetim Sistemimiz, ürün yaşam döngüsünün her aşamasında hasta güvenliğini sağlamaya yönelik süreçlerle bütünüdür.

- Hammadde temininden üretime, paketlemeden dağıtımına kadar tüm aşamalar, GMP (İyi Üretim Uygulamaları) standartları doğrultusunda kontrol edilmektedir.
- Stabilitate testleri, mikrobiyolojik kontroller, kalite kontrol analizleri gibi çok boyutlu kalite süreçleri titizlikle yürütülmektedir.

İlaçların üretimden son kullanıcıya kadar, tüm hareketleri T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından geliştirilen İlaç Takip Sistemi (İTS) üzerinden dijital olarak sağlanmakta, olası bir geri çağırma veya müşteri şikâyet durumunda hızlı ve etkin müdahale edilebilmektedir.

Hasta güvenliğini destekleyen diğer temel uygulamalarımız şunlardır:

- Ürün güvenliği süreçlerimizde, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan “İlaçların Güvenliliği Hakkında Yönetmelik” ve güncel **farmakovijilans kılavuzları** esas alınmaktadır.
- Ürünlerimizin güvenlilik profili, **periyodik yarar/risk değerlendirme raporları** ve ilgili **güvenlilik raporları** aracılığıyla düzenli olarak analiz edilmekte; bu raporlar T.C. Sağlık Bakanlığı'na sunulmaktadır.
- Satış sonrası ürün performansı sürekli olarak izlenmektedir.
- Sağlık profesyonelleriyle iş birliği içinde tedavi güvenliği konusunda bilgi paylaşımı ve eğitimler sürdürülmektedir.

Farmakovijilans Sistemi

Günlük klinik uygulamada ilaçlarımızın güvenliği ile ilgili klinik verilerin toplanması, ilaç uygulamasında karşılaşılabilecek olası sorunların takibi, sorumlu nedenlerin saptanması, kaydedilmesi, duyurulması ve gerekli önlemlerin alınmasını kapsayan farmakovijilans sistemi de hasta güvenliğini sağlayan bir başka unsurdur.

- Advers etkilerin takibi için sağlık profesyonelleri ve hastalardan gelen bildirimler dijital sistemlere kaydedilerek analiz edilmektedir.

- Ulusal (TİTCK) ve uluslararası (EMA, WHO) otoritelerle eşgüdüm içinde hareket edilmektedir.
- Bu sistem, risklerin erken tespit edilmesini ve hasta güvenliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlar.
- Tüm çalışanlarımıza, farmakovijilans farkındalığını artırmak amacıyla **periyodik ve zorunlu eğitim programları** uygulanmakta ve bu eğitimlerin sonunda **değerlendirme sınavları** gerçekleştirilmektedir.
- Hasta ve sağlık profesyonellerinin olası advers etkileri kolayca bildirebilmesi için kurumsal web sitemizde “**Yan Etki Bildirim**” alanı oluşturulmuştur. Bu bildirim alanına aşağıdaki bağlantı üzerinden erişilebilir: [Yan Etki Bildirimi – Drogsan](#)
- Tüm olası advers etki bildirimleri için, uzman bir hizmet sağlayıcının da desteğiyle, İyi Farmakovijilans Uygulamaları (GPvP) etkin bir şekilde çalıştırılmaktadır.

Drogsan İlaçları olarak, üyesi bulunduğumuz İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (İEİS) bünyesindeki Farmakovijilans Çalışma Grubu'nda da aktif olarak görev alıyor, sektör genelinde ilaç güvenliği uygulamalarının geliştirilmesine katkı sunuyoruz.

Şikâyet Yönetimi Süreci

Hasta ve paydaş geri bildirimleri bizim için değerli bir iyileştirme fırsatıdır. Bu süreç, Drogsan İlaçları'nda “Müşteri Şikâyetlerinin Yönetimi Prosedürü” ile sistematik olarak yönetilmektedir.

- Ürünle ilgili gelen her şikâyet kayıt altına alınarak ivedilikle Kalite Güvence Bölümü tarafından değerlendirilir.
- Geri bildirimler, kök neden analizleriyle desteklenerek düzeltici/önleyici faaliyetlere (DÖF) dönüştürülür.
- Şeffaf ve çözüm odaklı yaklaşımımız kapsamında 2023 yılında 36 adet müşteri şikâyeti raporlanmış, ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetler yürütülmüştür.



Tüketici Bilgilendirme ve Etiketleme

Drogsan ilaçları olarak, ürünlerimizin güvenli kullanımını desteklemek ve tüketicinin bilinçli karar verebilmesini sağlamak amacıyla şeffaf, doğru ve anlaşılır bilgilendirme ilkesini esas alıyoruz. Bu kapsamda hem etiketleme süreçleri hem de kamuya açık bilgilendirme faaliyetleri, yasal gerekliliklerin ötesinde bir sorumluluk anlayışıyla yürütülmektedir.

Etiketleme süreçlerimizde:

- Tüm ürün ambalajlarında, Sağlık Bakanlığı ve TİTCK tarafından belirlenen etiketleme standartlarına tam uyum sağlanmaktadır.
- Hasta bilgilendirme formları, ilaç kullanma talimatları, kutu ve etiketleri; anlaşılır dil, erişilebilir tasarım ve görsel uyarılar içerecek şekilde düzenlenmektedir. Bu doğrultuda, görme engelli bireylerin bilgiye erişimini kolaylaştırmak amacıyla ürünlerimizin ambalajlarında kabartma yazı (Braille alfabesi) kullanılmaktadır.
- Kullanma talimatları üzerinde, dozaj bilgileri, saklama koşulları ve yan etki uyarıları açıkça ifade edilmektedir.
- Dijitalleşme stratejimiz kapsamında, ambalajlarımızda yer alacak olan QR kodlar aracılığıyla tüketicilerin detaylı ürün bilgilerine, kullanım kılavuzlarına ve güvenlik verilerine kolayca erişmesini sağlamayı planlıyoruz.

Tüketici bilgilendirme faaliyetlerimiz:

- Ürünlerimizle ilgili olarak, sağlık profesyonelleri ve eczaneler aracılığıyla bilgilendirme yapılmakta; sağlık mesleği mensuplarına yapılan bilgilendirmeler ürün eğitim içerikleri, broşürler ve dijital kaynaklarla desteklenmektedir.
- Web sitemiz ve kurumsal iletişim kanallarımızda, ruhsatlı ürünlerimiz hakkında güncel ve doğrulanmış bilgiler Beşeri Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğe uygun şekilde paylaşılmaktadır.
- İlgili mevzuatlara uygun olarak, tüketiciciyi yanıltıcı, abartılı veya etik dışı hiçbir tanıtıma yer verilmemektedir.

Etiketleme ve bilgilendirme politikamız, hasta güvenliğini sağlamakla kalmaz; aynı zamanda toplumsal sağlık okuryazarlığını ve erişilebilirliği destekleyerek sürdürülebilir sağlık iletişiminin önemli bir parçası olur.

Uluslararası Pazarlarda Varlık



Zeynep Mörel Kıymaz
Uluslararası Pazarlar
Direktörü

Yenilikçi ve güvenilir ürünlerimizle yalnızca Türkiye’de değil, dünya genelinde insan sağlığına hizmet etmeyi amaçlayan bir vizyonla hareket ediyoruz. 30 ülkeyi aşan coğrafi varlığımızı daha da genişleterek, kısa vadede Orta Amerika’ya ilk kez ihracata başlarken, Afrika, Güney Doğu Avrupa, Orta ve Uzak Asya’da ürün ve ülke sayımızı artırmayı; orta ve uzun vadede ise fabrika yatırım projesi ile beraber Avrupa pazarlarında büyümeyi hedefliyoruz. TURQUALITY destek programı kapsamında küresel marka olma yolundaki adımlarımızı hızlandırıyor, uluslararası pazarlarda tanıtım faaliyetlerimizi stratejik biçimde artırıyoruz. Sağlık hizmetlerine küresel ölçekte katkı sunmak hedefiyle uluslararası pazarlarda sürdürülebilir büyüme stratejileri geliştiriyor, her yıl sayısı artan yurt dışı iş ortaklarımız ve artan ihracat hacmimizle bu vizyonumuzu somut adımlara dönüştürüyoruz.

2023 yılı itibarıyla küresel ayak izimiz:

- Doğu ve Güneydoğu Avrupa, Orta Doğu, Bağımsız Devletler Topluluğu, Afrika, Orta Asya ve Asya Pasifik bölgelerinde yer alan toplam 29 ülkeye ihracat gerçekleştirdik.
- 9,1 milyon USD tutarında gerçekleşen yurt dışı satışlarımızı, yeni ürünlerimiz ve yeni pazarlarda kurduğumuz stratejik iş birlikleriyle büyütmekteyiz.
- Uluslararası pazarlarda tescil edilmiş 182 ürün ruhsatımız ile geniş bir coğrafyada faaliyet göstermekteyiz.
- Faaliyet gösterdiğimiz her ülkede yerel mevzuatlara ve sağlık otoritelerine tam uyum sağlamakta, uluslararası otoritelerce de onaylanmış GMP standartlarında üretim altyapımızla güvenilir bir iş ortağı olmayı sürdürmekteyiz.

Drogsan İlaçları olarak, üyesi olduğumuz İEİS’in (İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası) ihracatla ilgili Türkiye İlaç İhracatçıları Platformunda ve üyesi olduğumuz İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamülleri İhracatçıları Birliği’nde (İKMİB) aktif rol almaktayız.

Uluslararası pazarlarda faaliyet gösterirken yalnızca ticari yaygınlığı değil, aynı zamanda sosyal faydayı da odağımıza alıyoruz. İlaçlara erişimin artırılmasına ve sağlıkta eşitsizliklerin azaltılmasına katkıda bulunuyoruz.

Sürdürülebilir ihracat politikamız; kalite, etik, yerel mevzuata saygı ve uzun vadeli iş birliğine dayalı bir anlayışla şekillendirilmiştir. Bu sayede Drogsan İlaçları, küresel pazarda güven duyulan, sorumlu bir oyuncu olarak konumlanmaktadır.



Çevreye Saygı

Çevresel Yönetim ve İklim Riskleri

**Fatma Polat**

Sağlık, Emniyet ve Çevre
Kıdemli Uzmanı

Drogsan İlaçları olarak, faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkisini en aza indirmek ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla çevresel yönetim sistemlerimizi gözden geçiriyoruz. Çevresel sorumluluğumuzu yalnızca uyum yükümlülüğü olarak değil, stratejik bir sürdürülebilirlik alanı olarak ele alıyor; doğal kaynakların verimli kullanımı, atık yönetimi, iklim risklerine adaptasyon ve sera gazı emisyonlarının azaltılması konularında politikalar geliştiriyoruz.

Çevresel Yönetim

- Çevre yönetimimizi; yasal düzenlemelerin ötesinde, sektörün iyi uygulamalarını da kapsayacak şekilde oluşturmayı amaçlıyoruz.
- Tüm operasyonlarımızda emisyon ve atık azaltımı, enerji verimliliği, su tüketiminin optimizasyonu ve kimyasal yönetimi konularında çevre dostu çözümler geliştirmek için çalışıyoruz.
- Çevresel etkilerin sistematik olarak izlendiği ve ölçüldüğü bir yapı ile çevresel performans göstergelerimizi raporlayarak aksiyonlar almayı hedefliyoruz.

İklim Riskleri Yönetimi

İklim değişikliği, çevresel olduğu kadar sosyal ve ekonomik etkileriyle de insanlığın karşı karşıya olduğu en kritik küresel sorunlardan biridir. Türkiye özelinde yapılan bilimsel çalışmalar, iklim değişikliğinin bölgesel farklılıklar göstereceğini, özellikle su kaynaklarında azalma, kuraklık, sel, orman yangınları gibi aşırı hava olaylarının artması gibi etkilerin yaygınlaşacağını ortaya koymaktadır. Bu gelişmeler, yalnızca doğal yaşamı ve biyoçeşitliliği değil, aynı zamanda kamu sağlığını ve ekonomik faaliyetleri de tehdit etmektedir.

Drogsan İlaçları olarak, ilaç sektöründe faaliyet gösteren bir kuruluş olmanın sorumluluğuyla, iklim değişikliğinin neden olduğu fiziksel riskleri (üretim süreçlerinin kesintiye uğraması, ham madde ve su kaynaklarına erişimin zorlaşması, lojistikte aksamalar gibi) ve geçiş risklerini (karbon düzenlemeleri, çevresel raporlama zorunlulukları, düşük karbonlu üretim talepleri, tüketici beklentileri ve yatırımcı davranışları gibi) bütüncül bir yaklaşımla yönetmek için çalışmalarımızı hayata geçirmeyi planlıyoruz.

İklimle bağlantılı risklerin yalnızca tehdit değil, aynı zamanda stratejik fırsatlar sunduğuna inanıyor; düşük karbonlu iş modelleri ve sürdürülebilir üretim anlayışı ile geleceğe dirençli bir yapı kurmayı hedefliyoruz.

Tüm sektörlerde olduğu gibi ilaç sektöründe de karbonsuzlaşma, kaynak verimliliği ve çevresel uyum süreçlerinin iyi planlanmasının hem çevresel etkiyi azaltmak hem de rekabet avantajı elde etmek için kritik önem taşıdığı bilinciyle:

- Kurumsal risk yönetimi çerçevemize iklim risklerini fiziksel ve geçiş riskleri boyutunda entegre ediyoruz.

- Operasyonlarımızı olumsuz etkileyebilecek aşırı hava olayları, su kıtlığı ve enerji kesintilerine karşı; acil durum ve iş sürekliliği planları, yenilenebilir

enerji çözümlerine (GES, rüzgâr) yatırım, enerji yoğun operasyonlar için kesinti anında devreye girecek düşük enerji tüketimli alternatif süreçler, su ve enerji tasarrufu ile geri kazanım uygulamaları ve yedek enerji kaynakları gibi önleyici tedbirler geliştirmeyi hedefliyoruz.





İNSANA SAYGI

RİSKLER	FIRSATLAR
Aşırı hava olayları (sıcak dalgaları, sel, fırtına vb.) çalışan sağlığı ve güvenliğini doğrudan tehdit edebilir.	İklim risklerine uyumlu İSG önlemleriyle güvenli çalışma ortamı sağlanabilir, çalışan memnuniyeti ve bağlılığı artırılabilir.
Ulaşım, enerji ve altyapı problemleri çalışan devamsızlığına ve üretim kaybına neden olabilir.	Esnek ve dijital çalışma modelleri (hibrit sistemler, uzaktan erişim) ile iş sürekliliği korunabilir.
Afetlerde yetersiz müdahale planları, çalışanların fiziksel ve psikolojik sağlığını tehdit edebilir.	Acil durum planlarının güçlendirilmesi, afet senaryolarına karşı hazırlık seviyesini artırarak çalışan güveni sağlar.
Çeşitlilik ve kapsayıcılığa dayalı politikaların yetersizliği, çalışan bağlılığı ve kurumsal aidiyet hissini zayıflatır.	Kapsayıcı ve eşitlikçi insan kaynakları politikaları, çalışan çeşitliliği ve yetenek yönetimi açısından fırsatlar yaratır.



SAĞLIĞA SAYGI

RİSKLER	FIRSATLAR
Su kıtlığı, temiz suya erişimi zorlaştırarak hijyen koşullarını ve ürün kalitesini tehdit edebilir.	Su yönetimi stratejilerinin iyileştirilmesi, hem üretim güvenliği hem halk sağlığı açısından pozitif katkı sağlar.
Hammadde tedarikindeki küresel dengesizlikler, kritik ilaçların üretiminde aksamaya yol açabilir.	Yerleşmiş tedarik zinciri ve alternatif hammadde çözümleriyle sağlık hizmetlerinde kesintisiz tedarik sağlanabilir.
İklim değişikliğiyle ilişkili yeni hastalıklar veya salgınlar, toplum sağlığını tehdit eder.	Yeni sağlık tehditlerine yanıt verecek inovatif ürün ve formülasyonlar geliştirilerek rekabet avantajı elde edilir.
Üretimde veya teslimatta yaşanan gecikmeler, hasta güvenliği ve zamanında tedavi üzerinde olumsuz etkiler yaratabilir.	Tedarik zinciri şeffaflığı ve izlenebilirliği artırılarak sağlık ürünlerinin erişilebilirliği güvence altına alınabilir.



ÇEVREYE SAYGI

RİSKLER	FIRSATLAR
Hammadde ve enerji fiyatlarındaki artışlar çevresel ve finansal sürdürülebilirliği tehdit eder.	Enerji verimliliği uygulamaları ve yenilenebilir kaynaklara geçiş ile karbon ayak izi ve maliyetler azaltılabilir.
Yetersiz çevresel performans, ESG kriterlerine uyumsuzluk nedeniyle yatırımcı ve paydaş güvenini zayıflatır.	Döngüsel ekonomi yaklaşımı ve sürdürülebilir üretim teknikleri ile çevresel sorumluluk sergilenir.
Atık yönetimi yetersizliği ve fosil yakıt kullanımı çevreyi kirletir ve yasal yaptırımlara neden olabilir.	Atık azaltımı, fosil yakıt azaltımı ve geri dönüşüm sistemleri ile çevresel uyum artırılır, marka itibarı güçlenir.
Su kaynaklarının tükenmesi, üretim süreçlerinde operasyonel aksamaya neden olabilir.	Su verimliliği yatırımları ile doğal kaynaklar korunur ve sürdürülebilir büyüme desteklenir.



GELECEĞE SAYGI

RİSKLER	FIRSATLAR
İklim risklerini dikkate almayan iş modelleri uzun vadeli yatırım ve finansman olanaklarını kaybedebilir.	Sürdürülebilir finansman araçları ile iklim dostu yatırımlar desteklenir.
Genç kuşak çalışanlar ve tüketiciler çevresel ve etik değerlere duyarsız şirketlere karşı mesafeli yaklaşır.	Kurumsal sürdürülebilirlik vizyonu ile yetenek kazanımı ve tüketici sadakati artırılır.
Tedarik zinciri kopmaları, jeopolitik riskler ve doğal afetler operasyonel sürdürülebilirliği tehdit eder.	Tedarik zinciri dayanıklılığını artıran dijital ve yerel çözümler, geleceğe hazırlıklı olma avantajı sunar.
Sürdürülebilir olmayan iş modelleri uzun vadede yatırım ve finansmana erişimi zorlaştırır.	İklim dostu projelerle sürdürülebilir finansman kaynaklarına erişim kolaylaşır.

Çevresel Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi



1. Kaynakların Sorumlu Kullanımı

- Hammadde ve su kullanımında verimliliği artıracak teknolojilere öncelik veriyoruz.
- Üretimde kullanılan kimyasal ve yardımcı maddelerde çevreye duyarlı alternatifleri tercih ediyoruz.
- Ambalajlarda geri dönüştürülebilir, çevre dostu malzemelerin kullanımını artırmak için çalışmalar yürütüyoruz.



2. Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi

- 2023 yılı itibarıyla kurum içi ve tedarik zinciri kapsamında kurumsal emisyonların izlenmesi ve takip eden yıllarda azaltma çalışmalarının yürütülmesi adına ISO 14064 Standardına uygun olarak emisyonlarımızı hesaplıyor ve raporluyoruz.
- Karbon ayak izini azaltmaya yönelik enerji verimliliği, yeşil enerji kullanımı ve düşük emisyonlu teknoloji yatırımlarını değerlendiriyoruz.
- Uzun vadeli hedefimiz: Karbon nötr bir organizasyona dönüşüm sürecini planlamak ve bu doğrultuda yıllık emisyon azaltım hedefleri belirlemektir.



3. Çevreye Saygılı Kurumsal Kültür

- Üretim tesisi çalışanlarımızı çevresel konularda bilinçlendirmek amacıyla çevre, atık yönetimi ve su ayak izi farkındalık eğitimleri düzenliyor, bu eğitimleri şirket geneline yaymayı amaçlıyoruz.
- Tüm paydaşlarımızla doğaya saygılı bir iş modeli için çevresel yönetim yaklaşımımızı açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı hedefliyoruz.



4. Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı

- Atıklarımızı kayıp olarak değil, yeniden değerlendirilebilir kaynaklar olarak görüyoruz.
- Geri kazanım, yeniden kullanım ve bertaraf oranlarımızı optimize edecek projeler geliştirmek için çalışıyoruz.
- Ürün yaşam döngüsü yaklaşımıyla, ürünün tasarım aşamasından imhasına kadar çevresel etkilerini ölçecek sistemler geliştirmeyi hedefliyoruz.



5. Ekosistem ve Biyoçeşitlilik Duyarlılığı

- Çevresel etkilerimizin biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerini izlemeyi ve bu konuda hassasiyetle hareket etmeyi önemsiyoruz.
- Üretim tesisimizde çevreyle uyumlu peyzaj düzenlemeleri, doğal türleri koruyucu yaklaşımlar ve yeşil alan yönetimi uyguluyoruz.
- Doğa temelli çözümleri (örneğin yağmur suyu toplama, yeşil enerji sistemleri) uzun vadeli sürdürülebilirlik planlarımızın bir parçası olarak değerlendiriyoruz.



6. Tedarik Zincirinde Ekolojik Duyarlılık

- Tedarik zincirimizde çevre mevzuatlarına uyumun ötesinde, doğaya duyarlılık kriterleri içeren bir sistemi uygulamaya geçirmeyi amaçlıyoruz.
- Tedarik kararlarımızda maliyetin yanı sıra çevresel etkileri dikkate alacak bir yaklaşım benimsiyoruz.
- Yerel kaynak veya tedarikçileri ve ulaşımda verimliliği önceliklendirerek lojistik kaynaklı emisyonları orta vadede azaltmayı hedefliyoruz.



7. Toplumsal Farkındalık ve İş Birliği

- Çevresel sürdürülebilirlikle ilgili toplumsal farkındalığı artırmaya yönelik içerikler geliştirerek bu çalışmaları kurumsal iletişim kanallarımız aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmayı amaçlıyoruz.
- Doğaya duyarlılık konularında çalışanlarımızın yanı sıra toplumla birlikte hareket etmek adına çevre gönüllülüğü, atıksız yaşam gibi sosyal projelere katkı sağlamayı hedefliyoruz.
- Sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle çevresel sürdürülebilirlik alanında iş birlikleri geliştirmeyi orta vadeli önceliklerimiz arasına alıyoruz.

Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi

Drogsan İlaçları olarak, enerji verimliliğini artırmak ve yenilenebilir enerji kaynaklarını üretim süreçlerimize entegre etmek, çevresel sorumluluklar kapsamında değerlendirdiğimiz öncelikler arasındadır. Sera gazı emisyonlarının azaltılması, enerji kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi ve iklim değişikliği ile mücadele hedeflerimize katkı sağlayacak bu yaklaşım, tüm operasyonel süreçlerimize entegre edilmeye başlanmıştır.

Enerji Yönetimi ve Verimlilik Uygulamaları

Enerji verimliliğini artırmak amacıyla tesislerimizde;

- Otomasyon sistemleriyle enerji kullanımını gerçek zamanlı olarak izlemeyi,
- Kritik ekipmanlarda enerji tüketimini düşürecek modernizasyonlar gerçekleştirmeyi,
- Yüksek verimli motorlar, LED aydınlatma sistemleri ve ısı geri kazanım üniteleri gibi uygulamalarla enerji yoğunluğunu azaltmak için çalışmalar gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.
- Enerji yönetimimizi sürekli iyileştirmeyi ve çalışanlarımızı bilinçlendirme çalışmaları ile sürece aktif olarak dahil etmeyi amaçlıyoruz.

Yenilenebilir Enerji Kullanımı

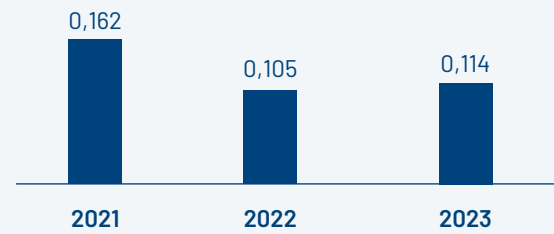
Fosil yakıtlara olan bağımlılığımızı azaltmak ve karbon ayak izimizi küçültmek amacıyla;

- Üretim tesisimizin elektrik ihtiyacının belirli bir oranını yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılama ile ilgili çalışmalarımızı yeni tesis yatırımımız dahilinde başlatmayı planlıyor,
- GES (Güneş Enerjisi Santrali) yatırımları için fizibilite çalışmaları yürütüyor,
- Doğal kaynakları koruyan, sürdürülebilir tedarik zinciri anlayışına katkı sağlayan yeşil enerji sertifikalı (IREC vb.) enerji alımı seçeneklerini değerlendiriyoruz.

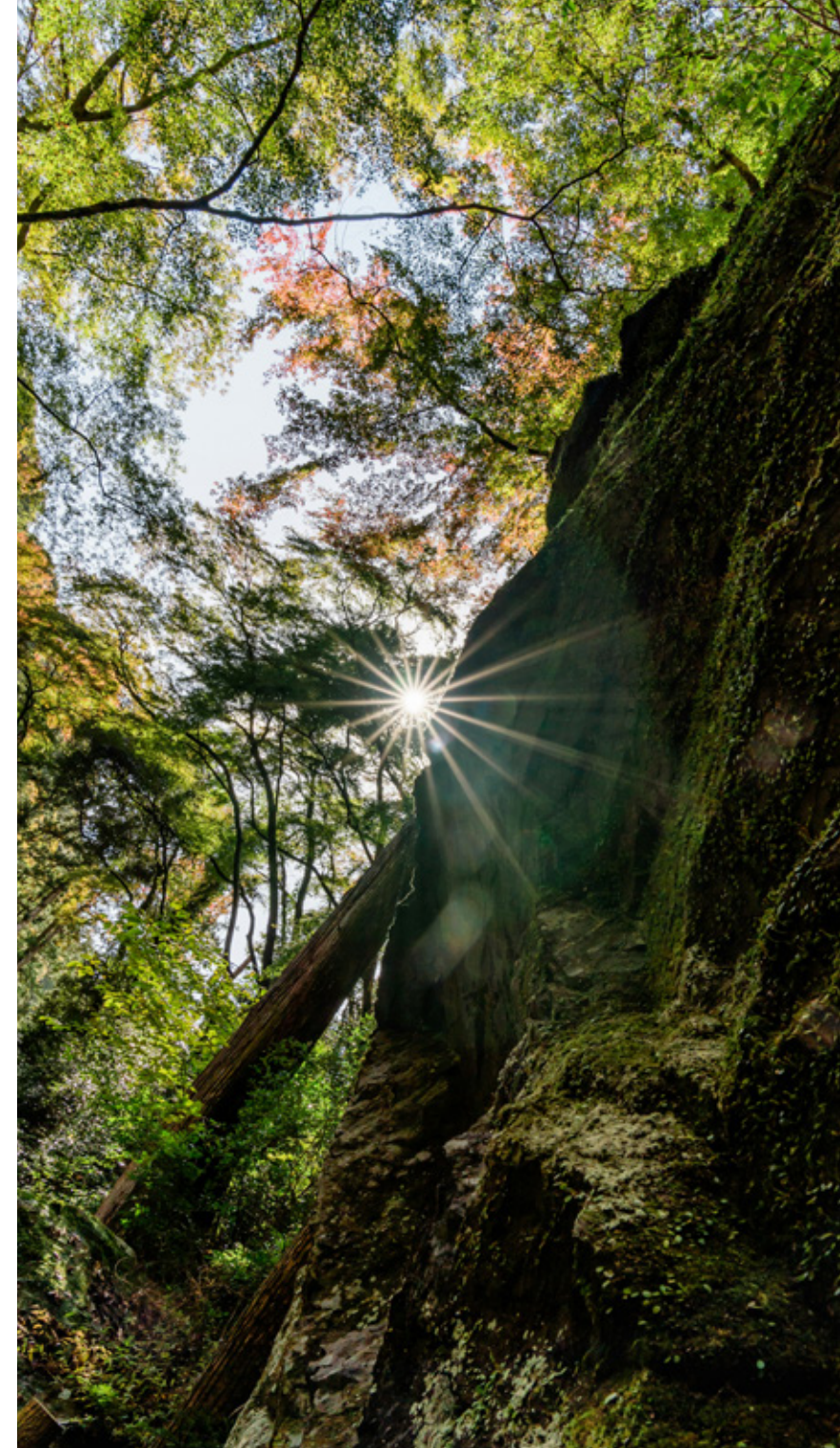
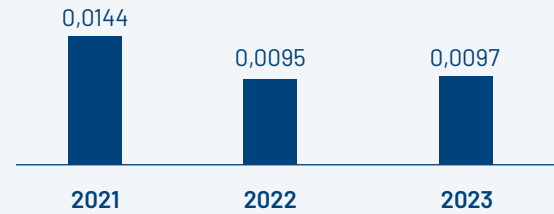
Performans Takibi ve Gelecek Hedefleri

- Enerji tüketimi, karbon salımı ve verimlilik göstergeleri 2023 yılı itibarıyla ölçümlenmekte ve analiz edilmektedir.
- Orta vadeli hedeflerimiz arasında yeni üretim tesisi yatırımıyla birlikte enerji yoğunluğumuzu azaltmak ve yenilenebilir enerji kullanımına başlamak yer almaktadır.
- Tüm enerji stratejilerimiz, iklim kriziyle mücadele, kaynak verimliliği ve ekonomik sürdürülebilirlik çerçevesinde şekillenmektedir.

Elektrik Tüketimi (kwh/kutu)



Doğalgaz Tüketimi (sm³/kutu)



Karbon Ayak İzi ve Emisyon Yönetimi

İklim değişikliği, günümüzde tüm sektörleri etkileyen küresel bir krizdir. Drogsan İlaçları olarak, bu krizin karşısında sorumluluk almak için harekete geçerek karbon ayak izimizi ölçmek ve takip eden yıllarda azaltmak için bütüncül, ölçülebilir ve uzun vadeli bir strateji yürütüyoruz. Tüm süreçlerimizin ileriye

dönük planlamasında düşük karbonlu uygulamaları önceliklendiriyor, 2023 yılı itibarı ile emisyonlarımızı sistematik olarak izliyor ve azaltma hedeflerimizi belirleyerek bunları gerçekleştirmek için aksiyonlar almayı hedefliyoruz.

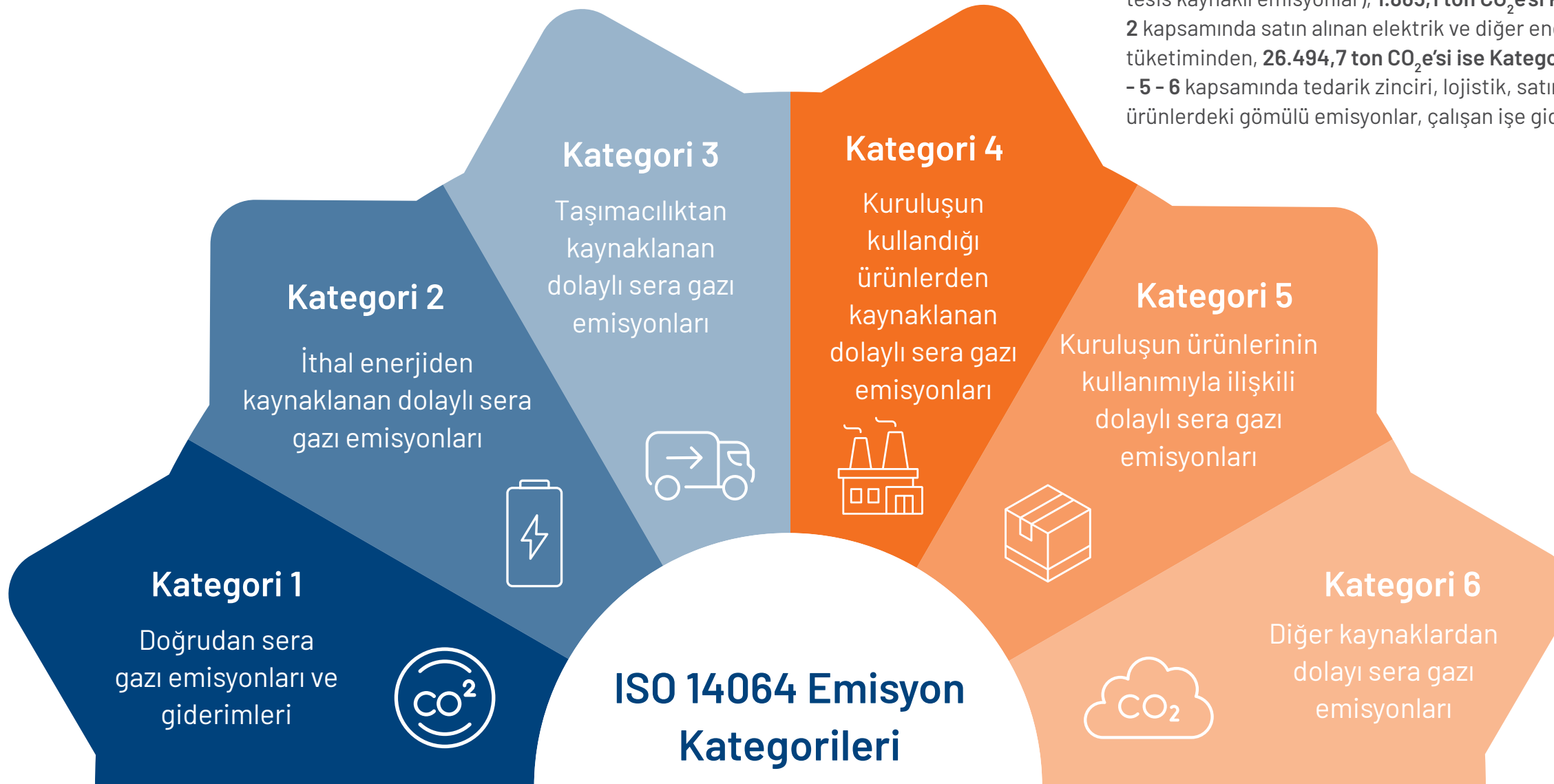
Drogsan İlaçları olarak sera gazı emisyonlarımızı 2023 yılı itibarıyla **ISO 14064** standartına uygun şekilde hesaplamakta ve kategorilerine uygun raporlamaktayız. 2023 yılına ait toplam **30.469,1 ton CO₂e** emisyon gerçekleşmiş olup, bunun **2.109,3 ton CO₂e'si Kategori 1** kapsamında doğrudan faaliyetlerimizden (yakıt tüketimi, şirket araçları ve tesis kaynaklı emisyonlar), **1.865,1 ton CO₂e'si Kategori 2** kapsamında satın alınan elektrik ve diğer enerji tüketiminden, **26.494,7 ton CO₂e'si ise Kategori 3 - 4 - 5 - 6** kapsamında tedarik zinciri, lojistik, satın alınan ürünlerdeki gömülü emisyonlar, çalışan işe gidiş-

gelişleri, iş seyahatleri ve ürün yaşam döngüsü gibi dolaylı faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyonlardır. Emisyonlarımızın büyük bir kısmını oluşturan Kategori 3-4-5-6 sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi ve lojistik optimizasyonu odaklı stratejilerimizin öncelikli alanını teşkil etmektedir.

Emisyon Yönetim Stratejimiz

Drogsan İlaçları karbon yönetim stratejisinin; ölçme, azaltma, iyileştirme ve dengeleme (kompanzasyon) adımlarını içeren çok katmanlı bir yaklaşıma dayanması planlanmaktadır:

- Enerji verimliliği (otomasyon, LED dönüşümü, verimli motor sistemleri vb.)
- Yenilenebilir enerji kullanımı (yeşil enerji alımı ve GES yatırımı vb.)
- Tesis içi süreç iyileştirmeleri (düşük emisyonlu üretim teknikleri vb.)
- İklimlendirme, kazan, basınçlı hava sistemlerinde otomasyon ve optimizasyon çalışmaları
- Lojistik optimizasyonu ve yerel tedarik politikaları
- Uzun vadede karbon dengeleme ve karbon yutak alanlarına destek hedeflenmektedir.



Karbon Ayak İzi/Sera Gazı Emisyonlarımız-GHG Protocol (ton CO₂e)

Kapsam 1	Doğrudan SGE*	2.109,30
Kapsam 2	Dolaylı Enerji SGE	1.865,10
Kapsam 3	Diğer Dolaylı SGE	26.494,70
Toplam		30.469,10

*SGE: Sera Gazı Emisyonu

Karbon Ayak İzi/ Sera Gazı Emisyonlarımız-ISO 14064-1 (tonCO₂e)**

Kategori 1	Doğrudan SGE	2.109,30
Kategori 2	İthal Enerjiden Kaynaklı dolaylı SGE	1.865,10
Kategori 3	Ulaşımdan kaynaklanan dolaylı SGE	1.602,00
Kategori 4	Satın alınan ürünlerden kaynaklı dolaylı SGE	24.872,90
Kategori 5	Üretilen ürünlerin kullanımı kaynaklı dolaylı SGE	19,80
Kategori 6	Diğer dolaylı SGE	0,00
Toplam		30.469,10

**Hesaplamalar Ankara'da bulunan Genel Merkez, Üretim Tesisi ve Ar-Ge ile İstanbul 'da bulunan Genel Müdürlük verileri baz alınarak yapılmıştır.

Su Yönetimi ve Su Ayak İzi



Su, yalnızca yaşamın değil; aynı zamanda üretimin, temizliğin ve sağlığın vazgeçilmez kaynağıdır. DrogSan İlaçları olarak suyu, sorumlu ve bilinçli bir yaklaşımla yönetmeyi sürdürülebilirlik politikamızın temel unsurlarından biri olarak kabul ediyoruz. Su kaynaklarının korunması, verimli kullanımı ve geri kazanımı yönünde atacağımız her adım, iklim değişikliğiyle mücadele ve çevresel etkiyi azaltma hedeflerimizle doğrudan bağlantılıdır.

Su Yönetim Stratejimiz

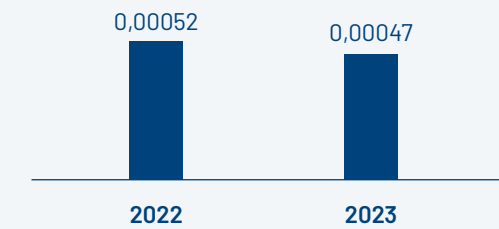
- Tüm tesislerimizde su tüketim noktaları analiz edilerek verimlilik esasına göre optimize edilmektedir.
- ISO 14046 Su Ayak İzi standardı doğrultusunda ölçümleme ve izleme çalışmaları yürütülmektedir.
- Üretim ve temizlik süreçlerinde kullanılan su miktarları dijital sistemlerle takip edilmektedir.

Bu izlemler, kurumsal su risklerini görmemizi ve kritik tüketim alanlarında iyileştirme fırsatları yaratmamızı sağlayacaktır.

Paydaşlarla İş Birliği

- Su yönetimi süreçlerimizde üretim tesisi çalışanlarımızı eğitim ve farkındalık çalışmalarıyla sürece dahil ediyor, bu eğitimleri şirket geneline yaymayı amaçlıyoruz.
- Orta vadede su kaynaklarının korunmasına yönelik STK ve kamu iş birlikleri geliştirmeyi hedefliyoruz.
- Su riski yüksek bölgelerdeki operasyonlarımızı önceliklendirerek yerel su stresine duyarlı stratejiler oluşturmayı değerlendiriyoruz.

Su Tüketimi (sm³/kutu)



Su Ayak İzi

Drogsan İlaçları olarak, doğal kaynakların korunmasını temel bir sorumluluk olarak görüyor; suyun verimli kullanımı ve korunması adına etkili su yönetim uygulamaları geliştiriyoruz. 2023 yılı itibarıyla su ayak izimizi analiz ederek, üretim süreçlerimizin çevresel etkilerini daha yakından izlemeye başladık.

Su ayak izi çalışmamızda **Mavi Su Ayak İzi**, **Gri Su Ayak İzi** ve **Toplam Su Ayak İzi** hesaplamaları gerçekleştirilmiştir:

Su Ayak İzi Ölçümleme

Drogsan İlaçları'nın su ayak izi üç temel bileşen üzerinden ele alınmaktadır:

- **Mavi Su Ayak İzi (15.648,60 m³):**

Üretim faaliyetlerinde doğrudan tüketilen temiz su miktarını temsil eder. Bu kapsamda tesislerimizde kullanılan şehir şebekesi suyu, proseslerde tüketilen su ve soğutma suyu gibi girdiler değerlendirilmiştir.

- **Yeşil Su Ayak İzi (0 m³):**

Hammadde üretiminde kullanılan yağış kaynaklı su miktarı (dolaylı su). Yağmur suyu hasadı yoktur.

- **Gri Su Ayak İzi (48.600,89 m³):**

Üretim süreçlerinden kaynaklı kirleticilerin, alıcı ortama karışmadan önce seyreltilmesi için ihtiyaç duyulan su miktarını ifade eder. Bu hesaplamada atık su içerisindeki azot, fosfor ve kimyasal oksijen ihtiyacı gibi parametreler dikkate alınmıştır.

- **Toplam Su Ayak İzi (64.249,49 m³):**

Mavi ve gri su ayak izlerinin toplamından oluşmakta olup, Drogsan İlaçları'nın faaliyetlerinden kaynaklanan yıllık su etkisini bütüncül olarak göstermektedir.

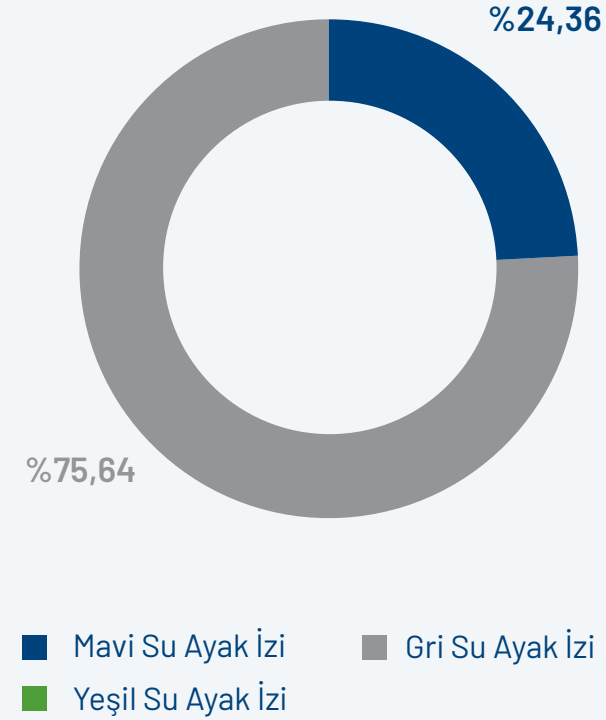
Sorumlu Su Yönetimi Yaklaşımımız

Drogsan İlaçları, üretim süreçlerinde verimli su kullanımı, geri kazanım uygulamaları ve kirlilik önleyici teknolojiler ile su yönetimini sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir. Önümüzdeki dönemde şu alanlara odaklanması planlanmaktadır:

- Proseslerde su verimliliğinin artırılması
- Atık su arıtma süreçlerinin optimizasyonu
- Personel farkındalığını artırmaya yönelik eğitim faaliyetleri
- Tedarik zincirinde su risklerinin değerlendirilmesi

Bu kapsamda su yönetimi performansımızı izlemeye, ölçmeye ve şeffaf şekilde raporlamaya devam ederek, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından özellikle Amaç 6: Temiz Su ve Sanitasyon ile uyumlu bir şekilde ilerlemeyi taahhüt ediyoruz.

2023 Drogsan İlaçları Su Ayak İzi



Kurumsal Su Ayak İzi	m ³ /yıl	%
Mavi Su Ayak İzi (m ³ /yıl)	15.648,6	%24,36
Yeşil Su Ayak İzi (m ³ /yıl)	0,0	%0,00
Gri Su Ayak İzi (m ³ /yıl)	48.600,9	%75,64
Toplam Su Ayak İzi (m³/yıl)	64.249,5	

Atık Yönetimi, Tehlikeli Atıklar ve Geri Dönüşüm

Drogsan İlaçları olarak, faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkların doğaya zarar vermeden yönetilmesi, azaltılması ve geri kazanılması konusunda yüksek sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz. Tüm atık yönetimi süreçlerimizi, yalnızca çevresel mevzuatlara uygunluk temelinde değil; aynı zamanda kaynak verimliliği, döngüsel ekonomi ilkeleri ve iklim hedeflerimizle uyumlu şekilde yürütüyoruz.

Atık Yönetimi Politikamız

- Üretim, laboratuvar, ambalajlama ve lojistik gibi tüm operasyon alanlarımızda atık azaltımı önceliklerimiz arasındadır.
- Atıkların türüne göre kaynağında ayrıştırılması, izlenmesi ve uygun bertaraf ya da geri dönüşüm yöntemine yönlendirilmesi sağlanmaktadır.
- Atık yönetimi süreçlerimiz, ulusal mevzuatlar ve gereklilikler doğrultusunda yapılandırılmıştır.

Tehlikeli Atıkların Sorumlu Yönetimi

İlaç sektörünün doğası gereği, bazı proseslerden çıkan atıklar tehlikeli sınıfa girmektedir. Bu kapsamda:

- Tehlikeli atıklar, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın yönetmeliklerine uygun olarak lisanslı firmalarla bertaraf edilmektedir.
- Atıkların geçici depolaması, taşınması ve bertarafı süreçlerinde çevre ve çalışan güvenliğini gözetken özel prosedürler uygulanmaktadır.

- Atıkların risk sınıfına göre etiketleme, izlenebilirlik ve raporlama sistemleri aktif olarak kullanılmaktadır.

Geri Dönüşüm ve Kaynak Verimliliği

- Kağıt, karton, plastik, cam ve metal ambalajlar için ayrı toplama sistemleri kurulmuştur.
- Ofis alanlarında “sıfır atık” uygulamalarını destekleyen davranış modelleri yaygınlaştırılmaktadır.
- Ambalaj optimizasyonu ile hem hammadde tüketimi hem de atık oluşumunun azaltılması hedeflenmektedir.
- Laboratuvarlarda tek kullanımlık malzeme yerine yeniden kullanılabilir ekipmanlar değerlendirilmektedir.

Eğitim, İzleme ve Sürekli İyileştirme

- Üretim tesisi çalışanlarımıza yönelik atık ayrıştırma ve azaltma farkındalık eğitimleri düzenlenmekte, bu eğitimlerin şirket geneline yayılması amaçlanmaktadır.
- Atık yönetim performansı düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirme alanları belirlenmektedir.
- Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, mevcut Sıfır Atık Belgesi seviyemizi yükseltmek üzere sistematik iyileştirmeler ve farkındalık çalışmaları planlanmaktadır.

Biyoçeşitlilik Koruma Yaklaşımımız

Doğanın sürdürülebilirliği, sadece kaynakların verimli kullanımıyla değil; aynı zamanda canlı türlerinin çeşitliliğinin korunmasıyla mümkündür. Drogan İlaçları olarak, faaliyetlerimizin çevresel etkilerini değerlendirirken ekosistem sağlığına, habitat bütünlüğüne ve biyolojik çeşitliliğe olan etkileri de dikkatle ele alıyoruz. Biyoçeşitliliğin korunması, çevre politikamızın önemli bir bileşeni olup doğayla dengeli bir ilişki kurma vizyonumuzun ayrılmaz parçasıdır.

Etki Analizi ve Risk Önleme

- Tesislerimizin bulunduğu alanların ekolojik hassasiyet analizleri yapılmakta; koruma altındaki alanlara, su havzalarına ve yaban hayatı geçiş yollarına etkileri değerlendirilerek önleyici önlemler alınmaktadır.
- Yeni yatırım ve altyapı projelerinde Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) süreçlerinde biyoçeşitlilik unsurları incelenmekte, gerekli izin süreçleri şeffaflıkla yürütülmektedir.
- Doğrudan habitat bozulmasını önlemek amacıyla doğa dostu uygulamalar (yeşil alan tamponları, ekolojik drenaj sistemleri, yerli türlerle peyzaj) hayata geçirilmektedir.

Doğa Temelli Çözümler ve Koruma Uygulamaları

- Doğal bitki örtüsüyle yapılan çevre düzenlemeleri gibi doğa temelli çözümlerle hem karbon emisyonları azaltılmakta hem de mikro ekosistemler desteklenmektedir.
- Ambalaj ve ürün tasarımlarında doğaya zarar vermeyen, biyoçözünür materyaller tercih edilmesi planlanmaktadır.
- Biyolojik çeşitlilik duyarlılığına sahip tedarik zinciri kriterleri geliştirilmekte, özellikle tarımsal ve bitkisel kaynaklı hammaddelerde sürdürülebilir tedarik prensipleri benimsenmektedir.

Farkındalık ve Paydaş Katılımı

- Biyoçeşitlilikle ilgili toplumsal farkındalığı artırmaya yönelik içerikler geliştirerek bu çalışmaları kurumsal iletişim kanallarımız aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmayı, çalışanlarımıza yönelik biyoçeşitlilik ve doğa farkındalığı eğitimleri düzenleyerek, yeşil yaşam kültürünü yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz.
- Yerel çevre kuruluşları, belediyeler ve akademik kurumlarla birlikte doğa koruma projelerinde aktif rol almayı hedefliyoruz.
- Tesis çevresinde bulunan doğal yaşam alanlarının korunması adına yerel halkla iş birliği içinde hareket ediyor, biyolojik çeşitliliğe zarar vermeyecek şekilde çevre planlaması yapıyoruz.

İzleme, Raporlama ve Gelecek Taahhütleri

- Kurum içi doğa dostu uygulamaların izlenmesi amacıyla biyoçeşitlilik göstergeleri tanımlanması planlanmaktadır.
- Gelecek yıllarda biyoçeşitlilik etkilerinin düzenli raporlanması ve pozitif doğa katkısı sağlayacak projelerin artırılması hedeflenmektedir.

Mega Trendler, Riskler ve Fırsatlar

Küresel düzeyde yaşanan sosyal, çevresel, ekonomik ve teknolojik dönüşümler, tüm sektörlerde olduğu gibi ilaç sektörünü de etkileyen derin değişimlere işaret etmektedir. Drogsan İlaçları olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda bu mega trendleri yakından izliyor; ortaya çıkan riskleri yönetmek ve fırsatları değerlendirmek üzere stratejik yaklaşımlar geliştiriyoruz.

1. İklim Değişikliği ve Doğal Kaynakların Azalması

Riskler:

- Kuraklık, sel gibi ekstrem hava olaylarının artması ve üretim süreçlerinde aksama
- Enerji ve su maliyetlerinde yükselme
- Karbon düzenlemelerine uyumsuzluk kaynaklı yasal ve finansal riskler

Fırsatlar:

- ISO 14064 ve karbon ayak izi yönetimi ile düşük emisyonlu üretim uygulamalarının benimsenmesi
- Su ve enerji verimliliği projeleri ile maliyet tasarrufu sağlanması
- Çevresel performansı yüksek markalara olan talebin artması

2. Yaşlanan Nüfus ve Değişen Sağlık Ekosistemi

Riskler:

- Artan sağlık harcamaları karşısında fiyat baskılarının çoğalması
- Konvansiyonel ürünlerin tercih edilme oranının düşmesi

Fırsatlar:

- Ar-Ge ve inovasyon yatırımları ile yenilikçi ürün geliştirme potansiyeli
- Kronik hastalıklar ve yaşlı nüfusa yönelik tıbbi ürünlere talep artışı
- Sağlık hizmetlerine erişimi artıran çözümlerle sosyal etki yaratma

3. Dijitalleşme ve Teknolojik Dönüşüm

Riskler:

- Dijital altyapı eksikliği nedeniyle verimlilik kaybı
- Siber güvenlik tehditleri ve veri gizliliği riskleri

Fırsatlar:

- Akıllı üretim, veri analitiği ve otomasyonla operasyonel mükemmellik
- Tedarik zinciri şeffaflığının ve izlenebilirliğinin artırılması
- Dijital sağlık çözümleriyle müşteri memnuniyetinin artırılması

4. Düzenleyici Ortamda Değişim ve Sürdürülebilirlik Beklentileri

Riskler:

- Ulusal ve uluslararası regülasyonlara uyum maliyetlerinin artması
- ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) performansına bağlı yatırımcı baskıları

Fırsatlar:

- GRI, EcoVadis ve benzeri sürdürülebilirlik platformlarına uyum ile kurumsal itibarın güçlendirilmesi
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik esaslı kurumsal yönetim uygulamaları

5. Nitelikli İş Gücüne Erişim ve Beklentilerin Değişimi

Riskler:

- Yetkin insan kaynağına ulaşmada yaşanan zorluklar
- Yeni nesil çalışanların kurumsal değer beklentilerinin karşılanamaması

Fırsatlar:

- Çalışan bağlılığı ve çeşitlilik odaklı insan kaynakları politikaları ile işveren markasının güçlendirilmesi
- Kurum içi eğitim ve gelişim programlarıyla yetenek yönetimi

İlaç sektörünün yüksek regülasyon, sürekli yenilik ve toplumsal sorumluluk gerektiren yapısını göz önünde bulundurarak; bilimsel gelişmeleri, sağlık ihtiyaçlarını ve sürdürülebilirlik ilkelerini stratejilerimize entegre ediyoruz. Mega trendlerin yarattığı dönüşümlere karşı çevik, etik ve sorumlu bir yaklaşım sergileyerek, toplum sağlığına değer katmayı sürdürüyoruz.



Geleceğe Saygı

Ar-Ge, İnovasyon ve Katma Değerli Ürün Geliştirme



Dr. Ecz. Mustafa Arısoy
Tedarik Zinciri ve Ar-Ge
Grup Başkanı

Drogsan İlaçları Ar-Ge Bölümü olarak; insan sağlığını odağına alan, katma değerli, kaliteli, etkin, güvenilir ve ekonomik eşdeğer ilaç çözümlerini sürdürülebilir bir anlayışla geliştirmeyi temel ilkemiz olarak benimsiyoruz. Kaliteyi tasarım aşamasında güvence altına alan QbD yaklaşımımız ve Uluslararası İlaç Uyum Konseyi (International Council for Harmonization of Technical Requirements for Pharmaceuticals for Human Use (ICH)) kılavuzları doğrultusunda bilimsel ilerleme ve hasta ihtiyaçlarını gözeten çözümler üretirken, toplumsal sorumluluk, yenilikçilik ve sürekli gelişim prensibiyle insana, bilime ve sağlığa saygı ilkemizden ödün vermeden çalışıyoruz. İleri teknoloji yatırımlarımız ve nitelikli iş gücümüzle, yalnızca bugünün değil, geleceğin sağlık ihtiyaçlarına da katkı sunmayı hedefliyoruz.

Katma Değerli Ürün Geliştirme

Drogsan, bilime ve geleceğe duyduğu saygı doğrultusunda güçlü Ar-Ge ve inovasyon kapasitesi ile katma değerli ürünler geliştirmeye odaklanmaktadır. Değer zincirinde Ar-Ge'nin etkin rolü, stratejik iş birlikleri ve yenilikçi yaklaşımlar sayesinde, toplumun sağlığa erişimini kolaylaştıran, uygun maliyetli ve

güvenilir ilaç çözümleri sunulmaktadır. Bu yaklaşım, hem hastaların yaşam kalitesini artırmayı hem de sağlık sistemine ekonomik katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Yeni ürün projelerimiz, Ar-Ge, İş Geliştirme, Medikal, Pazarlama, Uluslararası Pazarlar, Satın Alma, Ruhsatlandırma gibi birçok bölümün aktif rol aldığı **Yeni Ürünler Komitesi** iş birliğiyle belirlenmektedir. Pazar araştırmaları ve ihtiyaç analizleriyle yeni ürün fırsatları değerlendirilirken; Yeni Ürünler Komitesi tarafından bu öneriler bilimsel, teknik ve regülasyonel açıdan analiz edilerek önceliklendirilmektedir.

Yeni ürün seçiminde; **sağlık alanındaki klinik ihtiyaçlar, pazar potansiyeli, regülasyonlara uygunluk, teknolojik uygulanabilirlik, ekonomik sürdürülebilirlik ve halk sağlığına katkı** temel kriterler olarak dikkate alınmaktadır.

Yüksek standartlardaki laboratuvar altyapısı, ileri teknoloji ekipmanlar ve veri bütünlüğü esasına dayalı doküman yönetim sistemi ile Ar-Ge faaliyetleri bilimsel bir yaklaşımla sürdürülmektedir. 2015'ten bu yana Gazi Teknopark'ta faaliyet gösteren Ar-Ge Bölümü, katma değerli mono ve kombinasyon preparatlar geliştirerek Türkiye'nin yanı sıra global pazarlarda da patentleme, ruhsatlandırma ve lisanslama çalışmalarına katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilir ürün geliştirme süreçlerimizde insan sağlığını odağa alırken, aynı zamanda ürün yaşam döngüsünü de dikkate alarak çevresel etkileri azaltmayı amaçlıyoruz. Ar-Ge bölümümüzde yürütülen projeler, sadece yenilikçilikle değil, aynı zamanda sosyal fayda yaratma hedefiyle de şekillenmektedir.

Rakamlarla Ar-Ge

- Ar-Ge birimimiz 2002 yılında kurulmuştur.
- 2010 yılında yenilenmiş ve Pilot üretim ünitesi kurulmuştur.
- 2015 yılında Ar-Ge bölümümüz Gazi Teknopark'a taşınmıştır.
- Kuruluşundan itibaren Drogsan İlaçları Ar-Ge bölümünde 80'den fazla ürün geliştirilmiştir.
- 31.12.2023 itibarıyla Gazi Teknopark kapsamında 19 Ar-Ge projesi tamamlanmıştır.
- 2023 yılında 2 Ar-Ge projesi tamamlanmış, 3 yeni Ar-Ge projesi başlatılmıştır.
- 2023 yılında 27 adet Analitik Metot Validasyonu ve transferi ile ihracat için stabilite çalışması yürütülmüştür.
- 2023 yılında 6 adet ürün iyileştirme ve proses validasyonu çalışması yürütülmüştür.
- 2023 yılında 5 adet patent/yayın/poster başvurusu yapılmıştır.
- 2023 yılında Ar-Ge'de 13 bölüm içi seminer gerçekleştirilmiştir.
- Ar-Ge Harcamaları: 16.392.675 TL
- Ar-Ge Ürünlerinin Cirodaki Payı: %81

Bilimsel İş Birlikleri ve Açık İnovasyon

Sürdürülebilir Ar-Ge yaklaşımımızı, üniversiteler, teknoparklar, sektör paydaşları ve sivil toplum kuruluşlarıyla kurduğumuz iş birlikleriyle destekliyoruz. Açık inovasyon prensibiyle yürüttüğümüz projelerde, farklı disiplinlerden uzmanlarla birlikte çalışarak sağlık alanında toplumsal etki yaratmayı amaçlıyoruz.

Drogsan TÜBİTAK Projeleri

Drogsan İlaçları, TÜBİTAK destekli Ar-Ge projeleri ile de farklı tedavi alanlarında katma değerli ürünler geliştirmektedir. 2012-2021 yılları arasında 7 proje tamamlanmış, en son 2021'de Tenofovir Alafenamid Fumarat etkin maddesini içeren bir ilacın **ilk yerli eşdeğerini** geliştirmiştir. 2023'te başlayan **“Koroner Arter Hastalığı, İnme ve Kalp Krizi Tedavisinde Antitrombosit Etkili İlaç”** projesi ise devam etmektedir.

Üniversiteler ile Yapılan İş Birlikleri

Drogsan'ın üniversitelerle gerçekleştirdiği iş birlikleri; hem akademik bilgi üretiminin ekonomik değere dönüşümünü sağlamakta hem de toplumsal faydayı önceleyen sürdürülebilir inovasyon hedeflerine doğrudan katkı sunmaktadır.

Drogsan, üniversite-sanayi iş birliğini stratejik bir değer olarak görmekte ve akademik bilgi birikimini Ar-Ge yetkinlikleriyle birleştirerek toplum sağlığına katkı sağlayan yenilikçi ürünler geliştirilmesine destek olmaktadır. Bu kapsamda farklı üniversitelerle geliştirilen projeler, sürdürülebilir ürün portföyüne bilimsel dayanak ve toplumsal etki kazandırmaktadır.

Gazi Üniversitesi İş Birliği - Yumuşak jelatin kapsüllerde EDTA tayini için Validasyon

Drogsan Ar-Ge ekibi, yumuşak jelatin kapsüllerde EDTA tayini için bir örnek hazırlama yöntemi geliştirerek HPLC-DAD yöntemiyle validasyonunu tamamlamıştır. 2023 yılı itibarı ile gerçekleştirilen bu çalışma Gazi Üniversitesi iş birliğiyle gerçekleştirilmiş ve **12. Uluslararası İlaç Kimyası Konferansı**'nda sunulmuştur.

Çalışma; ürün güvenliğini artırmakta, bilimsel bilgiye katkı sunmakta ve Drogsan'ın sürdürülebilir, bilim temelli Ar-Ge yaklaşımını yansıtmaktadır.

Cumhuriyet Üniversitesi İş Birliği - Dermatolojik Ürün Formülasyonu

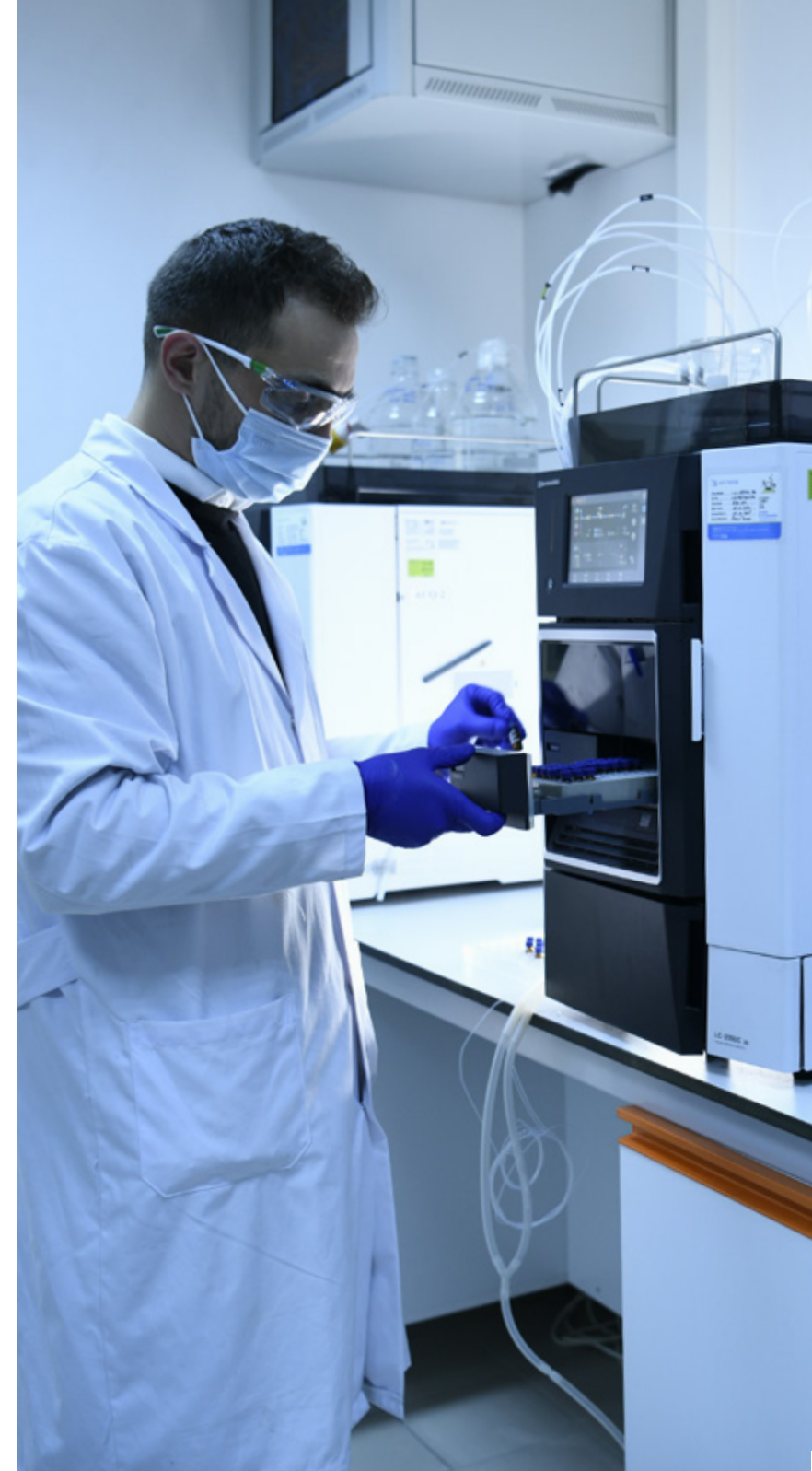
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Tıp Fakültesi Dermatoloji Anabilim Dalı ile yürütülen ortak çalışma sonucunda, dermatolojik kullanıma yönelik kozmetik içerikli **“Storice®”** ürün grubu geliştirilmiş ve ticarileştirilmiştir. Türkiye'de ilk kez bir tıp fakültesi bünyesinde geliştirilen **patentli formülasyonun** özel sektörle teknoloji transfer anlaşması kapsamında ticarileştirilmesi, **üniversite-sanayi iş birliği** açısından öncü bir örnek teşkil etmiştir.

Hacettepe Üniversitesi İş Birliği - Ağız Bakım Ürünleri

Hacettepe Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi ile birlikte yürütülen in vitro çalışmalar sonucunda geliştirilen **“DentaSave® Beyazlatıcı Diş Macunu”**, diş minesine zarar vermeden beyazlatıcı etki sağlayan formülü ile pazara sunulmuştur. Çalışma kapsamında ürünün aşındırıcı etki göstermediği bilimsel olarak raporlanmıştır.

Üniversite Öğrencileriyle Akademik Buluşmalar

Drogsan İlaçları Tedarik Zinciri ve Ar-Ge Grup Başkanı Dr. Ecz. Mustafa Arsoy, ilaç endüstrisindeki deneyimlerini geleceğin eczacılarıyla paylaşmak üzere çeşitli akademik etkinliklerde aktif olarak yer almaktadır. **Hacettepe Üniversitesi Farmasötik Gelişim Topluluğu'nun “Endüstri Eczacılığı ve Ar-Ge” oturumu** bu etkinliklerden biri olup, Dr. Arsoy **çeşitli üniversiteler, eczacı odaları ve eczacı birlikleri** tarafından düzenlenen eczacılık fakültesi öğrencilerine yönelik organizasyonlarda da konuşmacı olarak yer almakta; endüstri eczacılığı ve Ar-Ge alanındaki bilgi birikimini genç meslektaş adaylarıyla paylaşmaktadır. Ayrıca, **2021 yılından bu yana Lokman Hekim Üniversitesi Eczacılık Fakültesi akademik kadrosunda yer almakta** ve eczacılık öğrencilerine ders vererek akademik katkı sunmaktadır.



Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi



Miray Akbatur Efe

Satın Alma ve Üretim
Planlama Direktörü

Drogsan olarak tedarik zincirimizi stratejik bir değer olarak görüyoruz. Sadece kendi faaliyetlerimizde değil; değer zincirimiz boyunca da çevresel ve finansal sürdürülebilirlik odağında, sosyal ve etik sorumlulukları gözetken bütünleşik bir yaklaşımla yönetiyor; tedarikçilerimizle kurduğumuz şeffaf ve uzun vadeli iş birlikleriyle kalite standartlarımızı sürekli geliştiriyoruz. Risk yönetimi, maliyet optimizasyonu ve güçlü planlama süreçleriyle verimliliği artırırken; dijitalleşme, teknolojik dönüşüm ve inovatif uygulamalarla daha dayanıklı ve sürdürülebilir bir tedarik zinciri hedefliyoruz.

Drogsan, tedarikçileriyle birlikte toplum sağlığına katkı sağlayacak ürünler sunmaktadır. Ham madde temininden nihai ürünlerin müşteriye ulaşmasına kadar olan tüm süreçlerde, satın alma ve üretim faaliyetleri güvenli ve yasal gerekliliklere uygun şekilde gerçekleştirilir. Şirketimiz, **%89'u yerel** olmak üzere, sayısı **800'ü aşan** yerli ve yabancı tedarikçilerle geniş bir ekosistem içerisinde faaliyet göstermektedir. Satın alımlarımızın **%56'sı yurt içi tedarikçilerden** yapılmaktadır.

	2021	2022	2023
Toplam Aktif Tedarikçi Sayısı	762	810	843
Aktif Yerel Tedarikçi Sayısı	691	723	747
Yerel Tedarik Oranı	%49	%53	%56

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Politikamız, çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, iş etiği kurallarına uyum ve adil iş gücü uygulamalarının desteklenmesini esas alır. Tedarikçilerimizden yalnızca kalite ve maliyet değil; aynı zamanda sürdürülebilirlik performansı bakımından da beklentilerimiz bulunmaktadır. Drogsan İlaçları olarak tedarik zincirimizi kalite, şeffaflık ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yönetiyoruz.

• Tedarikçi Seçim Kriterleri

Drogsan'da tedarikçi seçimlerimiz öncelikle kalite odaklıdır. Üretimde kullanılacak hammadde - ambalaj ve piyasaya sunulacak bitmiş ürünler için tedarikçilerimizin, Sağlık Bakanlığı tarafından talep edilen tüm kalite belgelerini eksiksiz şekilde temin etmeleri gerekmektedir. Ayrıca teslim süresi, fiyat, ödeme koşulları, referanslar, iletişim ve satış sonrası destek gibi unsurlar da dikkate alınmaktadır. Çevre performansı ve çalışma koşulları gibi sürdürülebilirlik odaklı kriterler henüz değerlendirme sürecine tam olarak entegre edilmemiş olsa da, bu alanda çalışmalar yürütülmektedir.

• Tedarikçi Değerlendirme ve İzleme

Yıllık performans değerlendirmeleri ile tedarikçiler; kalite, teslimat, iletişim kriterlerine göre izlenmektedir. Kritik tedarikçilerle düzenli olarak performans değerlendirmeleri yapılmakta; iş sağlığı ve güvenliği, çevresel uygunluk, insan hakları gibi başlıklarda da izleme sağlanması planlanmaktadır. Yüksek riskli tedarikçiler için düzeltici ve önleyici faaliyet süreçleri tanımlanmaktadır.

• Yerel ve Etik Tedarik

Mümkün olduğu ölçüde yerel ve bölgesel tedarikçilerle çalışarak, karbon emisyonlarının azaltılmasına ve ekonomik kalkınmaya katkı sağlanmaktadır. Etik tedarik ilkeleri kapsamında çocuk işçilik, zorla çalıştırma ve ayrımcılık kesin olarak reddedilmektedir.

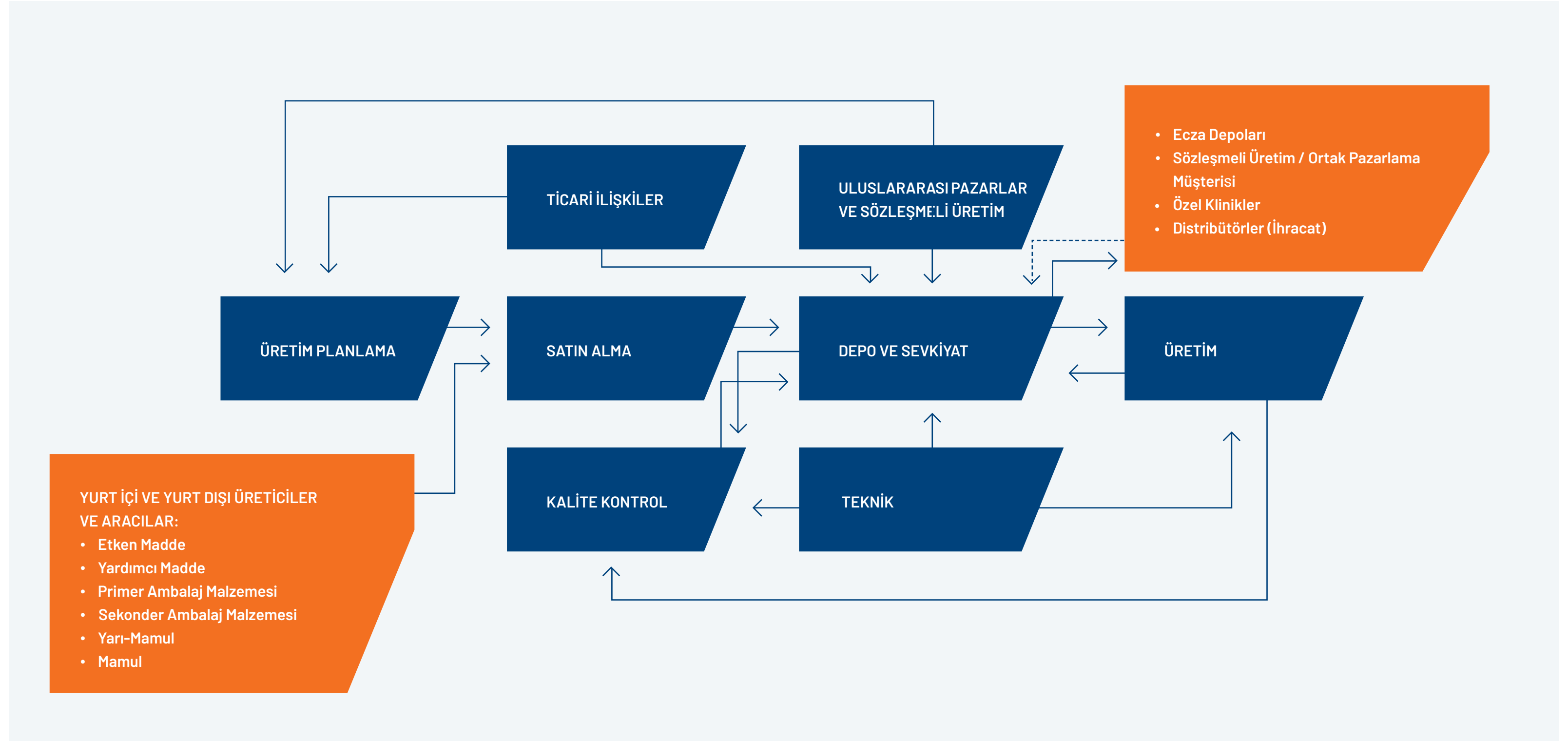
• Tedarik Zincirinde Şeffaflık ve İş Birliği

Orta vadede tedarikçilerimizle sürdürülebilirlik hedefleri konusunda bilgi paylaşımı, ortak gelişim projeleri ve farkındalık eğitimleri ile güçlü bir iletişim kurulması amaçlanmaktadır.

Bu yapıyla tedarik zincirimizin her aşamasında kaliteyi ve sürdürülebilirliği güvence altına alıyoruz.



Tedarik Zinciri Yapısı



Paydaş İş Birlikleri

Drogsan İlaçları olarak, sürdürülebilir bir gelecek için **birlikte üretmeye, birlikte çözüm geliştirmeye ve birlikte ilerlemeye** inanıyoruz. Paydaşlarımızla kurduğumuz uzun vadeli ilişkiler, sadece bugün için değil; gelecek nesiller için de değer yaratmaktadır.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, yalnızca kendi iç kaynaklarımızla değil; iş ortaklarımız, kamu kurumları, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve sektörel platformlarla kurduğumuz yapıcı ve stratejik iş birlikleriyle ilerlemekteyiz.

İş Birliklerine Yaklaşımımız

Paydaş iş birliklerimizle; bilgi ve deneyim paylaşımını artırmayı, çevresel ve sosyal etkiyi genişletmeyi ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarına (SKA) daha güçlü katkı sağlamayı hedefliyoruz. Bu kapsamda:

• Sektörel Sivil Toplum Kuruluşları ve Platformlar:

Drogsan İlaçları olarak, faaliyet gösterdiğimiz ilaç sektörünün gelişimini ve toplumun refahını bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu anlayışla, sektörel standartların yükseltilmesi, etik iş uygulamalarının yaygınlaştırılması, ulusal ekonomiye katkı sağlanması ve paydaşlarımızla ortak hedefler doğrultusunda hareket edilmesi amacıyla öncü kurum ve platformlarda aktif rol alıyoruz. İlaç endüstrisi ile ilgili STK'larla sektör faaliyetleri ve sürdürülebilirlik odaklı girişimlerde iyi uygulamaların yaygınlaştırılması, mevzuat takibi ve sektör temsiliyetine katkı sunuyoruz.

• Akademik Kurumlarla İş Birlikleri:

Üniversitelerle yürütülen Ar-Ge projeleri, bilimsel araştırmalar ve öğrenci programları ile bilgi temelli sürdürülebilir çözümler geliştiriyoruz.

• Kamu ve Regülasyon Kurumları ile Diyalog:

Sağlık Bakanlığı, TİTCK ve diğer yetkili otoritelerle sürdürülebilir üretim, çevre mevzuatlarına uyum ve toplumsal sağlık politikalarına katkı konusunda sürekli iletişim sağlıyoruz.

• Tedarikçiler ile Ortak Gelişim:

Orta vadede tedarikçilerimizle sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda ortak projeler yürütmeyi, çevresel ve etik performanslarını birlikte geliştirmeyi amaçlıyoruz.

• İş Ortakları ile Sürdürülebilir İş Birlikleri:

Ar-Ge, üretim, lisanslama, ortak pazarlama gibi İş Geliştirme faaliyetlerini birlikte yürüttüğümüz yurt içi ve yurt dışı ilaç şirketleriyle toplum sağlığına değer katan uzun soluklu iş birlikleri kuruyor ve sürdürüyoruz.

• Sosyal Etki Ortaklıkları:

Eğitim, sağlık ve toplumsal gelişim alanlarında akademik kurumlar, araştırma kuruluşları ve STK'lar ile yürüttüğümüz projelerle sosyal sorumluluk anlayışımızı hayata geçiriyoruz.

Geleceğe Yönelik Hedeflerimiz

- SKA'larla uyumlu stratejik iş birliklerinin artırılması
- Çapraz sektörlerde bilgi alışverişine imkan veren açık inovasyon platformlarına katılım
- Sürdürülebilir tedarik ve Ar-Ge alanlarında ortaklık modellerinin çoğaltılması
- Ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik girişimlerinde daha güçlü temsiliyet



Dijital Dönüşüm ve Bilgi Güvenliği

Dijital dönüşüm, yalnızca teknolojik bir değişim değil; kültürel ve operasyonel bir dönüşüm sürecidir. Drogsan İlaçları olarak, dijitalleşme yolculuğumuzu, verimliliği artırmak, kurumsal hafızamızı güçlendirmek ve hatasız süreçlerle daha sürdürülebilir bir yapı kurmak amacıyla sistematik şekilde yönetiyoruz.

Bu doğrultuda **Drogsan Dijitalleşme Komitesi (DDK)** aktif hale getirilmiş; süreçlerin elektronik doküman yönetimi sistemi ve kurumsal kaynak planlama (ERP) altyapısına entegrasyonu sağlanmıştır. Amacımız, sadece bugünün değil, yarının ihtiyaçlarına da yanıt verebilecek çevik ve veri odaklı bir organizasyon yapısı inşa etmektir.

İnsan kaynakları ve bilgi teknolojileri ekiplerimiz ile bu dönüşüm sürecinde, çalışanlarımızın adaptasyonunu ve süreçlerin sağlıklı ilerlemesini en az teknolojik yatırımlar kadar önemsiyoruz. Operasyonel verimliliği artırırken çevresel etkileri azaltan, paydaşlarımızla daha şeffaf ve etkin iletişim kurmamıza olanak tanıyan dijital çözümler, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun ayrılmaz bir parçasıdır.

Dijital dönüşüm sürecimizi sadece sistemlere uygulamakla kalmıyor, insan odaklı bir dönüşüm yaklaşımıyla çalışanlarımızın yetkinliklerini artıracak şekilde kurguluyoruz. Bu kapsamda;

- Sürekli gelişim ve inovasyon kültürünü dijital araçlarla destekliyoruz.
- Uzaktan erişim platformları ve dijital iş birlikleriyle daha esnek, daha kapsayıcı bir iş ortamı oluşturuyoruz.

2023 Dijitalleşme Stratejilerimiz

Şirket içerisinde oluşturulan Drogsan Dijitalleşme Komitesinin (DDK) düzenli çalışır hale getirilmesi

- Dijital dönüşümün gerekli olduğu ya da faydalı olacağı süreçlerin belirlenmesi
- Çalışma planı oluşturulup onaylarının alınması
- Onaylanmış planın uygulanması

Basılı ambalaj malzemesi tasarımlarının Elektronik Doküman Yönetim Sistemi kapsamına alınarak hatalı basımların önlenmesi

- Grafik Tasarım bünyesindeki ambalaj tasarımlarının revizyon numaralarıyla Elektronik Doküman Yönetim Sisteminde saklanması için başlatılan çalışmaların planlanması
- Basılı ambalaj malzemesi tasarımlarının Elektronik Doküman Yönetim Sistemi kapsamına alınması için çalışma planına uyulması

Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) programıyla yürütülen süreç sayısının arttırılması

- Operasyonel verimlilik, hızlı aksiyon alabilme ve kurumsal hafızayı geliştirmek için ERP programı üzerinden takibi yapılabilecek süreçlerin belirlenmesi
- Seçilen süreçlerin ERP programına geçirilebilmesi için planlama yapılması
- Yapılan geçiş planına uyulması

Şirket İçi Ortak Veri Akışının Sağlandığı Programlar

- Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) Programı
- Tartım Otomasyonları Sistemi
- İlaç Takip Sistemi (ITS)
- Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)
- E-Dönüşüm Çözümleri
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Programı (CRM)
- Isı ve Nem Takip Sistemi
- Laboratuvar Cihazları Veri Bütünlüğü Sistemi
- Doküman Yönetim Sistemi
- E-posta Sistemi
- Mobil Cihaz Yönetim Sistemi (MDM)
- Bulut Yönetim Sistemi

ISO 27001: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikamız

Bilgi güvenliğini kurumsal sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, dijitalleşme süreçlerinde güvenliğin ve gizliliğin sağlanmasına büyük bir önem veriyoruz. Bu anlayışımız doğrultusunda, uluslararası standartlara uyumlu bir sistem kurarak **ISO 27001: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)** sertifikasını almaya hak kazandık.

ISO 27001 sertifikası, Drogsan İlaçları'nın tüm bilgi varlıklarını sistematik ve risk temelli bir yaklaşımla yönettiğini; veri güvenliğini, iş sürekliliğini ve yasal uyumu garanti altına aldığının bir göstergesidir. Kurum içi ve dışı bilgi akışında güvenliği sağlamak amacıyla erişim kontrolleri, şifreleme politikaları, yedekleme sistemleri ve siber tehditlere karşı önleyici teknolojiler aktif biçimde uygulanmaktadır.

Çalışanlarımızın bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla düzenli eğitimler gerçekleştirilmekte, sistem performansı ise periyodik denetim ve gözden geçirmelerle sürekli iyileştirilmektedir.

Drogsan İlaçları olarak, ISO 27001 standardı çerçevesinde bilgi güvenliğini yalnızca teknik bir zorunluluk değil, aynı zamanda paydaş güvenini güçlendiren stratejik bir değer olarak görüyoruz.



Finansal Performans ve Yatırım Hedeflerimiz



Hatice Sunar

Mali İşler Grup Başkanı

Drogsan İlaçları olarak finansal sürdürülebilirliği, uzun vadeli büyüme stratejimizin temel taşlarından biri olarak görüyoruz. Kaynaklarımızı verimli kullanıyor, yatırım kararlarımızı ekonomik, çevresel ve toplumsal etkileri dikkate alarak şekillendiriyoruz. Güçlü finansal performansımız, Ar-Ge ve ihracat kapasitemizi artırmamıza, üretim teknolojilerimizi geliştirmemize ve yeni fabrika yatırımlarımız gibi stratejik adımlar atmamıza olanak sağlıyor. Bu performansımızı sadece ekonomik başarı değil, aynı zamanda sosyal etki ve çevresel sorumlulukla birlikte ölçüyor, kaynaklarımızı geleceğe değer katan yatırımlara yönlendiriyoruz.

Finansal Dayanıklılık ve Operasyonel Verimlilik

Faaliyetlerimizi “Üretim, Ar-Ge ve sürdürülebilir büyüme” odağında yürüterek küresel ölçekte dalgalanmaların yaşandığı 2023 yılında da gelişim ve yenilenme çalışmalarına devam ederek, sağlık alanında değer yaratma hedefiyle hem Türkiye’de hem de uluslararası pazarlarda büyüme odaklı adımlar attık. Operasyonel verimlilik, ürün portföyünün güçlendirilmesi ve Ar-Ge kapasitesinin geliştirilmesi gibi alanlarda attığımız istikrarlı adımlarla, geleceğe yönelik büyüme hedeflerine olan bağlılığımızı sürdürdük.

2023 yılında, güçlü üretim kapasitemiz, ihracat pazarlarımızdaki istikrarlı büyüme ve yüksek katma değerli ürün portföyümüz ile finansal performansımızı sağlam temeller üzerine inşa ettik. Maliyet optimizasyonu, dijitalleşme yatırımları ve süreç verimliliği çalışmaları ile, ekonomik dalgalanmalara karşı dirençli bir yapı oluşturduk.

Yapmayı planladığımız yeni üretim tesisi yatırımlarımızla üretim kapasitemizin artması ile **2035 hedeflerimiz:**

- 2023 yılında 76 milyon \$ olan net satışlarımızın 2035 yılında 332 milyon \$,
- 2023 yılında 33 milyon kutu olan net satışlarımızın 2035 yılında 70 milyon kutu,
- 2023 yılında kutu bazında %0,85 olan yurt içi pazar payımızın 2035 yılında %1 seviyesine ulaşmasını,
- Yeşil enerji, yeşil üretim gibi iklim ve çevre odaklı projelere kaynak yaratmayı, sürdürülebilir üretim altyapısına yatırım yapmayı,
- Uluslararası pazarlarda kısa vadede Orta Amerika, Afrika, Güney Doğu Avrupa, Orta ve Uzak Asya pazarlarında büyümeyi, orta ve uzun vadede Avrupa pazarına girmeyi hedefliyoruz.

YATIRIM HARCAMALARI (milyon TL)

2021	2022	2023
12,3	31,4	59,6

Sürdürülebilirlik Yol Haritamız ve Gelecek Hedeflerimiz

Drogsan İlaçları olarak, kuruluşumuzdan bu yana **insan sağlığına değer katmayı ve toplumun yaşam kalitesini yükseltmeyi** temel hedefimiz olarak benimsedik. Değişen dünya dinamiklerini ve sağlık sektöründeki dönüşümü yakından izliyoruz; **yenilikçi, güvenilir ve erişilebilir** çözümler sunan bir ilaç şirketi olarak büyümemizi sürdürüyoruz.

Geleceğe yönelik vizyonumuz, yalnızca güçlü bir üretim ve Ar-Ge altyapısıyla değil; aynı zamanda **sürdürülebilirlik, teknolojik yenilik ve nitelikli insan kaynağına dayalı bir gelişim anlayışı** üzerine inşa edilmektedir.

Küresel pazarda daha güçlü bir konum elde etmeyi, Türkiye ilaç sanayisine katkımızı artırmayı ve çevresel, sosyal ve yönetim performansımızla sektör için örnek bir kurum olmayı hedefliyoruz.



Bu bakış açısıyla Drogsan İlaçları olarak belirlediğimiz gelecek hedeflerimiz şunlardır:

- Her yıl pazardan daha hızlı büyüyerek 2035 yılına kadar Türkiye ilaç pazarında %1 paya ulaşmak,
- İhracatını her yıl artırarak Türkiye ilaç ihracatı sıralamasında ilk 30 içinde yer almak ve sektör ortalamasının en az %5 üzerinde ihracatın ithalatı karşılama oranına sahip olmak,
- Şirket genelinde kalite kültürünü sürekli geliştirerek marka değerini ve bilinirliğini artırmak,
- İnsan kaynağını doğru ve etkin yöneten; gücünü çalışanlarından alan bir kurum olmak,
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek bunları süreçlerine entegre eden yenilikçi şirket kimliğini güçlendirmek,
- Sürdürülebilirliği tüm faaliyet alanlarında temel bir ilke olarak benimseyerek çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) performansını sürekli iyileştirmek.

Bu hedefler doğrultusunda kurumsal sürdürülebilirlik adına atılacak stratejik adımlar ise Drogsan'ın gelecekteki yol haritasını oluşturmaktadır:

Yol Haritamız: Farkındalıktan Dönüşüme

Sürdürülebilirlik stratejimizi, uzun vadeli hedeflere ulaşmak üzere aşağıdaki aşamalarla yapılandırdık:



1. Farkındalık ve Yapılanma

- Sürdürülebilirlik politikalarının oluşturulması
- GRI uyumlu ilk raporun hazırlanması
- ESG performans göstergelerinin belirlenmesi



3. Etkileşim ve İleri Düzey Etki

- Tedarik zinciri ve iş birlikleriyle genişleme
- SKA'larla uyumlu sosyal etki projelerinin yaygınlaştırılması
- Dijital sürdürülebilirlik izleme sistemleri



2. Performans ve Sistemleşme

- Çevresel veri takibi (karbon, su, atık)
- ISO 14001, 50001 gibi sistemlerle entegrasyon
- Sürdürülebilir ürün ve ambalaj stratejilerinin belirlenmesi



4. Dönüşüm ve Net Hedefler

- Karbon nötrlük, su pozitiflik gibi ileri hedeflere geçiş
- Doğa pozitif stratejilerin benimsenmesi
- Etki odaklı kurumsal sürdürülebilirlik modeline geçiş

Kurumsal Taahhüdümüz

Drogsan İlaçları olarak;

- *Bilimi ve insanı merkeze alan,*
- *Gezegeni koruyan ve kaynakları sorumlu yöneten,*
- *Gelecek nesiller için değer üreten,*
- *Şeffaf, ölçülebilir ve geliştirilebilir bir sürdürülebilirlik anlayışıyla*

değer zincirimizin tamamında sorumluluk üstlenmeye kararlıyız.

Son Söz

*Drogsan İlaçları olarak, faaliyet gösterdiğimiz her alanda **insana, sağlığa ve çevreye duyduğumuz sorumluluk bilinciyle** hareket ediyor; yalnızca bugünün değil, gelecek nesillerin de yaşam kalitesine katkı sunmayı önceliğimiz olarak görüyoruz. **Sürdürülebilirlik yaklaşımımız**, ekonomik büyüme hedeflerimizi çevresel ve sosyal değer yaratma anlayışıyla bütünleştirerek şekillenmektedir.*

Bu rapor, geçmişin bir özeti değil; insana, sağlığa, çevreye ve geleceğe duyduğumuz saygının bir ifadesidir.

*Geleceğe dair yolculuğumuzda, **daha güçlü bir sağlık ekosistemi, daha yaşanabilir bir çevre ve daha adil bir toplum için** kararlılıkla çalışmaya devam edeceğiz.*

Ekler

GRI İçerik Dizini

Kullanım Bildirimi	Drogsan İlaçları, 1 Ocak-31 Aralık 2023 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.
GRI 1	GRI 1: Kuruluş 2021
Kullanılan GRI Sektör Standardı	İlaç sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 3 Drogsan Hakkında, sayfa 7
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 3
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Yıllık olarak raporlama yapılmaktadır. İletişim: sustainability@drogsan.com.tr Rapor Hakkında, sayfa 3
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış güvence	Rapora bağımsız dış güvence beyanı alınmamıştır.
Faaliyetler ve Çalışanlar		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Drogsan Hakkında, sayfa 7 Üretim Tesisimiz, sayfa 10 İhracat Faaliyetlerimiz, sayfa 11 Rakamlarla Drogsan, sayfa 12 Değer Zinciri, sayfa 26 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 75-76
	2-7 Çalışanlar	Çalışan Profili, sayfa 39
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Çalışan Profili, sayfa 39

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
Yönetişim		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu, sayfa 15 Organizasyon Şeması, sayfa 16 İcra Kurulu ve Komiteler, sayfa 17 Sürdürülebilirlik Komitesi, sayfa 27-28
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 15 Organizasyon Şeması, sayfa 16
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, sayfa 15 Organizasyon Şeması, sayfa 16
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Yönetim Kurulu, sayfa 15 Organizasyon Şeması, sayfa 16 İcra Kurulu ve Komiteler, sayfa 17 Sürdürülebilirlik Komitesi, sayfa 27-28
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 15 Organizasyon Şeması, sayfa 16 İcra Kurulu ve Komiteler, sayfa 17 Sürdürülebilirlik Komitesi, sayfa 27-28
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Rapor Hakkında, sayfa 3 Sürdürülebilirlik Komitesi, sayfa 27-28
	2-15 Çıkar çatışmaları	Etik İlkeler, Uyum ve Şeffaflık, sayfa 19
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Etik İlkeler, Uyum ve Şeffaflık, sayfa 19 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Stratejimiz, sayfa 24-25 Paydaş Katılımı ve İletişimi, sayfa 32-33
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu, sayfa 15 Organizasyon Şeması, sayfa 16
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 15 Organizasyon Şeması, sayfa 16
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, sayfa 40 Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık, sayfa 44

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
Strateji, Politikalar ve Uygulamalar		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, sayfa 4 Genel Müdür Mesajı, sayfa 5 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Stratejimiz, sayfa 24-25 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile Uyum, sayfa 29-30
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Yol Haritamız ve Gelecek Hedeflerimiz, sayfa 80
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Sürdürülebilirlik Yol Haritamız ve Gelecek Hedeflerimiz, sayfa 80
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Etik İlkeler, Uyum ve Şeffaflık, sayfa 19 Paydaş Katılımı ve İletişimi, sayfa 32-33 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, sayfa 45
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Etik İlkeler, Uyum ve Şeffaflık, sayfa 19 Paydaş Katılımı ve İletişimi, sayfa 32-33 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, sayfa 45
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Etik İlkeler, Uyum ve Şeffaflık, sayfa 19
	2-28 Kurumsal üyelikler	Paydaş İş Birlikleri, sayfa 77 Kurumsal Üyelikler, sayfa 22
Paydaş Katılımı		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Katılımı ve İletişimi, sayfa 32-33
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Raporlama döneminde toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Çifte Önemlilik Yaklaşımı ile Öncelikli Konularımız, sayfa 31
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Çifte Önemlilik Yaklaşımı ile Öncelikli Konularımız, sayfa 31
Etik İş Yapma ve Şeffaflık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Etik İlkeler, Uyum ve Şeffaflık, sayfa 19 Çifte Önemlilik Yaklaşımı ile Öncelikli Konularımız, sayfa 31
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-3 Doğrulanmış yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Etik İlkeler, Uyum ve Şeffaflık, sayfa 19 Çifte Önemlilik Yaklaşımı ile Öncelikli Konularımız, sayfa 31

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
Etik İş Yapma ve Şeffaflık		
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabet karşıtı davranış, anti-tröst ve tekel uygulamaları için yasal işlemler	İhracat Faaliyetlerimiz, sayfa 11 Etik İlkeler, Uyum ve Şeffaflık, sayfa 19
GRI 407: Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği işlemler ve tedarikçiler	Etik İlkeler, Uyum ve Şeffaflık, sayfa 19
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları için önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Etik İlkeler, Uyum ve Şeffaflık, sayfa 19 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 75
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalışma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma olaylarında önemli risk altında olan operasyonlar ve tedarikçiler	Etik İlkeler, Uyum ve Şeffaflık, sayfa 19 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 75
Çevresel Etkilerin Azaltılması		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımı ile Öncelikli Konularımız, sayfa 31 Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi, sayfa 64 Karbon Ayak İzi ve Emisyon Yönetimi, sayfa 65-66 Su Yönetimi ve Su Ayak İzi, sayfa 67-68 Atık Yönetimi, Tehlikeli Atıklar ve Geri Dönüşüm, sayfa 69
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi, sayfa 64
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi, sayfa 64
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Verimliliği ve Enerji Yönetimi, sayfa 64
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi ve Su Ayak İzi, sayfa 67-68
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi ve Su Ayak İzi, sayfa 67-68
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi ve Su Ayak İzi, sayfa 67-68
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Karbon Ayak İzi ve Emisyon Yönetimi, sayfa 65-66
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Karbon Ayak İzi ve Emisyon Yönetimi, sayfa 65-66
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Karbon Ayak İzi ve Emisyon Yönetimi, sayfa 65-66
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Karbon Ayak İzi ve Emisyon Yönetimi, sayfa 65-66

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
Çevresel Etkilerin Azaltılması		
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi, Tehlikeli Atıklar ve Geri Dönüşüm, sayfa 69
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, Tehlikeli Atıklar ve Geri Dönüşüm, sayfa 69
Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımı ile Öncelikli Konularımız, sayfa 31 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 75
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 75
GRI 414: Tedarikçinin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 75
Çalışan Refahı ve Gelişimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu, sayfa 15 İcra Kurulu ve Komiteler, sayfa 17 Çifte Önemlilik Yaklaşımı ile Öncelikli Konularımız, sayfa 31 Çalışan Profili, sayfa 39 İşe Alım, Eğitim ve Gelişim, sayfa 41 Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık, sayfa 44 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, sayfa 45 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 46
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan işe alımları ve çalışan devir hızı	Rakamlarla Drogan, sayfa 12 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, sayfa 45
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 46
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 46
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 46
	403-6 İşçi sağlığının geliştirilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 46
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 46
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	İşe Alım, Eğitim ve Gelişim, sayfa 41
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirme programları ve geçiş yardım programları	İşe Alım, Eğitim ve Gelişim, sayfa 41

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
Çalışan Refahı ve Gelişimi		
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu, sayfa 15 İcra Kurulu ve Komiteler, sayfa 17 Çalışan Profili, sayfa 39 Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık, sayfa 44
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Drogsan İlaçları'nda çalışan ücretlerinde cinsiyet bazlı herhangi bir ayırım bulunmamaktadır.
İlaç Güvenliği ve Ürün Kalitesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımı ile Öncelikli Konularımız, sayfa 31 Hasta Güvenliği ve Ürün Kalitesi, sayfa 57 Tüketici Bilgilendirme ve Etiketleme, sayfa 58
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi	Hasta Güvenliği ve Ürün Kalitesi, sayfa 57
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ile etiketleme için gereklilikler	Tüketici Bilgilendirme ve Etiketleme, sayfa 58
Sağlık Alanında İnovasyon		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımı ile Öncelikli Konularımız, sayfa 31 Üretim ve Kalite Standartları, sayfa 53 Ruhsatlandırma ve Pazar Erişimi, sayfa 54 Hasta Güvenliği ve Ürün Kalitesi, sayfa 57 Ar-Ge, İnovasyon ve Katma Değerli Ürün Geliştirme, sayfa 73
Toplum Sağlığına Katkı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımı ile Öncelikli Konularımız, sayfa 31 Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk Projeleri, sayfa 47 Sağlığa Erişim, sayfa 49 Tedavi Alanlarımız, sayfa 50 İlaça Erişim ve Uygun Maliyet, sayfa 51 Etik Pazarlama ve Satış, sayfa 55 Medikal Hizmet ve Bilgi Desteği, sayfa 56 Hasta Güvenliği ve Ürün Kalitesi, sayfa 57 Tüketici Bilgilendirme ve Etiketleme, sayfa 58 Uluslararası Pazarlarda Varlık, sayfa 59

Finansal ve Operasyonel Göstergeler

	2021	2022	2023
Toplam Ciro (TL)	₺319.673.274	₺1.423.499.568	₺1.815.471.786
Toplam İhracat (\$)	\$6.773.265	\$7.883.298	\$9.109.980
Net Satışlar (kutu)	21.947.806	32.080.196	33.006.416
Yurt İçi Pazar Payı (%)	%0,40	%0,54	%0,56
Yurt İçi Ruhsatlı Ürün Sayısı	119	125	126
Yurt Dışı Ruhsatlı Ürün Sayısı	174	175	182
Aktif Marka Sayısı*	53	51	52
Yatırım Harcamaları (TL)	₺12.302.219	₺31.392.505	₺59.618.315
Yerel tedarik oranı	%49	%53	%56
Toplam aktif tedarikçi sayısı	762	810	843
Ar-Ge Harcamaları	₺6.503.099	₺12.010.603	₺16.392.675
Ar-Ge Ürünlerinin cirodaki payı	%74	%79	%81

*Yurt içi ve yurt dışı aktif satışı olan markalar

Sosyal Performans Göstergeleri

	2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Çalışan sayısı	124	288	412	142	326	468	145	347	492
Beyaz yakalı çalışanlar	105	189	294	123	211	334	135	213	348
Mavi yakalı çalışanlar	19	99	118	19	115	134	10	134	144
Tam zamanlı çalışanlar	123	288	411	141	326	467	144	347	491
Yarı zamanlı çalışanlar	1	0	1	1	0	1	1	0	1

	2021	2022	2023
Cinsiyete göre dağılım			
Kadın çalışan oranı	%30,1	%30,3	%29,5
Erkek çalışan oranı	%69,9	%69,7	%70,5
Hizmet süresine göre dağılım			
0-5 Yıl	229	243	264
5-10 Yıl	95	121	134
10-15 Yıl	55	56	52
15-20 Yıl	19	32	29

	2021	2022	2023
Öğrenim durumu			
Orta Öğretim (İlk, Orta, Lise)	125	135	155
Ön Lisans	73	73	64
Lisans	177	217	227
Yüksek Lisans	34	40	43
Doktora	3	3	3
Yaş gruplarına göre çalışanlar			
30 yaş altı çalışan sayısı	42	68	88
30-50 yaş arası çalışan sayısı	324	353	362
50 yaş ve üstü çalışan sayısı	46	47	42
Uyruğuna göre çalışanlar			
Yerli	412	468	492
Yabancı	0	0	0
Sözleşme türüne göre çalışan dağılımı			
Sürekli	412	468	492
Geçici	0	0	0
Stajyer öğrenci sayısı			
Stajyer üniversite öğrencisi sayısı	5	26	37
Stajyer lise öğrencisi sayısı	0	1	1
Engelli çalışan sayısı	9	10	11

	2021	2022	2023
Üst yönetimin demografik dağılımı			
Toplam üst düzey yönetici sayısı	8	8	13
Üst düzey kadın yönetici sayısı	4	4	7
Üst düzey erkek yönetici sayısı	4	4	6
Uyruğuna göre üst düzey yöneticiler			
Yerli	9	9	13
Yabancı	0	0	0
Yaş gruplarına göre üst düzey yöneticiler			
30 yaş altı üst düzey yönetici sayısı	0	0	0
30-50 yaş arası üst düzey yönetici sayısı	6	6	10
50 yaş ve üstü üst düzey yönetici sayısı	2	2	3
İşe alınan çalışanlar			
İşe alınan toplam kadın çalışan sayısı	31	45	28
İşe alınan toplam erkek çalışan sayısı	65	91	91
30 yaş altı işe alınan çalışan sayısı	28	17	55
30-50 yaş arası işe alınan çalışan sayısı	61	26	63
50 yaş ve üstü işe alınan çalışan sayısı	7	2	1
İşten ayrılan çalışanlar			
İşten ayrılan toplam kadın çalışan sayısı	25	29	34
İşten ayrılan toplam erkek çalışan sayısı	70	54	111
30 yaş altı işten ayrılan çalışan sayısı	7	8	36
30-50 yaş arası işe ayrılan çalışan sayısı	72	20	79
50 yaş ve üstü işe ayrılan çalışan sayısı	16	1	30

İSG Göstergeleri

	2021	2022	2023
Ebeveynlik izni			
Ebeveynlik iznine çıkan kadın çalışan sayısı	4	3	5
Ebeveynlik iznine çıkan erkek çalışan sayısı	10	9	6
Ebeveynlik izninden dönen kadın çalışan sayısı	4	3	5
Ebeveynlik izninden dönen erkek çalışan sayısı	10	9	6
Çalışan Bağlılığı			
Çalışan Devir Hızı	%10	%8	%7
Çalışan Memnuniyeti Oranı	%64	%70	%71
Düzenli performans değerlendirme geribildirimi verilen çalışan sayısı			492
Beyaz Yakalı Kadın Çalışanlar	-	-	135
Mavi Yakalı Kadın Çalışanlar	-	-	10
Beyaz Yakalı Erkek Çalışanlar	-	-	213
Mavi Yakalı Erkek Çalışanlar	-	-	134
Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)			39.980,0
İSG eğitimleri	-	-	28.585,5
Medikal eğitimler	-	-	9.062,0
Kişisel gelişim eğitimleri	-	-	2.205,0
Çevre eğitimleri	-	-	127,5
Bağış, Sponsorluk, Toplumsal Yatırım ve KSS Proje Giderleri	₺19.657	₺11.500	₺96.400

	2021	2022	2023
İSG Kurulu Sayısı	1	1	2
İSG Kurulundaki Toplam Üye Sayısı	9	11	12
İSG Kurulundaki Çalışan Temsilcisi Sayısı	1	1	2
Çalışanlara verilen İSG eğitimi toplam saati	8.075 dk	5.875 dk	11.210 dk
Müteahhit çalışanlarına verilen İSG eğitimi toplam saati	0 dk	0 dk	0 dk
İSG eğitimlerine katılan toplam çalışan sayısı	465	215	153
İSG eğitimlerine katılan toplam müteahhit çalışanı sayısı	0	0	0
Yaralanma Oranı	17,21	15,26	9,31
Kaza Ağırlık Oranı	0,49	0,02	0,05
Mesleki Hastalık Oranı (ODR)	0	0	0
Kayıp Gün Oranı (LDR)	12,45	0,57	1,35
Devamsızlık Oranı	0	0	0
İşle İlgili Ölüm Sayısı	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı	17,21	15,26	6,36
Genel Kazalanma Oranı (kaza sıklık oranı*kaza ağırlık oranı)	8,43	0,31	0,31

Çevresel Performans Göstergeleri

	2021	2022	2023
Doğal Kaynak Tüketimi			
Kimyasallar* (gram)	-	-	1.180.678.142,36
Cam Ambalaj Malzemeleri (gram)	-	-	256.290.048,00
Diğer Ambalaj Malzemeleri** (gram)	-	-	994.311.355,87
Enerji Yönetimi			
Kurum içinde tüketilen toplam enerji (GJ)	21.878,98	23.594,22	27.154,91
Doğrudan enerji tüketimi - Doğalgaz (GJ)	10.627,29	11.615,61	12.908,68
Dolaylı enerji tüketimi - Elektrik (GJ)	11.251,69	11.978,61	14.246,23
Üretilen kutu miktarı	19.281.055	31.815.365	34.689.227
Enerji yoğunluğu (TEP/Milyon kutu)	25,81	16,86	17,83
Atık Yönetimi***			
Toplam tehlikeli atık miktarı (kg)	44.770	78.370	81.230
Toplam tehlikesiz atık miktarı (kg)	74.270	117.177	158.980
Üretilen kutu başına tehlikeli atık miktarı (kg/kutu)	0,00232	0,00246	0,00234
Üretilen kutu başına tehlikesiz atık miktarı (kg/kutu)	0,00385	0,00368	0,00458

*Etken ve yardımcı hammadelerin toplam miktarı

**Plastik, kağıt, karton ambalaj ve alüminyum folyo

***Atık verileri üretim tesisine aittir.

****Su ayak izi verileri üretim tesisine aittir.

	2021	2022	2023
Emisyon Yönetimi			
Toplam Sera Gazı Emisyonu (ton CO₂e)	-	-	30.469,07
Doğrudan SGE (Kapsam 1-Kategori 1)(ton CO ₂ e)	-	-	2.109,32
Dolaylı Enerji SGE (Kapsam 2-Kategori 2)(ton CO ₂ e)	-	-	1.865,06
Diğer Dolaylı SGE (Kapsam 3-Kategori 3-4-5-6)(ton CO ₂ e)	-	-	26.494,69
Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu (ton CO ₂ e/kutu)	-	-	0,000878
Su Yönetimi			
Kaynağına göre toplam su tüketim miktarı (m³)	-	-	16.208,01
Yüzey kaynaklarından tüketilen su miktarı (m ³)	-	-	0
Tüketilen şebeke suyu miktarı (m ³)	-	-	15.437,41
Tüketilen kuyu suyu miktarı (m ³)	-	-	705,00
Diğer kaynaklardan tüketilen su miktarı (m ³)	-	-	65,60
Şirket tarafından toplanan yağmur suyu miktarı (m ³)	-	-	0
Toplam Su Ayak İzi (m³/yıl)****	-	-	64.249,49
Mavi Su Ayak İzi (m ³ /yıl)	-	-	15.648,60
Yeşil Su Ayak İzi (m ³ /yıl)	-	-	0
Gri Su Ayak İzi (m ³ /yıl)	-	-	48.600,89
Birim Ürün başına Su Ayak İzi (m ³ /kutu)	-	-	0,00185

	2021	2022	2023
Çevre Yönetimi			
Çevre yönetim harcamaları (TL)	-	-	₺460.208
Çevre Eğitimleri			
Şirket personeline verilen çevre eğitimi toplam saati	255 dk	60 dk	75 dk
Müteahhit personeline verilen çevre eğitimi toplam saati	30 dk	0 dk	0 dk
Raporlama döneminde çevre eğitimi alan toplam çalışan sayısı	115 kişi	91 kişi	102 kişi
Raporlama döneminde çevre eğitimi alan toplam müteahhit çalışanı sayısı	4 kişi	0 kişi	0 kişi



Drogsan İlaçları San. ve Tic. A.Ş.

Balgat, Oğuzlar Mah. 1370. Sok. No:7/3 06520

Çankaya - Ankara, Türkiye

 0 (312) 287 74 50

 www.drogsan.com.tr

